

2. Komunitní plán sociálních služeb města Olomouce 2010 – 2012



2. Komunitní plán sociálních služeb města Olomouce na období let 2010 - 2012

Závěrečný dokument zpracoval:

Grafická úprava:

Sazba:

Tisk:

Vydal:

Náklad:

Olomouc, prosinec 2009

ISBN

Obsah

Obsah.....	4
1. Úvod	5
1.1. O komunitním plánování sociálních služeb obecně.....	5
1.2. Komunitní plánování sociálních služeb v Olomouci	5
2. Základní informace o městě Olomouci a o sociálních službách na jeho území.....	7
2.1. Obyvatelstvo	8
2.2. Nezaměstnanost	11
2.3. Sociální zabezpečení	15
2.4. Sociální služby ve městě Olomouci v roce 2008	17
2.5. Analýza potřeb uživatelů a poskytovatelů sociálních služeb v Olomouci.....	20
2.5.1. Analýza potřeb uživatelů sociálních služeb	20
2.5.2. Analýza potřeb poskytovatelů sociálních služeb.....	24
2.5.3. Komparace potřeb poskytovatelů a uživatelů sociálních služeb v Olomouci	25
3. Tvorba 2. Komunitního plánu sociálních služeb města Olomouce na období let 2010 - 2012.....	27
3.1. Proces konzultací návrhu plánu	27
3.2. Proces schvalování návrhu plánu	28
3.3. Potřebné zdroje pro financování 2. Komunitního plánu sociálních služeb města Olomouce na období let 2010 - 2012	28
3.4. Monitoring a vyhodnocování 2. Komunitního plánu sociálních služeb města Olomouce na období let 2010 - 2012	29
4. Výstupy za jednotlivé cílové skupiny	31
4.1. PRACOVNÍ SKUPINA – DĚTI, MLÁDEŽ A RODINA.....	32
4.2. PRACOVNÍ SKUPINA – OBČANÉ SE ZDRAVOTNÍM POSTIŽENÍM	46
4.3. PRACOVNÍ SKUPINA – SENIOŘI	66
4.4. PRACOVNÍ SKUPINA – OBČANÉ S MENTÁLNÍM POSTIŽENÍM	78
4.5. PRACOVNÍ SKUPINA – OBČANÉ DLOUHODOBĚ DUŠEVNĚ NEMOCNÍ	93
4.6. PRACOVNÍ SKUPINA – OSOBY OHROŽENÉ NÁVYKOVÝM CHOVÁNÍM	106
4.7. PRACOVNÍ SKUPINA – ETNICKÉ MENŠINY	117
4.8. PRACOVNÍ SKUPINA – OBČANÉ V PŘECHODNÉ KRIZI.....	125
4.9. Společné cíle a opatření pro všechny cílové skupiny	140
5. Seznam použitých zkratk.....	150

1. Úvod

Tato kapitola obsahuje stručné informace o komunitním plánování sociálních služeb obecně a o procesu komunitního plánování sociálních služeb ve městě Olomouci.

1.1. O komunitním plánování sociálních služeb obecně

Komunitní plánování sociálních služeb (KPSS) je **způsob plánování sociálních služeb v určité komunitě**, tj. na přesně vymezeném území (většinou jde o obce nebo kraje), který umožňuje sociální služby plánovat tak, aby:

- odpovídaly místním **potřebám**,
- byly poskytovány **efektivně**, tedy aby a) byly podporovány pouze **skutečně užitečné služby**, b) **prostředky** (finanční, materiální a lidské zdroje) byly **využívány účelně** a cíleně a c) aby byly hledány **nové zdroje** pro zajištění potřebných sociálních služeb,
- na plánování sociálních služeb **participovali** (nebo měli možnost participovat) všichni, kterých se to týká, tj. ti, kteří jsou za zajištění sociálních služeb v dané obci (komunitě) odpovědní (zadavatel, tj. město), ti, kteří sociální služby v dané obci poskytují (poskytovatelé sociálních služeb), ti, kteří je konzumují (uživatelé sociálních služeb), a také ti, kteří jsou jejich potencionálními konzumenty (což jsou vlastně všichni občané).

V zákoně č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, je pod pojmem **komunitní plánování sociálních služeb** rozuměno „plánování rozvoje sociálních služeb“, kde § 3, písm. h) hovoří o plánu rozvoje sociálních služeb jako o **výsledku procesu aktivního zjišťování potřeb osob ve stanoveném území a hledání způsobů jejich uspokojování s využitím dostupných zdrojů**, jehož obsahem je:

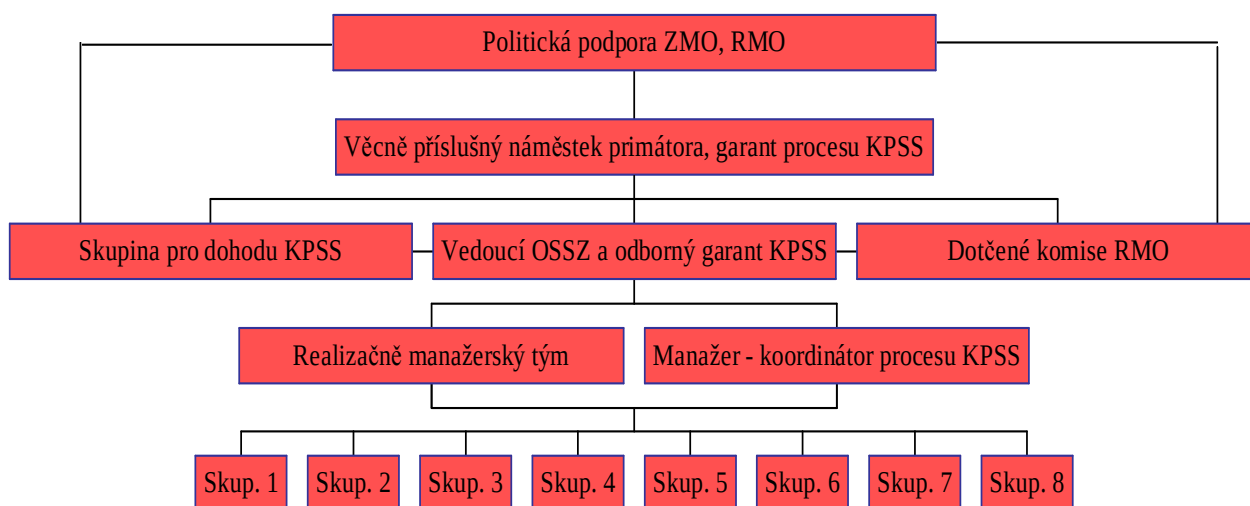
- popis způsobu zpracování plánu,
- popis a analýza existujících zdrojů a potřeb osob, kterým jsou sociální služby určeny, včetně ekonomického vyhodnocení,
- strategie zajišťování a rozvoje sociálních služeb,
- povinnosti zúčastněných subjektů,
- způsob sledování a vyhodnocování plnění plánu
- a způsob, jakým lze provést změny v poskytování sociálních služeb.

Přestože platná legislativa (zákon č. 108/2006 Sb., o sociálních službách) ukládá povinnost komunitně plánovat, resp. zpracovávat střednědobý plán rozvoje sociálních služeb, pouze krajům, obce jsou povinny spolupracovat s krajem při přípravě a realizaci střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb kraje. Za tímto účelem sděluje kraji informace o potřebách poskytování sociálních služeb osobám nebo skupinám osob na území obce, o možnostech uspokojování těchto potřeb prostřednictvím sociálních služeb a o jejich dostupných zdrojích. **Obce jsou tedy povinny zjišťovat potřeby** poskytování sociálních služeb osobám nebo skupinám osob na svém území a **zajišťovat dostupnost informací** o možnostech a způsobech poskytování sociálních služeb na svém území, přičemž nejvhodnější metodou (v obcích velikosti Olomouce) k zajištění výše uvedených povinností je právě metoda komunitního plánování.

1.2. Komunitní plánování sociálních služeb v Olomouci

Rada města Olomouce svým usnesením ze dne 9. 3. 2004 dala souhlas se započatím komunitního plánování sociálních služeb v Olomouci jako s novou moderní metodou plánování rozvoje sociálních služeb. Komunitní plánování sociálních služeb bylo směrem k veřejnosti oficiálně zahájeno dne 24. 10. 2005 konferencí pro poskytovatele sociálních služeb na území městě Olomouce. Následně došlo ke zformování organizační struktury komunitního plánování, která byla v průběhu času zdokonalována a její poslední změny schválila Rada města Olomouce dne 3. 4. 2007.

Organizační struktura komunitního plánování sociálních služeb na území města Olomouce



Od začátku procesu komunitního plánování sociálních služeb v Olomouci fungují tyto pracovní skupiny, které jsou ustanoveny podle jednotlivých cílových skupin:

- 1. pracovní skupina Děti, mládež a rodina;
- 2. pracovní skupina Občané se zdravotním postižením;
- 3. pracovní skupina Senioři;
- 4. pracovní skupina Občané s mentálním postižením;
- 5. pracovní skupina Občané dlouhodobě duševně nemocní;
- 6. pracovní skupina Osoby ohrožené návykovým chováním;
- 7. pracovní skupina Etnické menšiny;
- 8. pracovní skupina Občané v přechodné krizi.

Pracovní skupiny jsou složeny ze zástupců poskytovatelů sociálních služeb v Olomouci, uživatelů sociálních služeb, zadavatelů sociálních služeb i široké veřejnosti. V čele každé pracovní skupiny je manažer, který je zodpovědný za řízení jednání pracovní skupiny a její výstupy.

Realizačně manažerský tým komunitního plánování se složen z manažerů pracovních skupin, manažera – koordinátora komunitního plánování a zástupce Úřadu práce v Olomouci. Vedoucím realizačně manažerského týmu je vedoucí odboru sociálních služeb a zdravotnictví Magistrátu města Olomouce, který je zároveň odborným garantem komunitního plánování v Olomouci.

Organizační struktura je napojena i na **dotčené komise Rady města Olomouce**, kterými jsou zejména sociální komise, zdravotní komise a komise pro prevenci kriminality a bezpečnosti.

Skupina pro dohodu komunitního plánování je tvořena představiteli významných institucí v oblasti zlepšování kvality života ve městě Olomouci. Nabídku ke spolupráci na rozvoji sociální oblasti města Olomouce od statutárního města Olomouce přijaly tyto instituce: Olomoucký kraj, Univerzita Palackého v Olomouci, Fakultní nemocnice Olomouc, Vojenská nemocnice v Olomouci, Úřad práce v Olomouci, Policie ČR, Městská policie Olomouc, Krajská hygienická stanice Olomouckého kraje, Správa nemovitostí Olomouc, a.s. a Technické služby města Olomouce, a.s.

Finanční prostředky na realizaci komunitního plánování sociálních služeb v Olomouci byly získány prostřednictvím grantové výzvy vyhlášené Olomouckým krajem v rámci Společného regionálního operačního programu, opatření 3.2. Projekt s názvem „Komunitní plánování sociálních služeb ve městě Olomouci“ byl realizován od 1. 9. 2005 do 31. 8. 2006 a celkové náklady projektu byly ve výši 2 227 496 Kč. Statutární město Olomouc se na celkových nákladech projektu podílelo z 12 %. Jedním z výstupů projektu byl Katalog poskytovatelů sociálních služeb v Olomouci a 1. Rámcový komunitní plán sociálních služeb v Olomouci na období let 2007 – 2008 (1. RKPSS), který byl dne 6. 6. 2006 projednán v Radě města Olomouce a 20. 6. 2006 v Zastupitelstvu města Olomouce.

Finanční prostředky na zajištění poměrné části implementační fáze komunitního plánování sociálních služeb statutární město Olomouc získalo prostřednictvím 3. výzvy v rámci Společného regionálního operačního programu, Opatření 3.2. vyhlášené Olomouckým krajem. Projekt s názvem „Komunitní plánování sociálních služeb na území statutárního města Olomouce jako nástroj sociálního začleňování a předcházení sociálnímu vyloučení znevýhodněných skupin obyvatel“ byl realizován od 11. 9. 2006 do 31. 5. 2008. Celkové náklady projektu činily 3.720.889,50 Kč, podíl statutárního města Olomouce představoval 12 %.

V období implementace 1. RKPSS, tj. v období 1. 1. 2007 – 31. 12. 2008, se podařilo naplnit celkem 60,7 % všech opatření, 25,5 % opatření bylo částečně naplněno a 13,8 % nenaplněno. Při realizaci opatření bylo nejvýznamnějším finančním zdrojem MPSV ČR (46,56 %), dále pak platby od uživatelů (21,27 %), sponzorské dary a výtěžek ze sbírek (10,21 %), Olomoucký kraj (6,7 %) a statutární město Olomouc (6,42 %).

Tabulka: Míra naplnění stanovených opatření za jednotlivé pracovní skupiny za dobu platnosti 1. RKPSS

PS	Název pracovní skupiny	Naplněno	Částečně naplněno	Nenaplněno	Celkem	Z toho nových služeb
1	Děti, mládež a rodina	6	6	1	13	3
2	Občané se zdravotním postižením	10	1	2	13	1
3	Senioři	7	5	1	13	1
4	Občané s mentálním postižením	6	2	3	11	1
5	Občané dlouhodobě duševně nemocní	3	4	2	9	2
6	Občané ohrožení drogou	8	2	1	11	3
7	Etnické menšiny	5	1	2	8	1
8	Občané v přechodné krizi	4	2	0	6	3
	Společné cíle pro všechny cílové skupiny	8	1	1	10	2
	Celkem všechny skupiny	57	24	13	94	17
	Míra plnění v procentech	60,7 %	25,5 %	13,8 %	100 %	100 %

Zdroj: Revize 1. Rámcového komunitního plánu sociálních služeb v Olomouci na období let 2007 - 2008

Podrobná zpráva k revizi 1. RKPSS včetně zpráv za rok 2007 a rok 2008 je volně ke stažení na www.olomouc.eu/kpss/.

2. Základní informace o městě Olomouci a o sociálních službách na jeho území

Olomouc je se svými 100 373 obyvateli pátým největším městem v České republice. Díky své bohaté historii, starobylé univerzitě, kulturním a řemeslným tradicím, ale především centrální poloze v rámci Moravy, byla vždy atraktivním místem pro turisty, obchodníky a podnikatele. Z ekonomického pohledu je město možné charakterizovat jako průmyslové s rozvíjejícími se službami. Díky vhodné poloze, hospodářské tradici i kvalifikované pracovní síle má město výrazný potenciál růstu.

Od 1. 1. 2001 je Olomouc centrem Olomouckého kraje a tedy i sídlem Krajského úřadu Olomouckého kraje. Olomoucký kraj je vymezený pěti okresy: Olomouc, Prostějov, Přerov, Šumperk a Jeseník. Spolu se Zlínským krajem tvoří tzv. NUTS II – Střední Morava – Nomenclature of Units for Territorial Statistics – Územní statistická jednotka, používaná v rozhodování pro přidělování dotací z programů EU.

Na území města Olomouce je celkem 35 mateřských a 25 základních škol, které jsou samostatnými příspěvkovými organizacemi statutárního města Olomouc nebo jejich součástí. Olomoucký kraj je zřizovatelem 4 škol pro žáky se zdravotním postižením a zdravotním znevýhodněním, dále je zřizovatelem 12 středních škol. Celkem 9 škol či školských zařízení je zřizováno soukromou osobou, dalších 6 je

zřizováno církví. Mezi nimi je i mimo jiné Caritas – Vyšší odborná škola sociální Olomouc a Vyšší odborná škola sociální a teologická – Dorkas. Ve městě Olomouci působí i Univerzita Palackého v Olomouci a Moravská vysoká škola Olomouc, o.p.s.

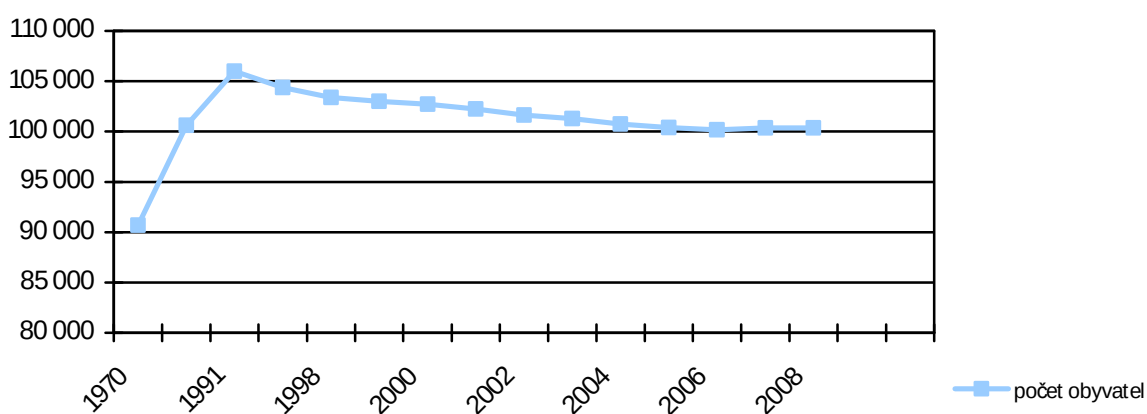
2.1. Obyvatelstvo

Tabulka: Vývoj populace v Olomouci v letech 1970 – 2008

ROK	POČET OBYVATEL
1970	90 683
1980	100 604
1991	105 990
1996	104 380
1997	103 840
1998	103 372
1999	103 015
2000	102 702
2001	102 246
2002	101 624
2003	101 268
2004	100 752
2005	100 381
2006	100 168
2007	100 373
2008	100 373

Zdroj: Český statistický úřad, Olomouc

Graf: Vývoj populace v Olomouci v letech 1970 – 2008



Zdroj: Český statistický úřad, Olomouc

Pozvolný pokles počtu obyvatel od roku 1991 (105 990 obyvatel) se zastavil v roce 2006 a to na počtu 100 168 obyvatel. K 1. 1. 2008 a k 1. 1. 2009 vykazovalo město již 100 373 obyvatel.

Tabulka: Vývoj populace v Olomouci dle věkových kategorií v letech 2004 – 2008

Věková skupina	rok 2004	rok 2005	rok 2006	rok 2007	rok 2008
0-14	13 999	13 696	13 345	13 204	13 126
15 – 29	22 888	22 230	21 584	21 360	20 787
30 – 59	43 456	4 770	43 820	43 869	43 947
60-64	5 671	5 784	6 150	6 458	6 597
65+	14 738	14 901	15 179	15 482	15 916
Celkem	100 752	100 381	100 168	100 373	100 373

Zdroj: Český statistický úřad, Olomouc

I když věková skupina 15 – 29 let vykazuje trvalý sestup v počtu osob, je nutné vzít v úvahu faktický počet příslušníků této věkové kategorie, kteří se pohybují na území města a v mnoha případech využívají i stávající sociální a související služby. Jedná se o studenty vysokých a středních škol bez trvalého bydliště na území města Olomouce, jejichž počty jsou uvedeny v následujících tabulkách. Tito studenti mohou být potenciálními uživateli sociálních služeb, zejména v následujících cílových skupinách: osob ohrožených návykovým chováním (alkoholové a nealkoholové drogy, gambling atp.), děti, mládež a rodina, etnické menšiny, případně občanů se zdravotním postižením.

Tabulka: Počet studentů Univerzity Palackého v Olomouci v letech 2003 – 2008 (s trvalým bydlištěm mimo Olomouc)

	Prezenční forma		Kombinovaná forma		Zahraniční pobyty		Všechny formy celkem		Celkem
	Do 29 let	30+	Do 29 let	30+	Do 29 let	30+	Do 29 let	30+	
2003	9 810	153	2 118	2 035	0	0	11 928	2 188	14 116
2004	10 531	170	2 144	2 348	0	0	12 675	2 518	15 193
2005	11 395	176	2 144	2 579	0	0	13 539	2 755	16 294
2006	12 622	246	2 185	2 991	12	1	14 807	3 237	18 057
2007	13 424	273	2 229	3 309	41	2	15 653	3 582	19 278
2008	14 076	319	2 227	3 528	47	2	16 303	3 847	20 199

Zdroj: Univerzita Palackého v Olomouci

Počet studentů středních škol na území města Olomouce (s trvalým bydlištěm mimo Olomouc) je odvozen ze statistiky počtu ubytovaných, v rámci které představovaly žáci středních škol (656 osob), žáci konzervatoří (25 osob), studenti VOŠ (222 osob) celkem 903 osob.

Tabulka: Přehled počtu studentů Moravské vysoké školy Olomouc, o.p.s.

	2005 / 2006	2006 / 2007	2007 / 2008	2008/2009
Prezenční studium celkem	76	191	356	467
Prezenční do 29 let	61	191	356	467
Prezenční 30+	15			
Kombinované stud.celkem		73	188	288
Kombinované do 29 let		28	94	163
Kombinované 30+		45	94	125
Celkem	76	264	544	755

Zdroj: Moravská vysoká škola Olomouc, o.p.s.

Přestože Moravská vysoká škola Olomouc, o.p.s. ve městě Olomouci působí teprve od roku 2005, její obliba vzrůstá. O tom svědčí i 755 studentů zapsaných pro školní rok 2008/2009.

Tabulka: Věková struktura obyvatel Olomouce k 31.12.2007 a k 31.12.2008 dle pohlaví

Věková skupina	0-14 let		15- 29 let		30-59 let		60-64 let		65 let a více		celkem	
rok	2007	2008	2007	2008	2007	2008	2007	2008	2007	2008	2007	2008
počet mužů	6 713	6 688	10 675	10 337	21 344	21 479	2 873	2 952	5 832	6 024	47 437	47 480
počet žen	6 491	6 438	10 685	10 450	22 525	22 468	3 585	3 645	9 650	9 892	52 936	52 893
celkem	13 204	13 126	21 360	20 787	43 869	43 947	6 458	6 597	15 482	15 916	100 373	100 373

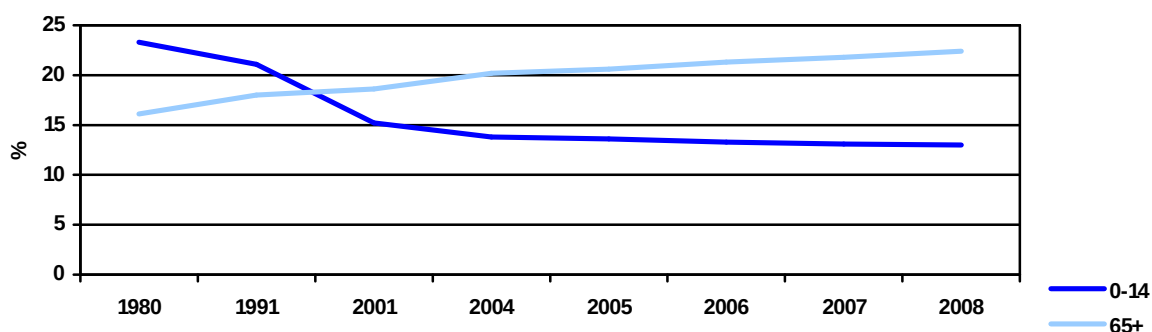
Zdroj: Český statistický úřad, Olomouc

Tak jako v celé České republice, tak i v Olomouci populace stárne. Olomouc byla ještě v osmdesátých letech minulého století městem s výrazným zastoupením předproduktivní složky populace. Situace se však rychle měnila. Nepříznivý vývoj od r. 1980 se promítl především do poklesu podílu dětské složky, nárůst podílu obyvatel nad 60 let probíhá pozvolněji. Otázkou je další vývoj, především do roku 2011. V roce 2015 bude podíl věkové skupiny 0-14 let v ČR podle většiny prognóz pod 13 %, v Olomouci je možno očekávat, že podíl této skupiny obyvatel poklesne pod 11-12 % (již v současnosti je 13 %). **Komunitní plánování sociálních služeb je rovněž metodou, prostřednictvím které je možné flexibilně reagovat na změny v demografické struktuře města a potřeby komunity.**

S uvedeným vývojem koresponduje index stárnosti¹, který v roce 2008 vykazoval hodnotu 121.

Tabulka: Dlouhodobý vývoj věkové struktury v Olomouci – vyjádření v procentech

Rok / věková skupina	1980	1991	2001	2004	2005	2006	2007	2008
0-14	23,3	21,1	15,2	13,8	13,6	13,3	13,1	13,0
60+	16,1	18,0	18,6	20,2	20,6	21,3	21,8	22,4
Celkem	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

Zdroj: Český statistický úřad, Olomouc**Graf:** Dlouhodobý vývoj věkové struktury v Olomouci – vyjádření v procentech**Zdroj:** Český statistický úřad, Olomouc

Z pohledu plánování dalšího rozvoje sociálních služeb ve městě Olomouci se jeví z pohledu počtu obyvatel jako prioritní orientace na věkovou kategorii 60 let a více a spíše na ženy, než muže.

Tabulka: Počet cizinců ve městě Olomouci

	1997	1998	1999	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008
--	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------

¹ poměr obyvatelstva v poproduktivním věku 65+ k dětské složce 0-14

Olomouc	2 416	2 698	2 597	2 639	2 753	3 046	3 150	3 082	3 267	3 678	4 447	3 868
Olomoucký kraj	5 806	6 872	6 624	6 197	6 182	6 910	7 038	7 103	7 497	8 499	10 065	10 196
ČR	210 111	220 187	228 862	200 951	210 794	231 608	240 421	254 294	278 312	323 343	392 087	447 308

Zdroj: Český statistický úřad, Ředitelství služby cizinecké a pohraniční policie Ministerstva vnitra ČR

Počet cizinců ve městě Olomouci se od roku 1997 zdvojnásobil, což odpovídá růstovým trendům v ČR i Olomouckém kraji.

Nejčtenější státní občanství cizinců v kraji:

- cizinci bydlící: Ukrajina (26 %), Slovensko (26 %), Vietnam (11 %)
- ekonomicky aktivní cizinci: Vietnam (43 %), Ukrajina (22 %), Slovensko (10 %)
- cizinci evidovaní na úřadech práce: Slovensko (56 %), Ukrajina (20 %)
- cizinci živnostníci: Vietnam (27 %), Ukrajina (24 %), Slovensko (19 %).

Město Olomouc, ale i Olomoucký kraj, má v porovnání s ostatními kraji tato specifika:

- relativně nízký podíl cizinců na obyvatelstvu města (7,5 %),
- relativně vysoký podíl žen mezi bydlícími cizinci (46,7 %),
- relativně vysoký podíl cizinců s dlouhodobými pobyty nad 90 dnů za účelem studia a praxe (13 %),
- více jak 50 % (50,3 %) tvoří cizinci s trvalým pobytem,
- celková zaměstnanost cizinců představuje 60,6 % a z toho 43,4 % tvoří živnostníci.

Poslední dostupný údaj o počtech rodin ve městě Olomouci je ze Sčítání lidu, domů a bytů 2001.

Tabulka: Domácnosti podle typu a počtu členů

	Celkem		Domácnosti s počtem členů					Průměrný počet členů
	počet	v %	1	2	3	4	5 a více	
Cenzové domácnosti² celkem	43 939	100,0	13 865	12 738	8 548	7 350	1 438	2,32
v tom:								
úplné rodiny	22 553	51,3	x	7 759	6 469	6 977	1 348	3,10
bez závislých dětí	11 722	26,7	x	7 759	2 811	1 049	103	2,45
se závislými dětmi	10 831	24,7	x	-	3 658	5 928	1 245	3,80
neúplné rodiny	6 675	15,2	x	4 216	2 030	355	74	2,45
bez závislých dětí	2 659	6,1	x	2 089	500	64	6	2,24
se závislými dětmi	4 016	9,1	x	2 127	1 530	291	68	2,58
vícečlenné nerodinné domácnosti	846	1,9	x	763	49	18	16	2,19
domácnosti jednotlivců	13 865	31,6	13 865	x	x	x	x	1,00
z toho bydlící samostatně	10 952	24,9	10 952	x	x	x	x	1,00

Zdroj: Český statistický úřad, Olomouc

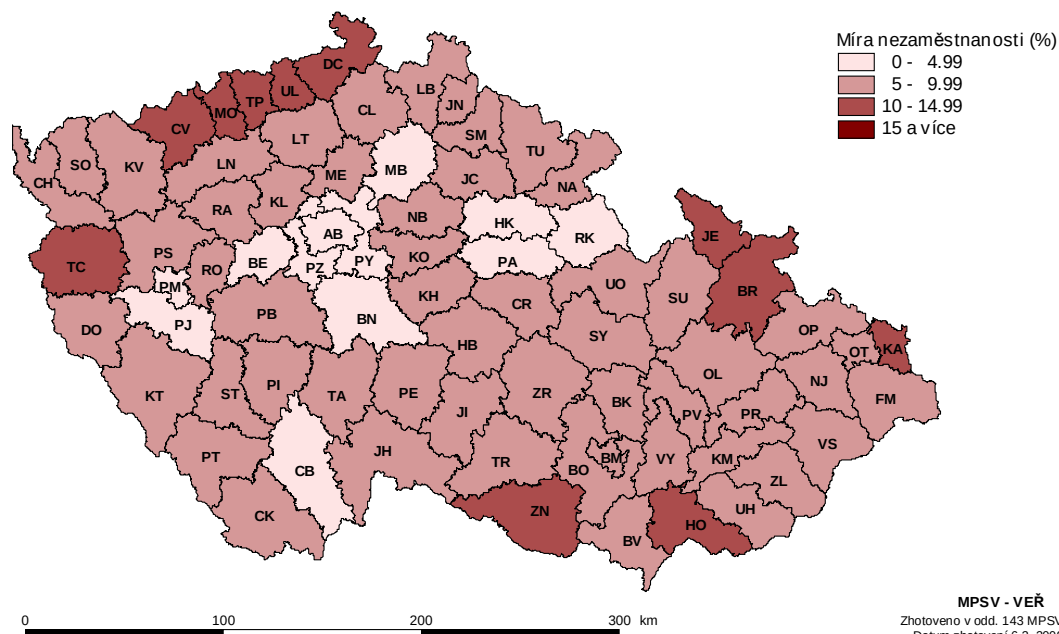
2.2. Nezaměstnanost

² Cenzová domácnost jsou lidé společně bydlící a hospodařící, kteří jsou navíc spojeni příbuzenskými vztahy, tedy společně platí výdaje na domácnost.

Průměrná míra nezaměstnanosti ve městě Olomouci za rok 2008 byla 4,6 %. K 31. 12. 2008 bylo v evidenci Úřadu práce v Olomouci 2 754 uchazečů o zaměstnání s bydlištěm v Olomouci, z toho 50,0 % žen.

Mapa: Míra nezaměstnanosti v okresech České republiky

MÍRA NEZAMĚSTNANOSTI V OKRESECH ČESKÉ REPUBLIKY k 31. lednu 2009



Zdroj: <http://portal.mpsv.cz/>

Od května 2005 se oficiální míra nezaměstnanosti počítá z tzv. dosažitelných uchazečů o zaměstnání. K 31. 12. 2008 bylo v evidenci za město Olomouc celkem 2 754 uchazečů o zaměstnání, z toho 2 613 dosažitelných.

Tabulka: Vývoj průměrné míry nezaměstnanosti v okrese Olomouc

Období	Průměrná míra nezaměstnanosti v (%)
2000	11,7
2001	10,9
2002	11,1
2003	11,6
2004	11,4
2005	9,5*
2006	8,3*
2007	6,2*
2008	5,2*

* výpočet míry nezaměstnanosti podle nové metodiky

Zdroj: Úřad práce v Olomouci

Tabulka: Míra nezaměstnanosti (v %)

Oblast	12/2007	11/2008	12/2008
Okres Olomouc	5,5	5,1	5,8
Olomoucký kraj	6,7	6,0	6,9
ČR	6,0	5,3	6,0

Zdroj: Úřad práce v Olomouci

Struktura uchazečů o zaměstnání v Olomouci v procentuálním vyjádření k 31. 12. 2008 (z celkového počtu)

Tabulka: Struktura dle věku

Věková kategorie	%
Do 19 let	4
20 - 29 let	24,6
30 - 39 let	20,5
40 - 49 let	19,7
50 - 59 let	28,1
60 +	3,1

Zdroj: Úřad práce v Olomouci**Tabulka: Struktura dle vzdělání**

Vzdělání	%
ZŠ	24,6
vyučení	36,3
SŠ a VOŠ	29,4
VŠ	9,7

Zdroj: Úřad práce v Olomouci

Nejvíce nezaměstnaných uchazečů o zaměstnání k 31. 12. 2008 bylo ve věku mezi 50 a 59 lety, další rizikovou skupinou byli uchazeči ve věku 20 a 29 let. Mezi nezaměstnanými převažovali uchazeči s výučním listem.

Tabulka: Struktura dle nejčastějších profesí

Profese	%
Pomocní a nekvalifikovaní pracovníci	23,9
Pracovníci ve službách a obchodech	17,2
Nižší administrativní pracovníci	15,7
Techničtí, zdravotničtí, pedagog. pracovníci	12,1

Zdroj: Úřad práce v Olomouci**Tabulka: Vybrané skupiny uchazečů o zaměstnání k 31. 12. 2008 v okrese Olomouc**

Kategorie	Ženy	Občané se ZP	Dělníci	THP* a ostatní	Absolventi škol	Mladiství po ukončení ZŠ
Počet	3 756	1 263	5 142	2 217	531	85

* Technicko-hospodářský pracovník

Zdroj: Úřad práce v Olomouci**Tabulka: Struktura evidovaných uchazečů se zdravotním postižením dle stupně postižení v okrese Olomouc**

Stav ke	Uchazeči se zdravotním postižením celkem	Z toho			Podíl ČID + ID z celk. počtu
		OZZ*	ČID**	PID***	
31. 12. 2006	1 749	387	1 352	10	77,9
31. 12. 2007	1 519	252	1 260	7	83,4
31. 12. 2008	1 263	200	1 060	3	84,2

* osoba zdravotně znevýhodněná **poživatelé částečného invalidního důchodu ***poživatelé plného invalidního důchodu

Zdroj: Úřad práce v Olomouci**Tabulka: Vzdělanostní struktura uchazečů k 31. 12. 2008 v okrese Olomouc**

Vybrané skupiny	VŠ	VOŠ	ÚSO	ÚSV	SOU s maturitou	SOU a SŠ bez maturity	ZŠ a nižší
Počet	463	61	1 209	291	354	3 155	1 826

Zdroj: Úřad práce v Olomouci**Tabulka: Volná pracovní místa v okrese Olomouc**

Oblast	12/2007	11/2008	12/2008
--------	---------	---------	---------

Okres Olomouc	1 817	1 336	1 045
Počet nezaměstnaných na 1 VM*	3,9	4,9	7,0
Olomoucký kraj	5 224	3 832	2 747
Počet nezaměstnaných na 1 VM	4,5	5,4	8,5

*Volné pracovní místo

Zdroj: Úřad práce v Olomouci**Aktivní politika zaměstnanosti v okrese Olomouc k 31. 12. 2008**

V Olomouci se realizují také projekty aktivní politiky zaměstnanosti. V roce 2008 bylo vytvořeno celkem 296 pracovních míst v rámci veřejně prospěšných prací, příspěvky úřadu práce na jejich vytvoření byly ve výši 16,4 mil. Kč. Dále bylo podpořeno 224 společensky účelných pracovních míst, příspěvky úřadu práce tvořili 10,3 mil. Kč. V roce 2008 bylo poskytnuto celkem 40 příspěvků na společensky účelné pracovní místo zřízené uchazečem o zaměstnání za účelem samostatné výdělečné činnosti ve výši téměř 2,5 mil. Kč.

Tabulka: Nástroje aktivní politiky zaměstnanosti v roce 2008

Nástroj APZ	Počet nových míst (příp. podpořených osob)	Vynaložené finance (v Kč)
	Celkem	Celkem
Veřejně prospěšné práce	296	16 370 518
SÚPM³ – zřízená a vyhrazená	224	10 333 689
SÚPM – zřízená za účelem SVČ*	40	2 434 912
Chráněná místa pro osoby se ZP**	7	246 000
Chráněná pracovní místa – SVČ	1	252 000
Příspěvek na provoz ChPD⁴, ChPM⁵	42	719 550
Příspěvek na dopravu	60	461 881
Ostatní příspěvky**	42	320 562

* samostatně výdělečná činnost, ** zdravotní postižení, *** překlenovací příspěvek, příspěvek na zapracování, příspěvek při přechodu na nový podnikatelský program

Zdroj: Úřad práce v Olomouci

Následující tabulka ukazuje počet chráněných dílen a chráněných pracovních míst vytvořených v Olomouci zaměstnavateli a osobami se zdravotním postižením ve srovnání s dalšími městy Olomouckého kraje. V roce 2008 bylo v Olomouckém kraji vytvořeno celkem 8 pracovních míst v rámci chráněných pracovních dílen a 17 v rámci chráněných pracovních míst.

Tabulka: Aktivní politika zaměstnanosti ve městě Olomouci v roce 2008

³ Společensky účelnými pracovními místy se rozumí pracovní místa, která zaměstnavatel zřizuje nebo vyhrazuje na základě dohody s úřadem práce a obsazuje je uchazeči o zaměstnání, kterým nelze zajistit pracovní uplatnění jiným způsobem.

⁴ Chráněná pracovní dílna je pracoviště zaměstnavatele, vymezené na základě dohody s úřadem práce a přizpůsobené pro zaměstnávání osob se zdravotním postižením, kde je v průměrném ročním přepočteném počtu zaměstnáno nejméně 60 % těchto zaměstnanců.

⁵ Chráněné pracovní místo je pracovní místo vytvořené zaměstnavatelem pro osobu se zdravotním postižením na základě písemné dohody s úřadem práce

okres, kraj	Chráněné pracovní dílny - vytvoření		Chráněná pracovní místa - vytvoření		CHPM* - SVČ** OZP***
	vytvořená místa	umístění uchazeči	vytvořená místa	umístění uchazeči	umístění uchazeči
Jeseník	0	1	0	0	0
Olomouc	4	0	3	7	1
Prostějov	0	0	0	0	0
Přerov	0	0	9	10	0
Šumperk	4	14	5	5	0
Olomoucký kraj	8	15	17	22	1
Celkem ČR	208	504	264	420	50

* chráněná pracovní místa, ** samostatně výdělečná činnost, *** osoba se zdravotním postižením

Zdroj: MPSV ČR

2.3. Sociální zabezpečení

Tabulka: Vybrané údaje, Olomoucký kraj

	2003	2004	2005	2006	2007	2008
Bytové jednotky v domech s pečovatelskou službou	974	2 390	2 445	2 586	2 748	2 614
Hodnota vyplacených dávek SSP celkem (tis. Kč)	2 195	2 472	2 203	2 251	3 093	2 613
Výdaje na dávky nemocenského pojištění (tis. Kč)	1 922	1 643	1 699	1 728	1 792	1 679

Zdroj: Český statistický úřad, Olomouc

Statutární město Olomouc provozuje na svém území 7 domů s pečovatelskou službou s celkovou kapacitou 565 bytů zvláštního určení a 58 bezbariérových bytů. Byty zvláštního určení v domech s pečovatelskou službou na území města Olomouce tvoří 21,6 % všech bytů v domech s pečovatelskou službou v Olomouckém kraji.

Tabulka: Příjemci důchodů a průměrné výše důchodů podle okresů v prosinci 2008

Kraj, okresy	Důchody celkem	v tom důchody						
		starobní plné	starobní poměrné	invalidní plné	invalidní částečné	vdovské ¹⁾	vdovecké ¹⁾	sirotčí
	Příjemci důchodů							
Olomoucký kraj	170 429	93 307	155	18 940	12 248	36 913	5 751	3 115
Jeseník	10 351	5 941	10	977	584	2 263	364	212
Olomouc	58 202	32 835	64	5 102	4 318	12 896	1 951	1 036
Prostějov	31 842	15 937	25	4 676	2 974	6 677	1 066	487
Přerov	35 792	20 183	38	3 539	2 060	8 060	1 201	711
Šumperk	34 242	18 411	18	4 646	2 312	7 017	1 169	669
	Průměrná měsíční výše důchodu (v Kč bez součástí)							
Olomoucký kraj	9 228	9 377	5 691	9 123	5 846	10 125	11 010	4 957
Jeseník	9 138	9 174	5 562	9 266	5 783	9 981	11 033	4 717
Olomouc	9 336	9 525	5 638	9 082	5 873	10 224	11 019	5 006
Prostějov	9 155	9 382	6 104	9 112	5 830	10 148	10 987	4 971
Přerov	9 230	9 331	5 575	9 028	5 813	10 062	11 059	4 963
Šumperk	9 137	9 223	5 622	9 222	5 862	10 042	10 958	4 941

¹⁾ včetně kombinovaných

Zdroj: Česká správa sociálního zabezpečení

Tabulka: Poskytnuté dávky sociální péče a mimořádných výhod

	2007	Finanční vyčíslení v tis. Kč	2008	Finanční vyčíslení v tis. Kč
Jednorázový příspěvek na zvláštní pomůcky	68	4979	56	3528
Opakovaný příspěvek na krmivo pro vodícího psa	8	60	8	79
Jednorázový příspěvek na úpravu bytu	12	478	12	378
Opakovaný příspěvek na úhradu za užívání BB	52	292	53	292
Jednorázový příspěvek na zakoupení motor. vozidla	57	4686	70	5134
Jednorázový příspěvek na provoz motor. vozidla	2221	14112	2326	14701
Jednorázový příspěvek na individuální dopravu	30	252	38	249

Zdroj: odbor sociální pomoci Magistrátu města Olomouce

U jednorázových příspěvků je uveden počet poskytnutých dávek za rok, u opakovaných dávek je uveden počet měsíčně vyplacených dávek. U příspěvku na zakoupení motorového vozidla je cca 40 % žádostí zamítáno, protože žadatelé nesplňují zdravotní podmínky pro jeho poskytnutí.

Tabulka: Počty držitelů průkazů mimořádných výhod

	2007	2008	k 28.7.2009
TP	1111	1053	1108
ZTP	2416	2402	2447
ZTP/P	814	816	825

Zdroj: odbor sociální pomoci Magistrátu města Olomouce

Asi 30 % žádostí o mimořádné výhody je zamítáno z důvodu neodpovídajícího zdravotního stavu žadatelů.

Tabulka: Přehled poskytnutých dávek pomoci v hmotné nouzi v roce 2007

rok 2007	počet vyplacených dávek	vyplaceno v Kč	příjemci dávek			
			město Olomouc		venkov	
			rodiny	jednotlivci	rodiny	jednotlivci
Příspěvek na živobytí	6494	20 291,03	89	232	41	186
Doplatek na bydlení	1285	2 034,66	29	44	14	25

Zdroj: odbor sociální pomoci Magistrátu města Olomouce

Tabulka: Přehled poskytnutých dávek pomoci v hmotné nouzi v roce 2008

rok 2008	počet vyplacených dávek	vyplaceno v Kč	příjemci dávek			
			město Olomouc		venkov	
			rodiny	jednotlivci	rodiny	jednotlivci
Příspěvek na živobytí	6691	20 289,91	99	233	48	188
Doplatek na bydlení	1731	3 453,86	34	79	17	29

Zdroj: odbor sociální pomoci Magistrátu města Olomouce

Tabulka: Přehled počtu přiznaných dávek příspěvku na péči v letech 2007 a 2008 v rámci obce s rozšířenou působností Olomouc

Stupně závislosti	rok 2007		rok 2008	
	Příjemci mladší 18 let	Příjemci starší 18 let	Příjemci mladší 18 let	Příjemci starší 18 let
Stupeň závislosti 1	49	1838	94	1848
Stupeň závislosti 2	30	930	52	963
Stupeň závislosti 3	183	285	88	362
Stupeň závislosti 4	42	173	58	194

Zdroj: odbor sociální pomoci Magistrátu města Olomouce

V roce 2007 bylo na příspěvku na péči vyplaceno 164 597 206,- Kč, v roce 2008 pak 183 380 000,- Kč.

Níže uvedená tabulka ukazuje počty příjemců příspěvku na péči včetně vyplacených částek celkem v letech 2007 a 2008 jak za obec s rozšířenou působností Olomouc, tak za Olomoucký kraj a celou Českou republiku.

Tabulka: Příspěvek na péči - srovnání

Lokalita	Počet příjemců PnP v roce 2007	Suma vyplacená celkem (v tis. Kč)	Počet příjemců PnP** v roce 2008	Suma vyplacená celkem (v tis. Kč)
Olomouc (ORP*)	3 530	164 597	3 659	183 380
Olomoucký kraj	166 042	755 354	214 400	1 032 587
ČR	2 583 470	11 648 896	3 223 345	15 512 715

* obec s rozšířenou působností, ** příspěvek na péči

Zdroj: MPSV ČR

2.4. Sociální služby ve městě Olomouci v roce 2008

Z výstupů z informačního systému sociálních služeb města Olomouce a registru poskytovatelů sociálních služeb v roce 2008 existovalo ve městě Olomouci celkem 87 sociálních služeb, z toho nejvíce služeb zajišťovaly především nestátní neziskové organizace. Služeb zajišťovaných krajskými organizacemi bylo celkem 19, statutární město Olomouc zajišťovalo 3 registrované sociální služby. V roce 2008 působilo na území města Olomouce celkem 38 poskytovatelů sociálních služeb, přičemž nejvýznamnějším poskytovatelem byla Charita Olomouc.

Tabulka: Výstupy i informačního systému sociálních služeb v Olomouci za rok 2008

Druh služby	Celkem		Krajské		Obecní		Církevní		Ostatní	
	Počet	Kapacita	Počet	Kapacita	Počet	Kapacita	Počet	Kapacita	Počet	Kapacita
Azylový dům	6		1	3	2	104	2	100	1	28
Denní stacionáře	5	170	3	45					2	125
Domovy pro seniory	2	218	1	200			1	18		
Intervenční centra	1	100	1	100						
Krizová pomoc	1	7	1	7						
Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež	4	210	1	80			1	40	2	90
Pečovatelská služba	4	1464	1	1350			2	74	1	40
Průvodcovské a předčitatelské služby	1	10							1	10
Služby následné péče	1	12							1	12
SAS pro seniory a osoby se zdravotním postižením	6	518	1	21					5	497
Odborné sociální poradenství	19		2						17	
Telefonická krizová pomoc	2		1						1	
Terénní programy	6	171			1	12	1	9 ⁶	4	170
Tlumočnické služby	1	750							1	750

⁶ Jedná se o 9 kontaktů denně.

Centra denních služeb	2	175	1	25					1	150
Domovy pro osoby se zdravotním postižením	1	18							1	18
Chráněné bydlení	3	273	3	273						
Kontaktní centra	1	50							1	50
Nízkoprahová denní centra	1	35					1	35		
Noclehárny	1	14					1	14		
Osobní asistence	3	87					1	4	2	83
Raná péče	2	175							2	175
SAS pro rodiny s dětmi	5	440	1	90			1	10	3	340
Sociálně terapeutické dílny	1	28							1	28
Sociální rehabilitace	4	358							4	358
Tísňová péče	1	10					1	10		
Týdenní stacionáře	2	16	1	7					1	9
Terapeutické komunity	1	12							1	12
Sociální služby poskytované ve zdravotnických zařízeních ústavní péče	1	30					1	30		
Celkem⁷	87		19		2		11		48	

Zdroj: Informační systém sociálních služeb města Olomouce, Registr poskytovatelů sociálních služeb

Nejčastěji registrovanou a poskytovanou sociální službou bylo v roce 2008 odborné sociální poradenství, dále pak služby azylových domů, sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením, terénní programy. Dle výše uvedeného seznamu vyplývá, že v roce 2008 ve městě Olomouci chyběla sociální služba domy na půl cesty, domovy se zvláštním režimem, podpora samostatného bydlení a odlehčovací služby. Od 1. 2. 2009 zajišťuje odlehčovací službu Hospic na Svatém Kopečku (dříve registrované sociální služby poskytované ve zdravotnických zařízeních ústavní péče), službu podpora samostatného bydlení má nyní registrovanou Charita Olomouc a Klíč – centrum sociálních služeb, které tuto službu budou poskytovat od začátku roku 2010.

U pobytových služeb, jako jsou azylové domy, domovy pro seniory, krizová pomoc, služby následné péče, domovy pro osoby se zdravotním postižením, týdenní stacionář, terapeutické komunity a u služby noclehárny uvedená kapacita v tabulce výše představuje počet lůžek.

Informační systém sociálních služeb města Olomouce za rok 2008 shromáždil informace celkem za 78 registrovaných sociálních služeb poskytovaných na území města Olomouce. Ze získaných informací vyplývá, že nejvíce služeb je zaměřeno na cílovou skupinu občané se zdravotním postižením, dále pak na občany s mentálním postižením, občany v přechodné krizi a děti, mládež a rodinu. Nejmenší nabídku služeb mají etnické menšiny a občané dlouhodobě duševně nemocní.

Nejpočetnější skupinu tvořili uživatelé ve věku od 76 do 90 let, jedná se především o uživatele pečovatelské služby. Další početnou skupinou byli v roce 2008 uživatelé ve věku 19 až 40 let. Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež a organizace poskytující odborné sociální poradenství nesledují informace o věkovém složení uživatelů služeb, proto tyto údaje nejsou zohledněny v následující tabulce. Celkový počet uživatelů sociálních služeb za rok 2008 byl 10 153.

Tabulka: Věkové složení uživatelů sociálních služeb v roce 2008

Věk	do 3 let	3 až 5 let	6 až 9 let	10 až 14 let	15 až 18 let	19 až 26 let	27 až 40 let	41 až 60 let	61 až 75 let	76 až 90 let	nad 90 let
Celkem	126	120	190	399	537	1138	1317	918	745	1648	100
%	2	2	3	6	7	16	18	13	10	23	1

Zdroj: Informační systém sociálních služeb města Olomouce, Registr poskytovatelů sociálních služeb

⁷ Je uveden pouze údaj o počtu služeb celkem, kapacita načtená není, neboť organizace neuvádí stejný typ informací, např. některá služba vykazuje počet kontaktů s uživatelem, počet uživatelů nebo počet lůžek.

Graf: Věkové složení uživatelů sociálních služeb v roce 2008



Zdroj: Informační systém sociálních služeb města Olomouce, Registr poskytovatelů sociálních služeb

Finanční náklady na zajištění sociálních služeb podle cílových skupin uživatelů v roce 2008 činily celkem 279 935 tis. Kč.

Tabulka: Finanční náklady na zajištění sociálních služeb podle cílových skupin uživatelů

Primární cílová skupina	Počet služeb	Počet klientů	Finanční náklady v roce 2008 v tis.		
			mzdové	provozní	investiční
Děti, mládež a rodina	11	2 335	11 830	4 371	0
Občané se zdravotním postižením	22	2 222	33 632	17 203	1 136
Senioři	9	1 837	67 585	58 954	600
Občané s mentálním postižením	11	289	14 653	15 507	1 682
Občané dlouhodobě duševně nemocní	5	407	2 956	1 679	450
Osoby ohrožené návykovým chováním	6	1 109	7 352	3 256	0
Etnické menšiny	3	192	3 628	1 508	0
Osoby v přechodné krizi	11	1 762	25 774	6 179	0
Celkem	78	10 153	167 410	108 657	3 868

Zdroj: Informační systém sociálních služeb města Olomouce

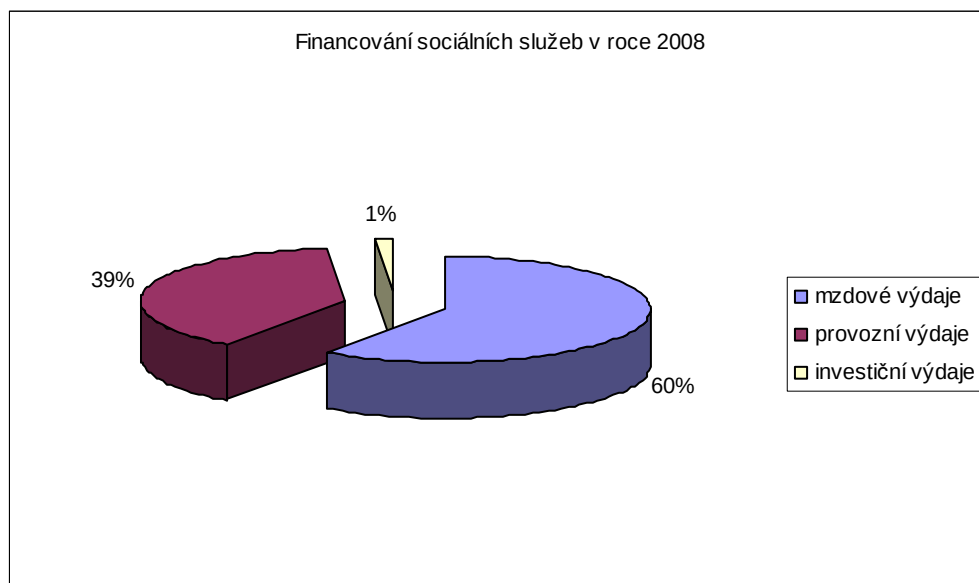
Jednoznačně největším zdrojem financování bylo pro většinu poskytovatelů sociálních služeb MPSV ČR, dále pak přímé platby od uživatelů, Olomoucký kraj, statutární město Olomouc a zdravotní pojišťovny.

Tabulka: Zdroje financování a struktura výdajů na sociální služby v roce 2008 v tis. Kč

Zdroje financování	mzdové výdaje	%	provozní výdaje	%	investiční výdaje	%
statutární město Olomouc	10 891	6,51	4 395	4,04	650	16,80
Olomoucký kraj	7 709	4,60	11 595	10,67	993	25,67
Úřad práce	1 573	0,94	84	0,08		
MPSV ČR	78 221	46,72	44 044	40,53		
MZ ČR	1 010	0,60	389	0,36		
MŠMT ČR	251	0,15	149	0,14		
MV ČR	354	0,21	168	0,15		
jiná ministerstva	2 931	1,75	1 012	0,93		
Zdroje EU	4 318	2,58	2 504	2,30		
zdravotní pojišťovny	7 287	4,35	6 372	5,86		
nadace	624	0,37	1 234	1,14	100	2,59
sponzorské dary	1 215	0,73	4 468	4,11	2 125	54,94
přímé platby uživatelů	48 322	28,86	25 278	23,26		
jiné zdroje	2 704	1,62	6 965	6,41		
Celkem	167 410	100,00	108 657	100,00	3 868	100

Zdroj: Informační systém sociálních služeb města Olomouce

Graf: Struktura výdajů na sociální služby ve městě Olomouci v roce 2008



Zdroj: Informační systém sociálních služeb města Olomouce

2.5. Analýza potřeb uživatelů a poskytovatelů sociálních služeb v Olomouci

Dalším významným informačním zdrojem při tvorbě 2. KPSS byly výstupy z výzkumu potřeb uživatelů a poskytovatelů sociálních služeb v Olomouci, který **zpracovala výzkumná agentura Sociotrendy** v prosinci 2008. Cílem výzkumu bylo zjistit aktuální potřeby uživatelů a poskytovatelů sociálních služeb.

2.5.1. Analýza potřeb uživatelů sociálních služeb

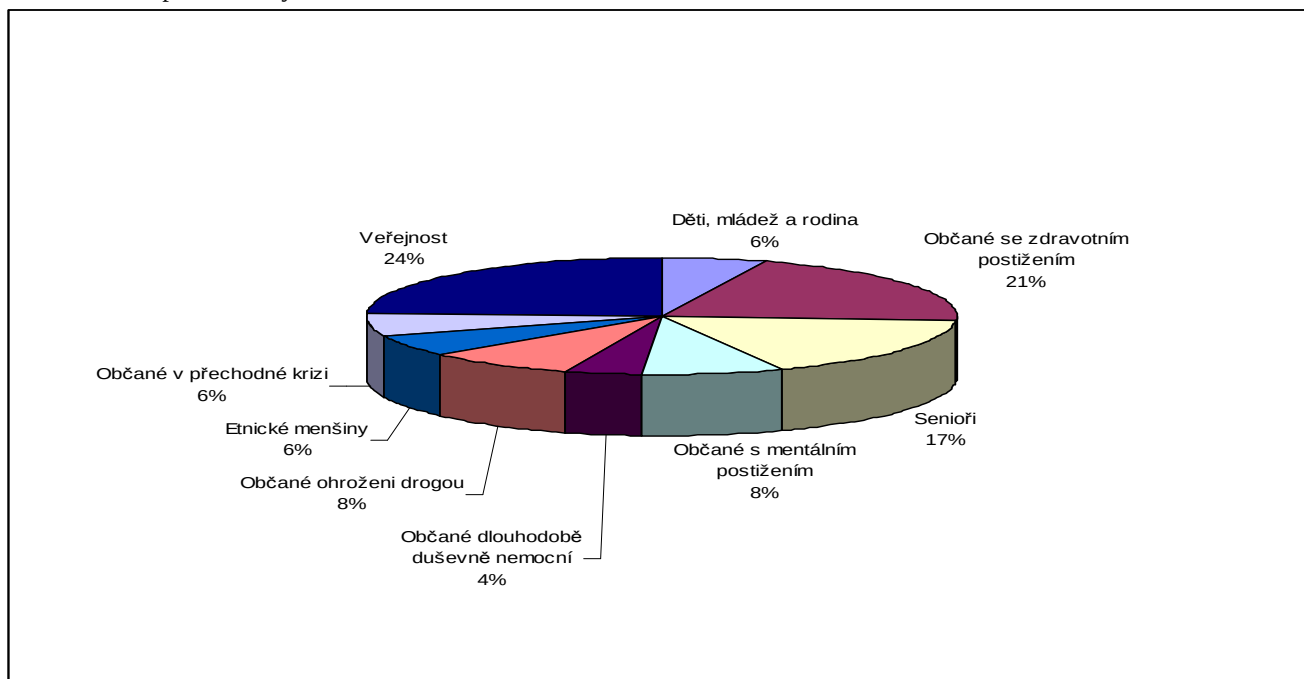
V rámci výzkumu bylo na základě řízených rozhovorů osloveno celkem 264 osob, jednalo se jak o občany, kteří již sociální služby využívali (tj. buď aktuální nebo bývalí klienti různých poskytovatelů sociálních služeb), tak o občany, kteří dosud sociální služby nevyužívali. Uživatelé sociálních služeb tvořili 72 % a neuživatelé služeb 28 %. Z každé cílové skupiny bylo osloveno určité procento respondentů, k jejich stanovení byly využity kvóty odpovídající podílovým zastoupením výzkumných jednotek – respondentů uvnitř skupin. Výsledky získané z tohoto výzkumného souboru je možno chápat jako reprezentativní pro cílovou populaci jednak uživatelů sociálních služeb, tak potenciálních uživatelů (veřejnosti) města Olomouce. Výzkumu se účastnilo 56 % žen a 44 % mužů. Celkem 56 % respondentů bylo ve věku 26 až 55 let, 31 % starší 56 let a 13 % do 26 let.

Tabulka: Podíl respondentů výzkumu

Cílové skupiny	Počet	%
Děti, mládež a rodina	15	5,7
Občané se zdravotním postižením	55	20,8
Senioři	44	16,7
Občané s mentálním postižením	21	8,0
Občané dlouhodobě duševně nemocní	11	4,2
Občané ohroženi drogou	22	8,3
Etnické menšiny	15	5,7
Občané v přechodné krizi	17	6,4
Veřejnost	64	24,2
Celkem	264	100,0

Zdroj: Výzkumná zpráva Analýza potřeb veřejnosti a uživatelů sociálních služeb v Olomouci

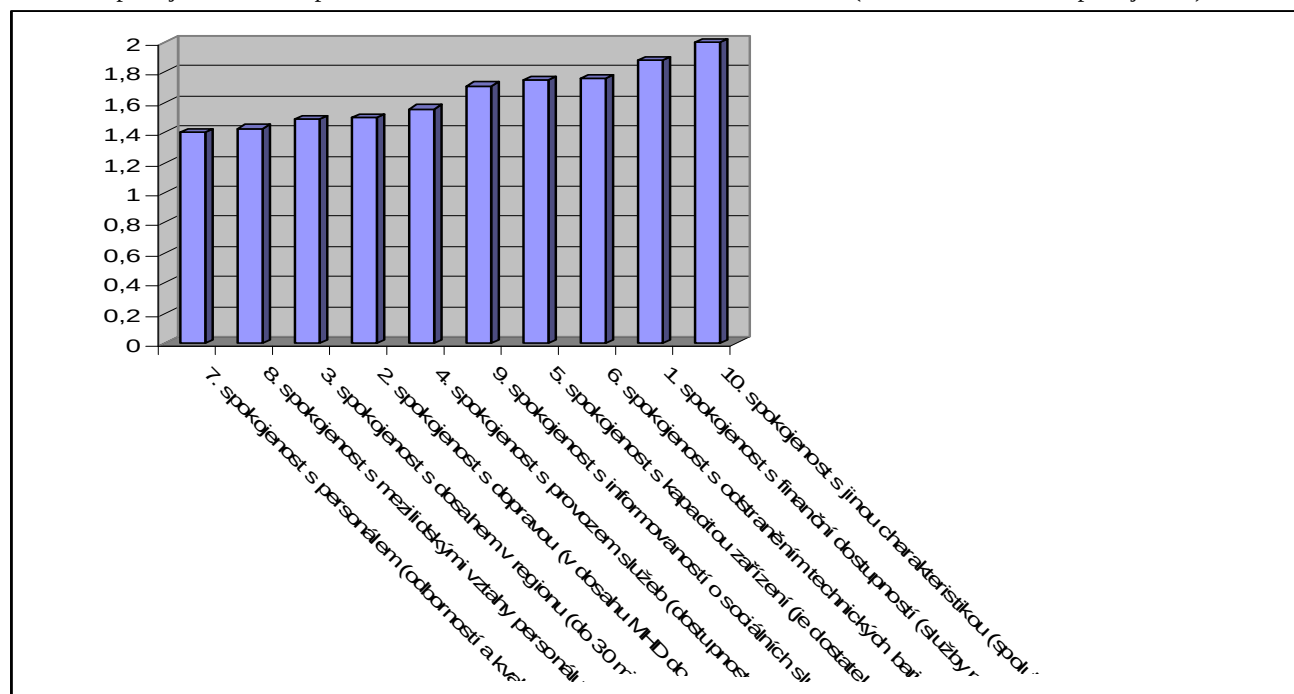
Graf: Podíl respondentů výzkumu



Zdroj: Výzkumná zpráva Analýza potřeb veřejnosti a uživatelů sociálních služeb v Olomouci

Mezi zkoumaná témata patřila schopnost vyhledat pomoc, zajišťování informací o sociálních službách, dostatek informací o sociálních službách, typy využívaných sociálních služeb, nabídka sociálních služeb, preference druhů pomoci, placení sociálních služeb, spokojenost s dostupností sociálních služeb, typy požadovaných sociálních služeb, společensky nejdůležitější sociální služba apod.

Graf: Spokojenost s dostupností sociálních služeb, hodnocení charakteristik (menší číslo = větší spokojenost)

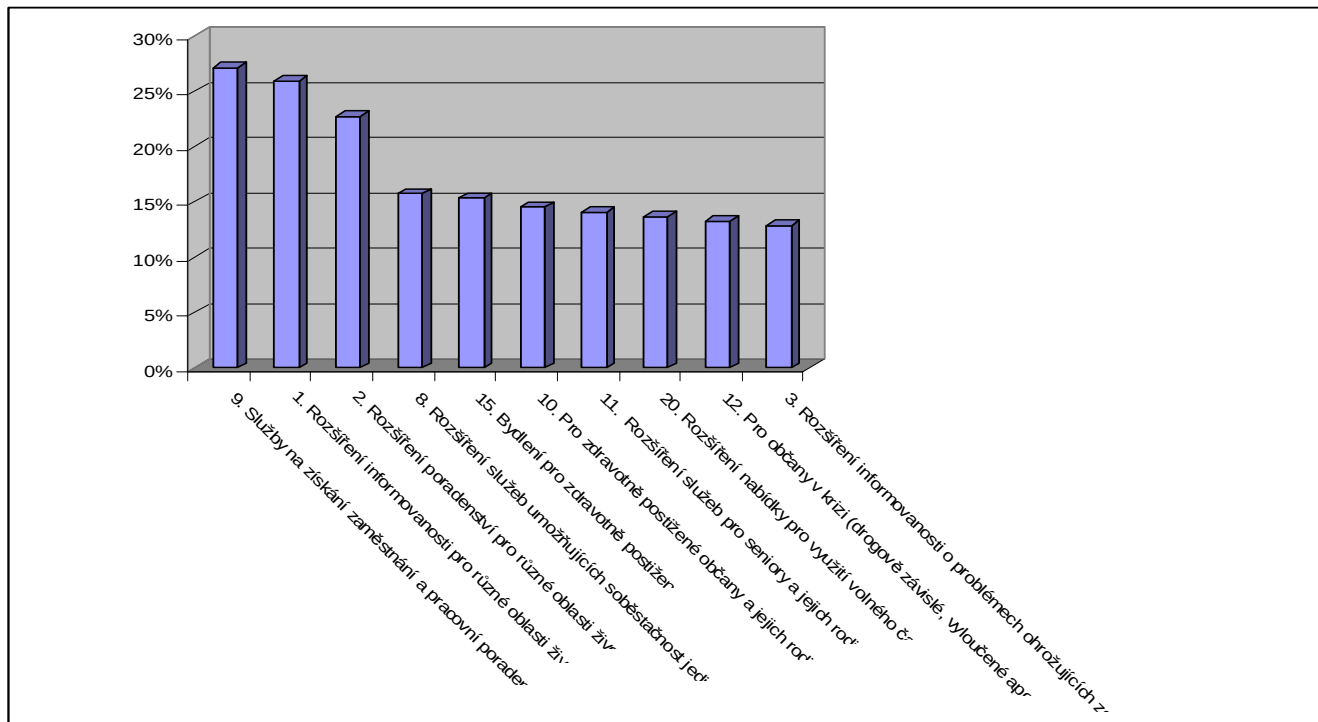


Zdroj: Výzkumná zpráva Analýza potřeb veřejnosti a uživatelů sociálních služeb v Olomouci

Největší spokojenost respondenti uváděli s personálem, tj. s jeho odborností a kvalitací, dále pak spokojenost s mezilidskými vztahy personálu (ochota, komunikace apod.), nejmenší spokojenost byla s finanční dostupností. Co se týká spokojenosti s nabídkou služeb, 48 % respondentů uvedlo, že je s nabídkou služeb spokojeno částečně, některé služby postrádají, 47 % dotazovaných je s nabídkou zcela

spokojeno, pouze 5 % je zcela nespokojeno. S nabídkou sociálních služeb je nejvíce spokojena „veřejnost“ a nejméně skupina „občané ohrožení drogou“.

Graf: Typy požadovaných sociálních služeb

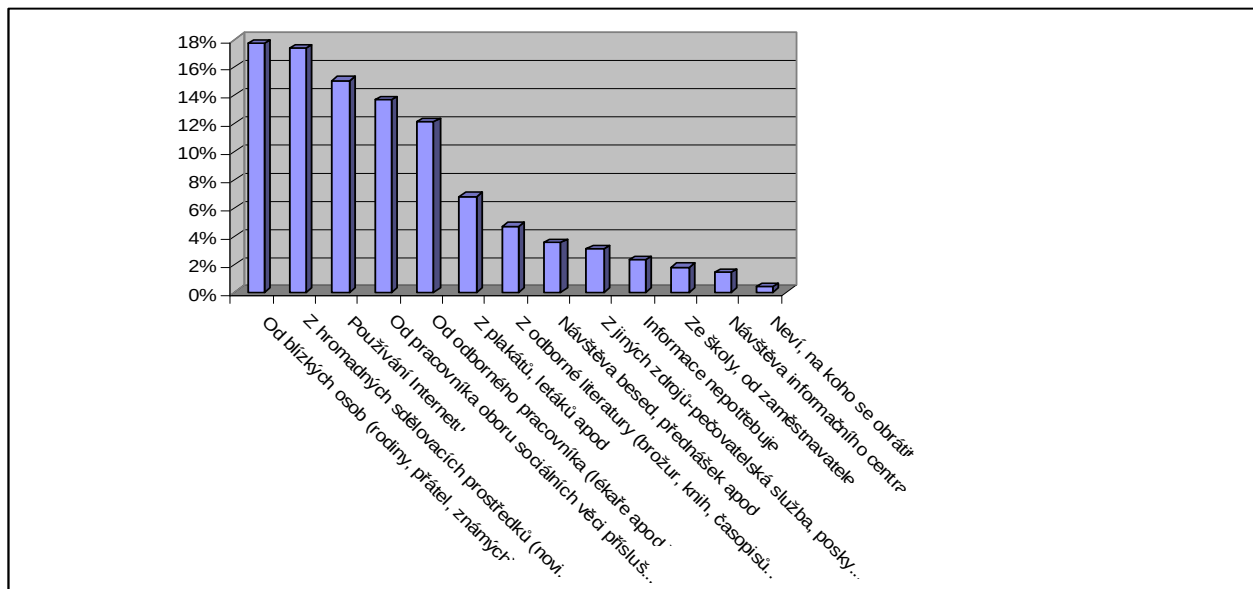


Zdroj: Výzkumná zpráva Analýza potřeb veřejnosti a uživatelů sociálních služeb v Olomouci

Respondenti nejvíce postrádají služby na získání zaměstnání a pracovní poradenství, přejí si rozšíření informovanosti a poradenství pro různé oblasti života.

Pokud jsou respondenti v současnosti odkázáni z důvodu věku či zdravotního stavu na pomoc druhých, více než třetina z nich (36 %) preferuje domácí péči. Na druhém místě je preference chráněného bydlení a na třetím místě pobytová zařízení sociálních služeb. Pokud by respondenti byli v budoucnu odkázáni z důvodu věku či zdravotního stavu na pomoc druhých, téměř polovina respondentů (42 %) by preferovala domácí péči. Následuje preference domů s pečovatelskou službou, docházka do centra denních služeb a denního stacionáře.

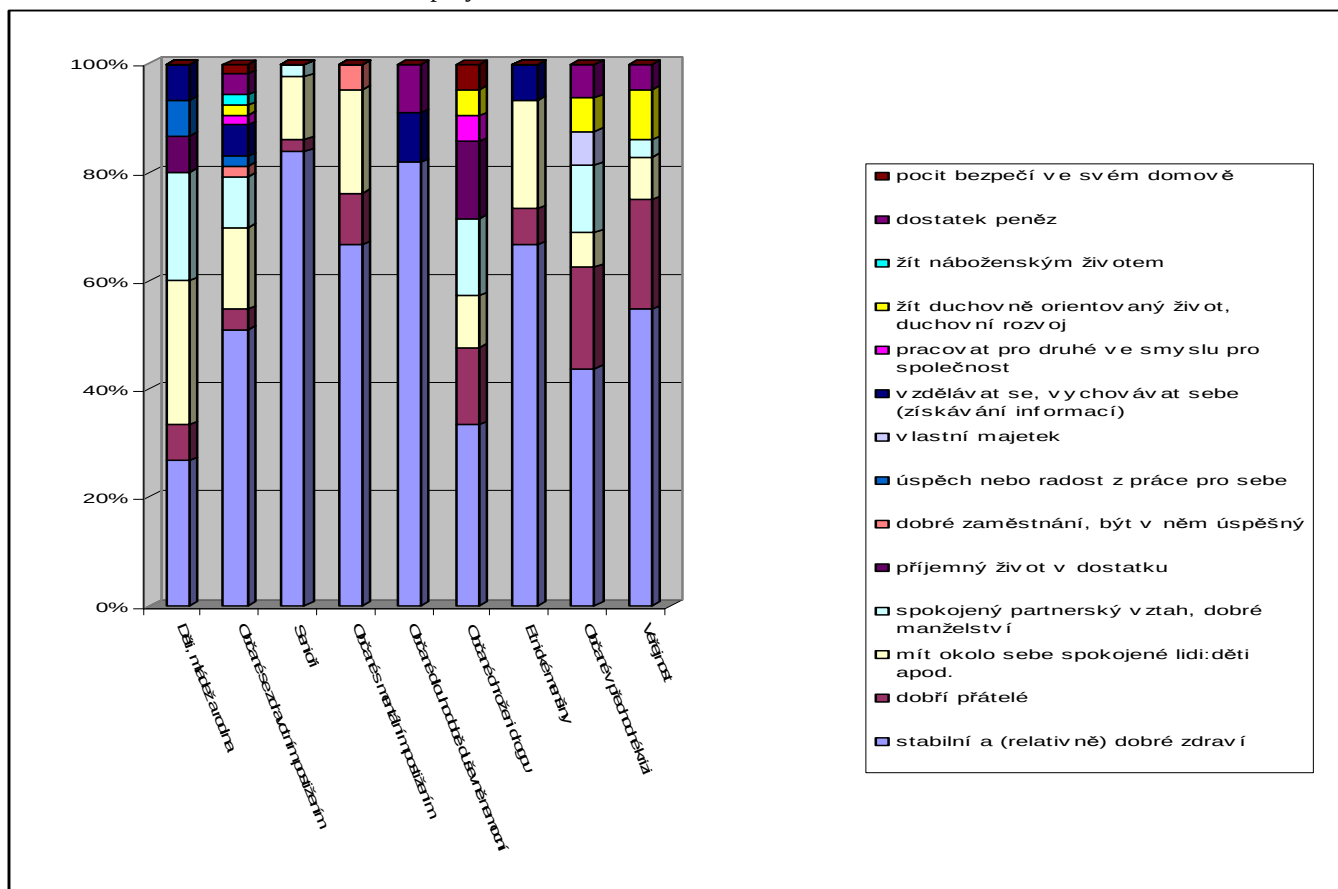
Graf: Způsob zjišťování informací o sociálních službách



Zdroj: Výzkumná zpráva Analýza potřeb veřejnosti a uživatelů sociálních služeb v Olomouci

Většina respondentů získává informace z oblasti sociálních služeb od svých blízkých, tj. rodiny, přátel, známých, dále pak z hromadných sdělovacích prostředků, prostřednictvím internetu, od pracovníků sociálních odborů.

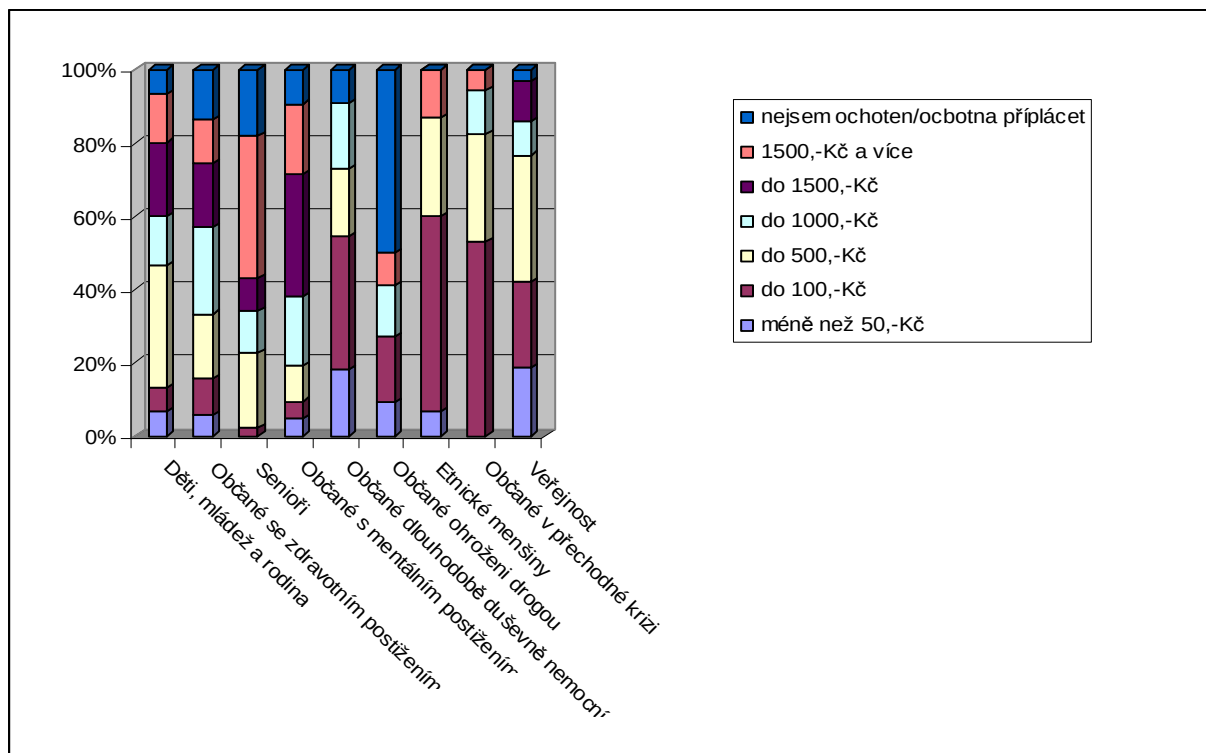
Graf: Hodnotové hierarchie a cílové skupiny



Zdroj: Výzkumná zpráva Analýza potřeb veřejnosti a uživatelů sociálních služeb v Olomouci

Z grafu vyplývá, že ačkoliv nejdůležitější cílovou hodnotou je stabilní a dobré zdraví, volba nejdůležitější hodnoty byla závislá i na příslušnosti respondentů ke konkrétní cílové skupině. V cílové skupině „děti, mládež a rodina“ byl dále zvýšený výskyt odpovědí týkajících se spokojeného partnerského vztahu a dobrého manželství, ve skupině „senioři“ stabilní a (relativně) dobré zdraví, u veřejnosti pak dobří přátelé.

Graf: Ochota připlácet za sociální služby a cílové skupiny



Zdroj: Výzkumná zpráva Analýza potřeb veřejnosti a uživatelů sociálních služeb v Olomouci

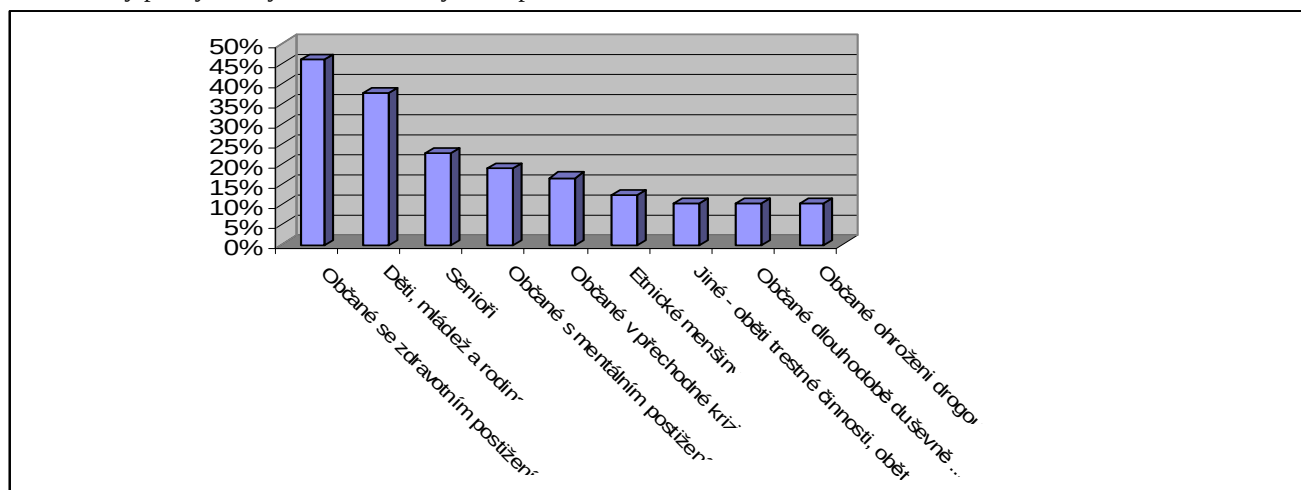
Ochota respondentů za sociální služby připlácet je závislá na jejich příslušnosti k jednotlivým cílovým skupinám, v částce méně než 50,- Kč u skupiny „veřejnost“, do 100,- Kč u Etnických menšin a Občanů v přechodné krizi, do 500,- Kč veřejnost, do 1000,- Kč skupina Občané se zdravotním postižením, do 1500,- Kč skupina Občané s mentálním postižením, více než 1500,- Kč Senioři, za sociální služby není ochotna připlácet cílová skupina Občané ohrožení drogou.

Sociotechnická doporučení z provedeného výzkumu se týkají obecně zkvalitnění a rozvoje stávajících sociálních služeb. Kompletní výzkumná zpráva je k dispozici na www.olomouc.eu/kpss/.

2.5.2. Analýza potřeb poskytovatelů sociálních služeb

V rámci analýzy potřeb poskytovatelů sociálních služeb byli osloveni všichni poskytovatelé sociálních služeb na území města Olomouce, dotazníky se navrátily celkem za 48 sociálních služeb.

Graf: Podíly poskytovaných služeb cílovým skupinám



Zdroj: Výzkumná zpráva Analýza potřeb poskytovatelů sociálních služeb v Olomouci

Téměř polovina dotázaných poskytovatelů sociálních služeb (46 %) poskytuje sociální služby občanům se zdravotním postižením. Více než třetina organizací poskytuje služby cílové skupině Děti, mládež a rodina, téměř čtvrtina zařízení Seniorům (23 %) a pětina zařízení Občanům s mentálním postižením. Univerzálně je poskytováno odborné sociální poradenství, které udala většina poskytovatelů. Na dalších místech se jednalo o sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením, sociální rehabilitace, osobní asistence.

Na jaké oblasti by se měly sociální služby v budoucnu zaměřit, neboť tuto oblast dotázaní považují za problémovou, poskytovatelé sociálních služeb se shodli na následujícím: bydlení pro zdravotně postižené, rozšíření služeb pro seniory a zdravotně postižené a jejich rodiny, služby na získání zaměstnání a pracovní poradenství.

Pokud poskytovatelům sociálních služeb nějaké informace chybí, jejich nejčastější odpovědi jsou uvedeny v následující tabulce.

Tabulka: Typologie chybějících informací

Typologie chybějících informací	Obsahová charakteristika
K legislativě a souvisejícím normám	Včasné a kompletní informace o připravovaných novelách právních předpisů
K financování	Chybí ucelené informace o alternativních finančních zdrojích
K sociálním službám a jejich kvalitě	Informace o kvalitě sociálních služeb a jejich naplňování (není transparentní systém hodnocení poskytovatelů ze strany inspekcí v sociálních službách). Informační systém o sociálních službách v Olomouckém kraji.
K plánům Olomouckého kraje	Např. účast na tvorbě krajského plánu vyrovnání příležitostí apod.
Ke vzdělávání	Výcvik ke standardům kvality sociálních služeb, školení apod.
Jiné	Chybí spíše konkrétní pomoc; specifické požadavky specifických zařízení

Zdroj: Výzkumná zpráva Analýza potřeb poskytovatelů sociálních služeb v Olomouci

Mezi nejnaléhavější potřeby poskytovatelů sociálních služeb ve vztahu k jimi poskytovaným službám patřilo především financování sociálních služeb, tzn. zajištění finančních prostředků na poskytování sociální služby, zajištění stabilního financování a současně zjednodušení a zrychlení dotačního řízení. Další potřeby se týkaly vzdělávání zaměstnanců, stabilního a kvalitního personálu, stabilního prostorového zázemí pro poskytování služeb, vzájemná spolupráce mezi jednotlivými organizacemi a informovanost o různých typech sociálních služeb.

Sociotechnická doporučení se zaměřují na několik oblastí. Jedná se především o pokračování v koncepci rozvoje sociálních služeb v oblastech, které se osvědčily (rozvoj komunitního plánování, vzájemná spolupráce a informovanost, podpora financování stávajících organizací apod.), podporovat specifické potřeby organizací ve zlepšování dostupnosti sociálních služeb, zaměřit se více na problematiku bydlení jednotlivých cílových skupin a na zřízení chybějících pobytových zařízení, rozšiřovat služby umožňující soběstačnost jedince v jeho přirozeném prostředí, podporovat služby orientované na získání zaměstnání a pracovní poradenství, rozšířit formy vzdělávání pro občany se zdravotním postižením a pro rodiny, pokračovat v odstraňování architektonických bariér.

Kompletní výzkumná zpráva je k dispozici na www.olomouc.eu/kpss/.

2.5.3. Komparace potřeb poskytovatelů a uživatelů sociálních služeb v Olomouci

Cílem komparace potřeb poskytovatelů a uživatelů sociálních služeb v Olomouci bylo vyhledání oblastí, v nichž jsou potřeby uživatelů a poskytovatelů sociálních služeb shodné a v nichž se potřeby rozcházejí.

Na dotaz, na jaké oblasti by se měly sociální a související služby v budoucnu zaměřit, se poskytovatelé i uživatelé sociálních služeb shodli na rozšíření informovanosti a poradenství pro různé oblasti života. Uživatelé se pak liší zvýšenou orientací na služby na získání zaměstnání a pracovního poradenství, na bydlení pro seniory, rozšíření služeb pro seniory a jejich rodiny. U poskytovatelů je zvýšená orientace na

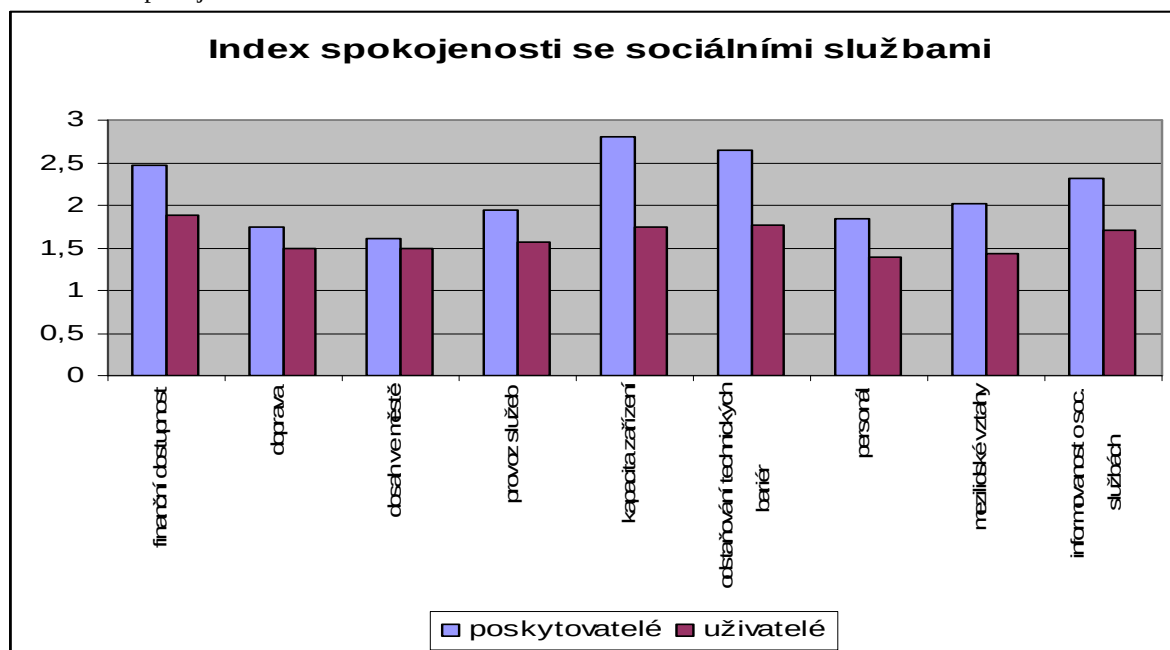
rozšíření služeb umožňujících soběstačnost jedince, na bydlení pro zdravotně postižené a na rozšíření kapacity azylových domů.

Uživatelé sociálních služeb získávají informace o sociálních službách nejčastěji od blízkých osob (rodina, přátelé, známi), z hromadných sdělovacích prostředků a od pracovníků sociálních odborů. Poskytovatelé se ovšem domnívají, že uživatelé získávají nejvíce informací o sociálních službách právě od nich, poskytovatelů sociálních služeb, dále pak od odborného pracovníka (lékaře apod.) a z plakátů a letáků.

Zatímco poskytovatelé sociálních služeb předpokládají, že uživatelům by nejlépe vyhovovalo získávat informace o sociálních službách od poskytovatelů sociálních služeb, od odborného pracovníka (lékaře apod.) či z různých besed, uživatelé ve skutečnosti preferují informace od blízkých osob, z hromadných sdělovacích prostředků, z plakátů a letáků a přes internet.

Poskytovatelé odhadovali, že uživatelé sociálních služeb budou nejvíce nespokojeni s kapacitou zařízení, s odstraňováním technických bariér, s finanční dostupností služby a s informovaností o sociálních službách. Uživatelé sociálních služeb jsou ovšem nejvíce nespokojeni s finanční dostupností služeb, dále pak s odstraňováním technických bariér, kapacitou zařízení a s informovaností o sociálních službách.

Graf: Index spokojenosti uživatelů se sociální službou



Zdroj: Výzkumná zpráva Komparace potřeb poskytovatelů a uživatelů sociálních služeb v Olomouci

Spokojenost s dostupností sociálních služeb byla měřena školní stupnicí. Poskytovatelé odhadovali, že jejich uživatelé budou daleko více nespokojeni se všemi hodnocenými charakteristikami sociálních služeb. Uživatelé sociálních služeb všechny charakteristiky hodnotili lépe.

Sociotechnická doporučení se zaměřují na podporu oblastí sociálních služeb, o jejichž rozvoj projevily obdobný zájem jak poskytovatelé, tak uživatelé sociálních služeb. Jedná se zejména o tyto oblasti: informovanost a poradenství, zaměstnanost a pracovní poradenství, služby pro různé cílové skupiny (občané v krizi, senioři, osamělí rodiče s dětmi).

Kompletní výzkumná zpráva je k dispozici na www.olomouc.eu/kpss/.

3. Tvorba 2. Komunitního plánu sociálních služeb města Olomouce na období let 2010 - 2012

2. Komunitní plán sociálních služeb města Olomouce na období let 2010 – 2012 je výsledkem několikaměsíční intenzivní práce pracovních skupin a realizačně manažerského týmu komunitního plánování a navazuje na 1. Rámcový komunitní plán sociálních služeb v Olomouci na období let 2007 – 2008 (1. RKPSS). Pracovní skupiny se nad návrhem 2. Komunitního plánu sociálních služeb města Olomouce na období let 2010 – 2012 (2. KPSS) sešly celkem 40 x a Realizačně manažerský tým 10 x, což představuje celkem asi 160 hodin práce. Tvorba návrhu 2. Komunitního plánu sociálních služeb města Olomouce na období let 2010 – 2012 probíhala od dubna do srpna 2008, tj. čtyři měsíce a předcházela jí, stejně tak jako při tvorbě 1. Rámcového komunitního plánu sociálních služeb v Olomouci na období let 2007 – 2008, analytická fáze, tj. sběr a vyhodnocování dat potřebných pro plánování, kterými jsou:

- SWOT analýzy za jednotlivé cílové skupiny uživatelů
- Analýza potřeb uživatelů sociálních služeb a veřejnosti
- Analýza potřeb poskytovatelů sociálních služeb
- Demografické údaje o komunitě
- Statistiky Úřadu práce v Olomouci
- Relevantní statistiky Českého statistického úřadu
- Mapy služeb za jednotlivé cílové skupiny uživatelů

Tyto informace, které byly postupně sesbírány a vyhodnoceny v období říjen 2008 – duben 2009, jsou k dispozici na internetových stránkách komunitního plánování sociálních služeb v Olomouci www.olomouc.eu/kpss/.

3.1. Proces konzultací návrhu plánu

Zpracovaný návrh 2. KPSS byl od 21. 9. do 25. 10. 2009 předložen široké veřejnosti k připomínkování v rámci tzv. procesu konzultací. Dne 14. 10. 2009 proběhlo ve velkém zasedacím sále Magistrátu města Olomouce na ul. Hynaisova 10 veřejné projednání návrhu 2. KPSS. Občané města Olomouce mohli svou připomínku uplatnit na připomínkovacím formuláři, který mohli odevzdat na některém z pěti sběrných míst pro připomínky (v Městském informačním centru v podloubí radnice, v Informačním centru na hlavním vlakovém nádraží, v budově Magistrátu města Olomouce na ul. Hynaisova 10, Hálkova 20, na Dolním náměstí 1 – U Zlatého Jelena). V procesu konzultací občané uplatnili celkem 20 připomínek, které byly zaevidovány do knihy připomínek. Připomínky byly vypořádány podle pravidel schválených Radou města Olomouce dne 15. 9. 2009. Schválená pravidla jsou volně k dispozici na internetových stránkách komunitního plánování sociálních služeb v Olomouci www.olomouc.eu/kpss/.

Vypořádání došlých připomínek:

1. pracovní skupina Děti, mládež a rodina

Celkem byly zaevidovány 2 připomínky, z toho:

- do 2. KPSS byla zapracována 1 připomínka
- do 2. KPSS nebyla zapracována 1 připomínka

2. PS Občané se zdravotním postižením

Celkem byly zaevidovány 3 připomínky, z toho:

- do 2. KPSS byly zapracovány 2 připomínky
- do 2. KPSS byla zapracována částečně 1 připomínka

3. PS Senioři – 1 připomínka:

Celkem byla zaevidována 1 připomínka, z toho:

- do 2. KPSS nebyla zapracována 1 připomínka

4. PS Občané s mentálním postižením

Celkem byly zaevidovány 2 připomínky, z toho:

- do 2. KPSS byly zpracovány 2 připomínky

5. PS Občané dlouhodobě duševně nemocní

Celkem byly zaevidovány 2 připomínky, z toho:

- do 2. KPSS byly zpracovány 2 připomínky

6. PS Osoby ohrožené návykovým chováním

Celkem byly zaevidovány 2 připomínky, z toho:

- do 2. KPSS byly zpracovány 2 připomínky

7. PS Etnické menšiny

Celkem bylo zaevidováno 5 připomínek, z toho:

- do 2. KPSS bylo zpracováno 5 připomínek

8. PS Občané v přechodné krizi

Celkem byla zaevidována 1 připomínka, z toho:

- do 2. KPSS byla zpracována 1 připomínka

9. společné cíle a opatření pro všechny cílové skupiny

Celkem byly zaevidovány 2 připomínky, z toho:

- do 2. KPSS byla zpracována 1 připomínka
- do 2. KPSS nebyla zpracována 1 připomínka

Z došlých připomínek byly celkem 3 zásadní, které se týkaly vytvoření nového opatření.

3.2. Proces schvalování návrhu plánu

Po ukončení procesu konzultací a po vypořádání došlých připomínek byl následně finální návrh 2. KPSS předložen k projednání a ke schválení ve zdravotní komisi RMO, komisi pro prevenci kriminality a bezpečnosti, v pracovní skupině projektu Bezbariérová Olomouc, ve Skupině pro dohodu komunitního plánování a v sociální komisi RMO. Komunitní plán byl projednán v Radě města Olomouce dne 24. 11. 2009. (pozn.: Proces schvalování bude doplněn až po schválení v ZMO dne 21. 12. 2009.)

3.3. Potřebné zdroje pro financování 2. Komunitního plánu sociálních služeb města Olomouce na období let 2010 - 2012

U jednotlivých cílů a opatření cílových skupin je vždy uveden předpokládaný zdroj financování včetně výše finančních nákladů na realizaci opatření. Tak jako při realizaci 1. RKPSS, tak i při naplňování 2. KPSS bude největším zdrojem financování MPSV ČR a platby od uživatelů. Na rozdíl od struktury financování jednotlivých opatření 1. RKPSS se předpokládá vyšší míra finanční spoluúčasti EU, kdy finanční prostředky z programů EU by mohly tvořit třetí nejvýznamnější zdroj pro realizaci cílů a opatření 2. KPSS. Celkový požadavek na realizaci cílů a opatření 2. KPSS v letech 2010 – 2012 v plném rozsahu je celkem 857.034 tis. Kč, z toho 57.017 tis. Kč představuje finanční prostředky vynaložené na investiční akce, jako je např. pořízení bytů a příp. jejich rekonstrukci pro realizaci sociální služby chráněné bydlení a podpora samostatného bydlení, rekonstrukce objektu služeb Střediska Samaritán Charity Olomouc, vznik nového klubu pro seniory SmOl, zřízení noclehárny na Azylovém domě SmOl, zpracování projektových dokumentací apod.

Celkové finanční vyčíslení cílů a opatření 2. KPSS na roky 2010 – 2012 je vyšší než v případě 1. RKPSS, je tomu tak zejména proto, že v 2. KPSS oproti 1. RKPSS každá pracovní skupina obsahuje cíl na udržení stávajících služeb, kde jsou vyčísleny celé rozpočty organizací na zajištění služeb včetně krajských zařízení na území města Olomouce. Je tomu tak zejména z důvodu trvající ekonomické krize a avizovaného nedostatku finančních prostředků na sociální služby ve státním rozpočtu, díky čemuž organizace považují udržení stávajících služeb za prioritní.

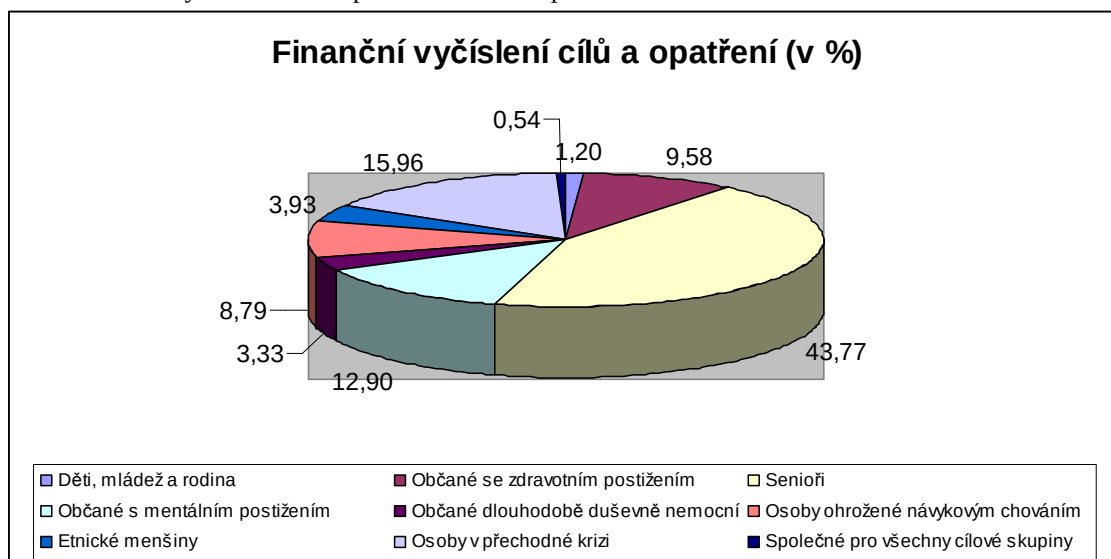
Na realizaci cílů a opatření 1. RKPSS v letech 2007 – 2008 bylo vynaloženo celkem 336.854 tis. Kč, celkový požadavek byl na 377.680 tis. Kč. Organizacím se tedy podařilo získat 89 % plánovaných finančních prostředků.

Tabulka: Celkové vyčíslení cílů a opatření 2. KPSS v tis. Kč

Cílová oblast	Realizace cílů a opatření 2. KPSS v tis. Kč			realizace 1. RKPSS
	provoz	investice	celkem	
Děti, mládež a rodina	9.780	500	10.280	1.944
Občané se zdravotním postižením	80.004	2.127	82.131	48.731
Senioři	373.960	1.200	375.160	179.034
Občané s mentálním postižením	102.039	8.500	110.539	45.310
Občané dlouhodobě duševně nemocní	28.070	500	28.570	9.907
Osoby ohrožené návykovým chováním	74.830	500	75.330	34.738
Etnické menšiny	33.690	0	33.690	11.872
Osoby v přechodné krizi	93.440	43.300	136.740	1.227
Společné pro všechny cílové skupiny	4.204	390	4.594	4.091
Celkem	800.017	57.017	857.034	336.854

Zdroj: Cíle a opatření 2. KPSS

Graf: Finanční vyčíslení cílů a opatření 2. KPSS v procentech



Zdroj: Cíle a opatření 2. KPSS

3.4. Monitoring a vyhodnocování 2. Komunitního plánu sociálních služeb města Olomouce na období let 2010 - 2012

V průběhu roku 2010 budou v úzké spolupráci s pracovními skupinami komunitního plánování vytvořeny postupy a metodika pro vyhodnocování plnění a efektivity 2. KPSS, který bude na základě těchto podkladů za jednotlivé roky vyhodnocen. Hodnocení naplňování plánu bude probíhat ve dvou rovinách: a) vyhodnocení naplňování jednotlivých cílů a opatření plánu, b) vyhodnocení efektivity celého procesu komunitního plánování sociálních služeb na území města Olomouce. Vyhodnocování naplňování cílů a opatření bude probíhat, stejně jako v případě 1. RKPSS, jednou ročně prostřednictvím sběru dat od poskytovatelů sociálních a souvisejících služeb s následným vyhodnocením a zpracováním závěrečné zprávy. Se zprávou bude seznámena Rada města Olomouce, Zastupitelstvo města Olomouce a členové pracovních skupin.

Vyhodnocení efektivity procesu komunitního plánování sociálních služeb na území města Olomouce proběhne pomocí evaluačních dotazníků vyplněných členy jednotlivých pracovních skupin jednou ročně. Dotazníky budou vyhodnoceny realizačně manažerským týmem a výsledek bude zpracován do závěrečné

zprávy, která bude součástí závěrečné zprávy o výsledcích naplňování 2. KPSS. Souhrnná závěrečná zpráva bude obsahovat doporučení vedoucí k zefektivnění procesů komunitního plánování ve městě Olomouci.

Veškeré zprávy budou rovněž umístěny na webových stránkách komunitního plánování sociálních služeb v Olomouci www.olomouc.eu/kpss/.

4. Výstupy za jednotlivé cílové skupiny

Následující kapitola obsahuje cíle a opatření 2. Komunitního plánu sociálních služeb města Olomouce na období let 2010 - 2012. Kapitola je rozdělena do devíti podkapitol. Prvních osm kapitol koresponduje s jednotlivými cílovými skupinami a oblastmi poskytování sociálních a souvisejících služeb, devátá kapitola zahrnuje cíle a opatření, které jsou společné pro všechny cílové skupiny.

Všechny kapitoly (s výjimkou poslední) mají shodnou **strukturu**:

- seznam členů pracovní skupiny ke dni 1. 12. 2009
- specifické výstupy z analýz (podkladů pro plánování), které se týkají konkrétní cílové skupiny (SWOT analýza, výstup z mapy služeb)
- seznam všech cílů a opatření v dané kapitole
- jednotlivé cíle a opatření v přehledných tabulkách.

Tabulka: Celkový počet stanovených cílů a opatření

PS	Název pracovní skupiny	Počet cílů	Počet opatření	Z toho nových služeb/programů
1	Děti, mládež a rodina	4	11	7
2	Občané se zdravotním postižením	5	15	4
3	Senioři	4	7	2
4	Občané s mentálním postižením	5	15	7
5	Občané dlouhodobě duševně nemocní	5	12	5
6	Osoby ohrožené návykovým chováním	5	11	2
7	Etnické menšiny	2	6	1
8	Občané v přechodné krizi	5	14	3
	Společné cíle a opatření pro všechny cílové skupiny	3	7	3
	Celkem všechny skupiny	38	98	34

Zdroj: Cíle a opatření 2. KPSS

4.1. PRACOVNÍ SKUPINA – DĚTI, MLÁDEŽ A RODINA

Přehled členů pracovní skupiny Děti, mládež a rodina

Jméno	Organizace
Mgr. Irena Sonntagová, manažerka pracovní skupiny	Magistrát města Olomouce
Robin Brzobohatý, DiS.	Fond ohrožených dětí – pobočka Olomouc
PhDr. Jaroslava Kušnierová	Poradenské centrum sociálních služeb Olomouckého kraje
Mgr. Leoš Březina	Dům dětí a mládeže Olomouc
Mgr. Hynek Pečinka	DUHA – sdružení dětí a mládeže pro volný čas, přírodu a recesi
David Kadeřábek	Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež KLUB ZÓNA, o.s. Pro Vás
Mgr. Pavel Kvapil	člen Zastupitelstva města Olomouce
Mgr. Květoslav Richter	Magistrát města Olomouce
Mgr. Dalibor Křepský	Dětský domov Olomouc
Mgr. Simona Dohnalová	Středisko sociální prevence Olomouc, příspěvková organizace
Bc. David Rygel	Středisko integrace menšin Olomouc
Mgr. Milena Brzobohatá	Charita Olomouc
Mgr. Hana Saitzová	o. s. Olivy - mateřská centra
Mgr. Barbora Mihaličová	Občanské sdružení ONŽ – pomoc a poradenství pro ženy a dívky, Poradna pro ženy a dívky
Mgr. Michaela Schaferová	Sdružení Podané ruce, o.s.
Bc. Marek Němec	P-centrum

VIZE - Kde chceme být v roce 2015

• Problematika podpory funkční rodiny je v popředí veřejného zájmu • Existuje dostatek institucionálních a neinstitutonálních zařízení pro děti, mládež a rodinu v potřebné variabilitě • Existuje dostatek služeb zaměřených na podporu funkční rodiny a její soudržnost • Zaměstnavatelé realizují prorodinná opatření • Existuje dostupné bydlení pro mladé rodiny • Existuje dostatek dětských klinických psychologů a rodinných poradců • Školy jsou otevřené pro potřeby komunity	• Existuje funkční systém terénní sociální práce s ohroženou rodinou • Existuje udržitelný systém spolupráce služeb pro děti a rodinu bez ohledu na zřizovatele • Pokračuje projekt bezbariérovosti • Existuje časově, místně a finančně dostupná nabídka volnočasových aktivit pro děti, mládež a rodinu • Máme dostatek dobrovolníků • Existují služby pro práci s ohroženou rodinou • Existuje funkční a udržitelný systém včasné intervence
---	---

SWOT analýza

SILNÉ STRÁNKY	PŘÍLEŽITOSTI
1. rozvinutá síť nestátních subjektů 2. ochota ke spolupráci 3. možnost využití odborných kapacit univerzity 4. zpracovaný systém finanční podpory sociálních a volnočasových aktivit 5. existuje zařízení pro děti, které vyžadují okamžitou pomoc • školní hřiště otevřená pro veřejnost • dobrá příprava budoucích pěstounů a adoptivních rodičů • solidní poradní sbor pro náhradní rodinou péči	1. společné projekty na rozvoj a zajištění služeb 2. využití projektu terénní sociální práce 3. zlepšení vzájemné komunikace 4. možnost získání finančních zdrojů EU 5. komunitní plánování ve městě • využití vícezdrojového financování • zvýšení nabídky a informovanost o stávající nabídce využití volného času • Olomouc – krajské město

• vzdělávací nabídka ve školství	
SLABÉ STRÁNKY	OHROŽENÍ
1. nedostatek služeb pro mládež 14+ 2. nedostatek služeb pro alternativní metody práce s ohroženou rodinou 3. nedostatek odborníků v přímé práci s rodinou 4. nedostatek dobrovolníků • nedostatek financí v oblasti • nedostatek dostupného bydlení pro mladé rodiny a sociálního bydlení • neexistence profesionálních pěstounských rodin • nejsou školní psychologové • neexistence dětského psychiatrického lůžkového oddělení • institucionální roztržičnost	1. neudržitelnost projektů, služeb po roce 2013 2. nezajistíme dostatečné množství finančních prostředků 3. nepodaří se vysvětlit důležitost cílů KP politické reprezentaci 4. zánik subjektů pracujících s cílovou skupinou 5. rivalita mezi subjekty • ztráta iluzí a vyhoření

Komentář:

V oblasti **silných stránek** dominuje rozvinutá síť nestátních subjektů, ochota se navzájem domluvit a možnost využití odborných kapacit univerzity.

Problémem v oblasti je nedostatek atraktivní činnosti pro cílovou skupinu mládeže 14+, nedostatek alternativních metod pro práci s rodinou, nedostatek odborníků v přímé péči s rodinou a nedostatek dobrovolníků.

Pracovní skupina staví **rozvoj služeb** na společných projektech, vzájemné komunikaci a zajištění finančních prostředků.

Hrozbou je obava s finančního zajištění služeb po roce 2013 a ze samotného zajištění dostatku finančních prostředků na zajištění a rozvoj služeb.

Postřehy ze srovnání SWOT analýz 2006 a 2009:

Stále pokračuje pozitivní hodnocení vzájemné spolupráce mezi subjekty. Stále se nedaří uspokojivě řešit nabídku trávení volného času pro mládež, s prioritou mládeže 14+. Vzhledem k doplnění o problematiku rodin se objevily nové problémy se službami pro rodiny.

Pracovní skupina chce stále zlepšovat vzájemnou spolupráci a komunikaci, což se objevuje v obou analýzách.

V oblasti hrozeb nefunkční komunikaci mezi subjekty doplnily hrozby finančního charakteru.

Mapa služeb pro cílovou skupinu „děti, mládež a rodina“

Mapa služeb byla zpracována odborníky v pracovní skupině Děti, mládež a rodina. Nejdůležitější výstupy z mapy služeb:

Služby s prioritou rozvoje - vzdělávací aktivity pro sociální pracovníky, pracovníky veřejné správy, dostupnější viktimologické poradenství, služby pro děti 14+, sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi a raná péče pro děti ze sociálně znevýhodňujícího prostředí, psychologická a psychiatrická pomoc uživatelům sociálních služeb rodinám s dětmi, využitelnost kapacitních možností dětských domovů pro potřeby zařízení pro děti vyžadující okamžitou pomoc, azylové domy pro rodiče s dětmi (i otce), terénní sociální práce pro rodiny s dětmi ohrožené sociálním vyloučením.

Chybějící služby – služby umožňující alternativní práci s rodinou, např. mediační centrum.

Přehled definovaných cílů a opatření na roky 2010 - 2012:

Cíl 1.	Udržení a rozvoj vybraných služeb a aktivit pro děti, mládež a rodinu
Opatření 1.1.	Terénní sociální práce v ohrožených rodinách
Opatření 1.2.	Systém včasné intervence
Opatření 1.3.	Informovanost o volnočasových aktivitách pro děti, mládež a rodinu
Opatření 1.4.	Mediační centrum
Cíl 2.	Podpora a rozvoj terénních programů pro děti a mládež ohrožené rizikovým chováním
Opatření 2.1.	Analýza stávajícího stavu
Opatření 2.2.	Podpora rozvoje terénních programů pro děti a mládež
Cíl 3.	Příprava podmínek pro vznik nového nízkoprahového zařízení pro děti a mládež na území města Olomouce
Opatření 3.1.	Analýza stávajícího stavu v poskytování služeb NZDM na území města Olomouce
Opatření 3.2.	Příprava podmínek pro vznik nového NZDM na území města Olomouce
Cíl 4.	Příprava a zpracování koncepce prorodinné politiky na území města Olomouce
Opatření 4.1.	Vytvoření pracovní skupiny pro přípravu koncepce
Opatření 4.2.	Zpracování analýzy potřeb cílové skupiny a současného stavu jejich naplňování
Opatření 4.3.	Zpracování koncepce prorodinné politiky na území města Olomouce

Název cíle:	1. Udržení a rozvoj vybraných služeb a aktivit pro děti, mládež a rodinu
Krátký popis cíle:	Zajistit realizaci stávajících vybraných služeb a jejich rozvoj v návaznosti na získané zkušenosti
Opatření, která vedou k naplnění cíle:	1.1. Terénní sociální práce v ohrožených rodinách 1.2. Systém včasné intervence 1.3. Informovanost o volnočasových aktivitách pro děti, mládež a rodinu 1.4. Mediační centrum

Název opatření:	1.1. Terénní sociální práce v ohrožených rodinách
Charakteristika opatření:	Udržení a rozvoj kvalitní, intenzivní a efektivní preventivní terénní sociální práce v ohrožených rodinách, tj. těch, jejichž základní funkce nejsou dostatečně zabezpečeny a rodina není schopna takovou situaci vyřešit vlastními silami.
Předpokládané dopady opatření:	• udržení terénních sociálních pracovníků v sociálně aktivizačních službách pro rodiny s dětmi ve stávajících institucionálních podmínkách na bázi spolupráce orgánu sociálně právní ochrany dětí odboru sociální pomoci Magistrátu města Olomouce (OSPOD) a nestátních organizací na území města • zvýšení kapacity služeb pro ohrožené rodiny • zvýšení kvality a efektivity služeb pro ohrožené rodiny
Rizika a ohrožení naplnění opatření:	• nedostatek finančních prostředků • rozpad institucionálního rámce • neochota ke spolupráci ze strany rodin
Aktivity vedoucí k naplnění opatření:	• výkon terénní sociální práce (TSP) – sociálně aktivizačních služeb pro rodiny s dětmi v dosavadních podmínkách • podání projektu na rozšíření kapacity služeb jak zodpovědnou organizací, tak i spolupracujícími organizacemi • navýšení personálních kapacit terénních sociálních pracovníků min. na 5 • vytvoření systému společného vzdělávání všech pracovníků, kteří v ohrožených rodinách působí • vytvoření systému společných supervizí a případových konferencí

	- vytvoření metodiky pro koordinaci součinnosti a spolupráci služeb, pracovníků nestátních organizací a orgánu sociálně-právní ochrany dětí u multiproblémových ohrožených rodin - výkon TSP - sociálně aktivizačních služeb pro rodiny s dětmi ve zvýšené kapacitě a kvalitě
Časový harmonogram plnění opatření:	2010 - výkon TSP – sociálně aktivizačních služeb pro rodiny s dětmi v dosavadních podmínkách - práce na vytvoření systému společného vzdělávání, supervizí a případových konferencí a metodiky - podání projektu v návaznosti na zveřejnění výzev z fondů EU a MPSV 2011 - 2012 - navýšení personálních kapacit terénních sociálních pracovníků min. na 5
Předpokládaná výše finančních nákladů na realizaci opatření:	2010: 1.000.000 Kč 2011: 3.000.000 Kč 2012: 3.000.000 Kč
Předpokládané finanční zdroje:	ESF, MPSV ČR, statutární město Olomouc
Předpokládané počty klientů (za den, měsíc, rok):	2010: 25 klientských rodin/rok při jednom pracovníkovi 2011- 2012: 100 klientských rodin/rok při navýšené kapacitě
Zodpovědná organizace za opatření:	Člověk v tísni o.p.s.
Spolupracující organizace:	Středisko sociální prevence Olomouc, p.o., P-centrum, Charita Olomouc, Fond ohrožených dětí, Sdružení Podané ruce, o.s., orgán sociálně právní ochrany dětí (odbor sociální pomoci Magistrátu města Olomouce)
Hodnotící indikátory / předpokládané výstupy	- počet terénních sociálních pracovníků: 5 - počet klientských rodin (2010: 25 klientských rodin/rok při jednom pracovníkovi, 2011, 2012: 100 klientských rodin/rok při navýšené kapacitě) - počet kontaktů (2010 - 700/rok, 2011, 2012 -2000/rok) - počet intervencí (2010 - 300/rok, 2011, 2012 -1200/rok) - počet vzdělávacích seminářů: 2/rok - počet supervizí: 5/rok - vypracovaná metodika
Jedná se o vznik nové služby či programu:	Ne

Název opatření:	1.2. Systém včasné intervence
Charakteristika opatření:	Udržení a rozvoj systému včasné intervence (SVI) jako funkčního propojení institucí zainteresovaných v oblasti sociálně-právní ochrany dětí, které umožňuje rychlou, adekvátní a efektivní reakci směřující k prevenci a nápravě společensky nežádoucího chování, k včasné indikaci a ochraně ohrožených dětí a mládeže.
Předpokládané dopady opatření:	- udržení systému včasné intervence ve stávajících institucionálních, personálních a materiálně technických podmínkách na bázi spolupráce orgánu sociálně právní ochrany dětí odboru sociální pomoci Magistrátu města Olomouce (OSPOD), Policie ČR, státního zastupitelství, soudů, Probační a mediační služby ČR a Městské policie Olomouc koordinovaných pomocí Týmu pro mládež - další rozvoj systému zapojením vytipovaného školského zařízení
Rizika a ohrožení naplnění opatření:	- nedostatek finančních prostředků - rozpad institucionálního rámce - neochota ke spolupráci ze strany škol - technické komplikace spojené s aplikačním programem
Aktivity vedoucí k naplnění opatření:	- zajištění funkčnosti technického propojení - pokračování činnosti Týmu pro mládež - oslovení školských zařízení s nabídkou na spolupráci

	• výběr alespoň 1 ZŠ pro zapojení do SVI • podání projektu na zajištění financování v podmínkách rozšířeného počtu spolupracujících institucí • zajištění funkčnosti SVI v nových podmínkách
Časový harmonogram plnění opatření:	2010 • oslovení školských zařízení s nabídkou na spolupráci a výběr alespoň 1 základní školy na území města Olomouce pro zapojení do SVI • příprava školského prostředí pro zapojení do systému – semináře pro učitele, rozšíření Týmu pro mládež o zástupce školy, příprava projektu na zajištění financování SVI v podmínkách rozšířeného počtu spolupracujících institucí, zařazení do projektu prevence kriminality Partnerství • podání projektu na zajištění financování s žádostí o dotaci na MV ČR 2011 • zajištění technického propojení na školské zařízení a pilotní zkušební provoz 2012 • funkční rozšířený systém včasné intervence
Předpokládaná výše finančních nákladů na realizaci opatření:	100.000 Kč/rok
Předpokládané finanční zdroje:	MV ČR, statutární město Olomouc, školská zařízení
Předpokládané počty klientů (za den, měsíc, rok):	100 klientů/rok
Zodpovědná organizace za opatření:	statutární město Olomouc (odbor sociální pomoci Magistrátu města Olomouce, koordinátor systému včasné intervence)
Spolupracující organizace:	orgán sociálně právní ochrany dětí (odbor sociální pomoci Magistrátu města Olomouce), soudy, státní zastupitelství, Probační a mediační služba ČR, Policie ČR, Městská policie Olomouc, MV ČR, MPSV ČR, pedagogicko-psychologická poradna, školská zařízení, nestátní organizace, Tým pro mládež (organizace v něm zapojené)
Hodnotící indikátory / předpokládané výstupy	• vytipované školské zařízení a dohoda o spolupráci • seminář pro pracovníky vytipovaného školského zařízení: 1 • rozšíření Týmu pro mládež o zástupce školy • zformulované požadavky na rozvoj aplikace včetně technického zajištění • zpracovaný projekt na zajištění financování SVI v podmínkách rozšířeného počtu spolupracujících institucí • projekt zařazený do programu prevence kriminality Partnerství pro rok 2011 • podaný projekt s žádostí o dotaci na MV ČR • zajištěné technického propojení se školským zařízením • uzavřená smlouva na „upgrade“ počítačové aplikace • nastavená jednotná pravidla užívání aplikace pro všechny účastníky • počet oznámených případů: 100/rok • počet řešených případů: 70/rok • počet jednání Týmu pro mládež a zápisy: 4/rok • kasuistiky: 10/rok • zajištěný funkční systém v nových podmínkách
Jedná se o vznik nové služby či programu:	Ne

Název opatření:	1.3. Informovanost o volnočasových aktivitách pro děti, mládež a rodinu
Charakteristika opatření:	Podpora aktivit, které zajistí dostupnost informací o nabídce volnočasových aktivit pro děti, mládež a rodinu ve městě Olomouci.
Předpokládané dopady opatření:	• zvýšení dostupnosti informací o nabídce volnočasových aktivit pro děti, mládež a rodinu ve městě Olomouci • větší informovanost cílové skupiny • zvýšený počet účastníků z cílové skupiny na volnočasových aktivitách
Rizika a ohrožení naplnění opatření:	• neochota ke spolupráci ze strany organizací nabízejících volnočasové aktivity pro cílovou skupinu na území města Olomouce • nevhodná nebo nedostatečná prezentace nabídky • cílová skupina nereflexuje na nabídku • nabídka nebude pro cílovou skupinu dostatečně atraktivní • nedostatek finančních prostředků
Aktivity vedoucí k naplnění opatření:	• oslovení organizací nabízejících volnočasové aktivity pro cílovou skupinu na území města Olomouce a navázání spolupráce • jednání o možnostech a formách informační kampaně zaměřené na oslovení cílové skupiny • dohoda o pravidelném sběru dat, jejich aktualizaci a vyhodnocování • sběr dat • zajištění financování informační kampaně • zveřejnění nabídky na internetových stránkách Informačního centra mládeže Domu dětí a mládeže v Olomouci (ICM DDM) • pravidelná aktualizace nabídky a vyhodnocování návštěvnosti stránek • sběr informací o účasti cílové skupiny na volnočasových aktivitách a vyhodnocení • příprava a tisk materiálů pro informační kampaň • zajištění dohodnutých forem a míst pro prezentaci informací o nabídce volnočasových aktivit • realizace informační kampaně • zpětné vyhodnocování
Časový harmonogram plnění opatření:	2010 • oslovení pořádajících institucí a navázání spolupráce, jednání o možnostech a formách informační kampaně zaměřené na oslovení cílové skupiny, dohoda o pravidelném sběru dat, jejich aktualizaci a vyhodnocování, sběr dat, zajištění financování informační kampaně • zveřejnění nabídky na internetových stránkách Informačního centra mládeže Domu dětí a mládeže v Olomouci, pravidelná aktualizace nabídky a vyhodnocování návštěvnosti stránek, příprava a tisk materiálů pro informační kampaň, zajištění dohodnutých forem a míst pro prezentaci informací o nabídce volnočasových aktivit • realizace informační kampaně • zpětné vyhodnocování 2011 - 2012 • pravidelný sběr, aktualizace a vyhodnocování dat, příprava aktualizovaných materiálů, zveřejnění nabídky v osvědčených formách na webu průběžně a dalšími formami 2x ročně
Předpokládaná výše finančních nákladů na realizaci opatření:	2010: 20.000 Kč 2011: 30.000 Kč 2012: 30.000 Kč
Předpokládané finanční zdroje:	Dům dětí a mládeže Olomouc, MŠMT ČR, statutární město Olomouc, dofinancování ze strany institucí nabízejících volnočasové aktivity pro cílovou skupinu
Předpokládané počty klientů (za den, měsíc, rok):	6.000 kontaktů/rok – návštěvnost internetových stránek ICM DDM 600 kontaktů/rok – osobní kontakt v ICM DDM 2.000 účastníků volnočasových aktivit/rok
Zodpovědná organizace za	Dům dětí a mládeže Olomouc - Informační centrum mládeže

opatření:	
Spolupracující organizace:	instituce nabízející volnočasové aktivity pro cílovou skupinu, instituce využitelné pro prezentaci aktivit (médiu, plakátovací plochy apod.)
Hodnotící indikátory / předpokládané výstupy	- počet kontaktů internetových stránek ICM DDM: nejméně 6000 kontaktů/rok - počet osobních kontaktů v ICM DDM: nejméně 600 kontaktů/rok - zveřejněná aktualizovaná nabídka volnočasových aktivit na internetových stránkách ICM DDM: průběžně - realizovaná informační kampaň (rok 2010 – 1x/rok, 2011, 2012 – 2x/rok) - počet účastníků volnočasových aktivit : 2000/rok - srovnání v r. 2010, 2011, 2012 - počet spolupracujících organizací: nejméně 15 % organizací nabízejících volnočasové aktivity na území města Olomouce
Jedná se o vznik nové služby či programu:	Ano

Název opatření:	1.4. Mediační centrum
Charakteristika opatření:	Podpora, rozvoj a propagace služeb mediačního centra mezi širokou odbornou i laickou veřejností ve městě Olomouci.
Předpokládané dopady opatření:	- rozšíření nabídky služeb pro rodiny s dětmi ve městě Olomouci a její širší využití - dostupnost služby umožňující řešení rodinných sporů spojených s rozpadem rodiny mimosoudní cestou - zvýšení počtu případů rozpadů rodin řešených mimosoudní cestou - zvýšení informovanosti veřejnosti o možnostech mimosoudního řešení sporů - pilotní ověření fungování mediačního centra v kontextu služeb pro rodinu
Rizika a ohrožení naplnění opatření:	- nedostatek financí na zajištění informační kampaně - selhání mediální kampaně - neochota ke spolupráci orgánu sociálně právní ochrany dětí odboru sociální pomoci Magistrátu města Olomouce (OSPOD), soudů a dalších organizací - neochota ke spolupráci ze strany rodin - nedostatečná personální a provozní kapacita poskytovatele
Aktivity vedoucí k naplnění opatření:	- zpracování metodiky fungování mediačního centra - příprava informační kampaně pro odbornou i laickou veřejnost (soudy, pracovníci OSPOD, sociální pracovníci dalších organizací, veřejnost) - zajištění finančních prostředků na informační kampaň - realizace informační kampaně pro odbornou i laickou veřejnost - poskytování mediace rodinám - zpracování výstupů z pilotního ověřování a na jejich základě zpracování budoucí koncepce fungování mediačního centra včetně zapojení dalších subjektů
Časový harmonogram plnění opatření:	2010 - 2012 - zpracování metodiky fungování mediačního centra - příprava informační kampaně pro odbornou i laickou veřejnost (soudy, pracovníci OSPOD, sociální pracovníci dalších organizací, veřejnost) - zajištění finančních prostředků na informační kampaň - realizace informační kampaně pro odbornou i laickou veřejnost - poskytování mediace rodinám - zpracování výstupů z pilotního ověřování a na jejich základě zpracování budoucí koncepce fungování mediačního centra včetně zapojení dalších subjektů

Předpokládaná výše finančních nákladů na realizaci opatření:	2010: 400.000 Kč 2011: 250.000 Kč 2012: 300.000 Kč
Předpokládané finanční zdroje:	MPSV ČR, ESF, Olomoucký kraj, statutární město Olomouc, sponzorské dary, nadace a nadační fondy
Předpokládané počty klientů (za den, měsíc, rok):	2010: 10 rodin 2011: 20 rodin 2012: 25 rodin
Zodpovědná organizace za opatření:	Fond ohrožených dětí - pobočka Olomouc
Spolupracující organizace:	odbor sociální pomoci Magistrátu města Olomouce; Okresní soud Olomouc; Středisko sociální prevence Olomouc, příspěvková organizace; P-centrum; Charita Olomouc; Sdružení Podané ruce o.s.; mateřská centra; Středisko sociálních služeb – Poradna pro rodinu Olomouckého kraje; Člověk v tísni o.p.s.; další poskytovatelé sociálních služeb ve městě Olomouci
Hodnotící indikátory / předpokládané výstupy	• zpracovaná metodika fungování mediačního centra • realizovaná informační kampaň • počet žádostí o mediaci sporu: 100/3 roky • počet realizovaných mediací: 55/3 roky • zpracované výstupy z pilotního ověření • vypracovaná koncepce budoucího fungování mediačního centra
Jedná se o vznik nové služby či programu:	Ne

Název cíle:	2. Podpora a rozvoj terénních programů pro děti a mládež ohrožené rizikovým chováním
Krátký popis cíle:	Analýza stávajícího stavu, podpora rozvoje terénních programů pro děti a mládež ohrožené rizikovým chováním a tím zkvalitnění nabídky služeb pro cílovou skupinu.
Opatření, která vedou k naplnění cíle:	2.1. Analýza stávajícího stavu 2.2. Podpora rozvoje terénních programů pro děti a mládež

Název opatření:	2.1. Analýza stávajícího stavu
Charakteristika opatření:	Zmapování stávajícího stavu, rozsahu, poskytovatelů, kapacit a poptávky terénních programů pro děti a mládež ohrožené rizikovým chováním na území města Olomouce.
Předpokládané dopady opatření:	• získání relevantních informací o současném stavu a potřebách rozvoje
Rizika a ohrožení naplnění opatření:	• neochota poskytovatelů ke spolupráci • nedostatek vstupních údajů
Aktivita vedoucí k naplnění opatření:	• setkání poskytovatelů terénních služeb • vypracování analýzy stávajícího stavu • vytvoření mapy potřeb z hlediska personálních kapacit a lokalit města • porovnání zjištěných potřeb s možnostmi poskytovatelů
Časový harmonogram plnění opatření:	2010 • společné setkání poskytovatelů, analýza dat, vytvoření mapy potřeb
Předpokládaná výše finančních nákladů na realizaci opatření:	0 Kč
Předpokládané finanční zdroje:	0
Předpokládané počty klientů (za den, měsíc, rok):	0
Zodpovědná organizace za opatření:	Sdružení Podané ruce, o.s.

Spolupracující organizace:	Pro Vás o.s., Charita Olomouc, P-centrum, Magistrát města Olomouce (odbor sociální pomoci, odbor sociálních služeb a zdravotnictví), Člověk v tísni, o.p.s.
Hodnotící indikátory / předpokládané výstupy	• zpracovaná analýza stávajícího stavu a mapa potřeb
Jedná se o vznik nové služby či programu:	Ano

Název opatření:	2.2. Podpora rozvoje terénních programů pro děti a mládež
Charakteristika opatření:	Podpora rozvoje terénních programů pro děti a mládež ohrožené rizikovým chováním navýšením jejich kapacity na základě analýzy stávajícího stavu a zjištěných potřeb.
Předpokládané dopady opatření:	• zkvalitnění nabídky služeb pro děti a mládež ohrožené rizikovým chováním ve městě Olomouci
Rizika a ohrožení naplnění opatření:	• neochota poskytovatelů ke spolupráci • nedostatek finančních prostředků
Aktivity vedoucí k naplnění opatření:	• společné setkání poskytovatelů terénních služeb nad výstupy z analýz a mapou potřeb • vytvoření dohody o způsobu realizace z hlediska personálních kapacit a lokalit města • zajištění financování • rozšíření personální kapacity terénních programů • rozšíření nabídky terénních programů
Časový harmonogram plnění opatření:	2010 • společné setkání poskytovatelů terénních služeb nad výstupy z analýz a mapou potřeb, vytvoření dohody o způsobu realizace, příprava projektu pro zajištění financování • podání projektů s žádostí o dotaci 2011 • podání projektů s žádostí o dotaci • navýšení personálních kapacit dle výsledků dotačních řízení, příprava nabídky terénních programů • realizace terénních programů v rozšířené kapacitě a nabídce 2012 • realizace terénních programů v rozšířené kapacitě a nabídce
Předpokládaná výše finančních nákladů na realizaci opatření:	350.000 Kč/rok/1 terénní pracovník
Předpokládané finanční zdroje:	MPSV ČR, ESF, MŠMT ČR, statutární město Olomouc, nadace a nadační fondy
Předpokládané počty klientů (za den, měsíc, rok):	2.500 kontaktů/ rok /1pracovník 200 oslovených klientů/rok/pracovník
Zodpovědná organizace za opatření:	Sdružení Podané ruce, o.s.
Spolupracující organizace:	Pro Vás o.s., Charita Olomouc, P-centrum, Magistrát města Olomouce (odbor sociální pomoci, odbor sociálních služeb a zdravotnictví), Člověk v tísni, o.p.s.
Hodnotící indikátory / předpokládané výstupy	• společné setkání poskytovatelů • vytvořená dohoda o způsobu realizace • zpracované a podané projekty • navýšená personální kapacita – dle výsledků analýzy a mapy potřeb • rozšířená nabídka programů - dle výsledků analýzy a mapy potřeb • počet kontaktů: 2.500 kontaktů/rok/1pracovník, 200 oslovených klientů/rok/pracovník
Jedná se o vznik nové služby či programu:	Ne

Název cíle:	3. Příprava podmínek pro vznik nového nízkoprahového zařízení pro děti a mládež na území města Olomouce
Krátký popis cíle:	Analýza stávajícího stavu v poskytování služeb nízkoprahových zařízení pro děti a mládež (NZDM) na území města Olomouce a příprava podmínek pro vznik nového NZDM.
Opatření, které vedou k naplnění cíle:	3.1. Analýza stávajícího stavu v poskytování služeb NZDM na území města Olomouce 3.2. Příprava podmínek pro vznik nového NZDM na území města Olomouce

Název opatření:	3.1. Analýza stávajícího stavu v poskytování služeb NZDM na území města Olomouce
Charakteristika opatření:	Zmapování stávajícího stavu v poskytování služeb nízkoprahových zařízení pro děti a mládež (NZDM) na území města Olomouce, porovnání s potřebami NZDM.
Předpokládané dopady opatření:	• získání relevantních informací o stavu služby a potřebách rozvoje
Rizika a ohrožení naplnění opatření:	• neochota poskytovatelů ke spolupráci • nedostatek vstupních údajů
Aktivita vedoucí k naplnění opatření:	• zmapování stávajícího stavu - počty registrovaných služeb, kapacita, dostupnost • zpracování analýzy potřeb poskytovatelů a klientů
Časový harmonogram plnění opatření:	2010 • sběr dat, zpracování analýzy
Předpokládaná výše finančních nákladů na realizaci opatření:	0 Kč
Předpokládané finanční zdroje:	0
Předpokládané počty klientů (za den, měsíc, rok):	0
Zodpovědná organizace za opatření:	Pro Vás, o.s.
Spolupracující organizace:	poskytovatelé služby NZDM ve městě Olomouci
Hodnotící indikátory/předpokládané výstupy:	• zpracovaná analýza současného stavu a potřeb
Jedná se o vznik nové služby či programu:	Ano

Název opatření:	3.2. Příprava podmínek pro vznik nového NZDM na území města Olomouce
Charakteristika opatření:	Příprava podmínek pro vznik nového NZDM na základě zpracovaných analýz.
Předpokládané dopady opatření:	• rozvoj a rozšíření kapacity služby NZDM na území města Olomouce
Rizika a ohrožení naplnění opatření:	• nezískání pozemku k pronájmu • nepříznivý výsledek územního řízení, příp. průtahy v řízení • nevypsání výzvy z Regionálního operačního programu (ROP) či jiných fondů • nezískání finančních prostředků
Aktivita vedoucí k naplnění opatření:	• zpracování záměru projektu do ROP a příp. dalších zdrojů • podání žádosti o pronájem vhodného pozemku s možností příp. odkoupení • uzavření smlouvy o pronájmu vhodného pozemku • zpracování projektové dokumentace pro územní řízení a finanční krytí
Časový harmonogram plnění opatření:	2010 – 2012 • zpracování záměru projektu do ROP a příp. dalších zdrojů

	• podání žádosti o pronájem vhodného pozemku s možností příp. odkoupení • uzavření smlouvy o pronájmu vhodného pozemku • zpracování projektové dokumentace pro územní řízení a finanční krytí
Předpokládaná výše finančních nákladů na realizaci opatření:	500.000 Kč/3 roky
Předpokládané finanční zdroje:	Evropský fond pro regionální rozvoj, statutární město Olomouc, Bratrská jednota Baptistů Olomouc
Předpokládané počty klientů (za den, měsíc, rok):	0
Zodpovědná organizace za opatření:	Pro Vás, o.s.
Spolupracující organizace:	poskytovatelé služby NZDM ve městě Olomouci, statutární město Olomouc, Bratrská jednota Baptistů Olomouc
Hodnotící indikátory/předpokládané výstupy:	• zpracovaný záměr projektu do ROP a příp. dalších zdrojů • podaná žádost o pronájem vhodného pozemku s možností příp. odkoupení • uzavřená smlouva o pronájmu, příp. odkoupení vhodného pozemku • zpracovaná projektová dokumentace pro územní řízení a finanční krytí
Jedná se o vznik nové služby či programu:	Ano

Název cíle:	4. Příprava a zpracování koncepce prarodinné politiky na území města Olomouce
Krátký popis cíle:	Zpracováním koncepce budou vytvořeny podmínky pro systémové řešení prarodinné politiky na území města Olomouce.
Opatření, která vedou k naplnění cíle:	4.1. Vytvoření pracovní skupiny pro přípravu koncepce 4.2. Zpracování analýzy potřeb cílové skupiny a současného stavu jejich naplňování 4.3. Zpracování koncepce prarodinné politiky na území města Olomouce

Název opatření:	4.1. Vytvoření pracovní skupiny pro přípravu koncepce
Charakteristika opatření:	Vytvoření pracovní skupiny pro koncepci prarodinné politiky rozšířením pracovní skupiny komunitního plánování sociálních služeb v Olomouci Děti, mládež a rodina o zástupce dotčených subjektů.
Předpokládané dopady opatření:	• získání odborného potenciálu pro tvorbu koncepce prarodinné politiky
Rizika a ohrožení naplnění opatření:	• neochota dotčených subjektů ke spolupráci • změna politické reprezentace a tím i přístupu k prarodinné politice
Aktivity vedoucí k naplnění opatření:	• oslovení dotčených subjektů • ustavení pracovní skupiny pro přípravu koncepce prarodinné politiky • schválení pracovní skupiny Radou města Olomouce (RMO) • jednání pracovní skupiny – práce na stanovení priorit a oblastí řešení problematiky prarodinné politiky
Časový harmonogram plnění opatření:	2010 • oslovení dotčených subjektů • ustavení pracovní skupiny pro přípravu koncepce prarodinné politiky • schválení pracovní skupiny RMO • jednání pracovní skupiny
Předpokládaná výše finančních nákladů na	0 Kč

realizaci opatření:	
Předpokládané finanční zdroje:	0
Předpokládané počty klientů (za den, měsíc, rok):	0
Zodpovědná organizace za opatření:	statutární město Olomouc (odbor sociální pomoci a odbor sociálních služeb a zdravotnictví Magistrátu města Olomouce)
Spolupracující organizace:	odbory Magistrátu města Olomouce, dotčené komise Rady města Olomouce, Úřad práce v Olomouci, laická a odborná veřejnost, OLIVY o.s., mateřská centra, členové pracovní skupiny komunitního plánování sociálních služeb v Olomouci Děti, mládež a rodina, organizační struktura komunitního plánování sociálních služeb v Olomouci
Hodnotící indikátory / předpokládané výstupy	• oslovené dotčené subjekty • ustavená pracovní skupina pro přípravu koncepce prarodinné politiky • schválená pracovní skupina RMO • jednání pracovní skupiny: min. 5/rok
Jedná se o vznik nové služby či programu:	Ano

Název opatření:	4.2. Zpracování analýzy potřeb cílové skupiny a současného stavu jejich naplňování
Charakteristika opatření:	Zmapování stávající situace v realizaci prarodinných opatření a zjištění potřeb cílové skupiny, porovnání, stanovení oblastí řešení prarodinné politiky včetně priorit.
Předpokládané dopady opatření:	• získání relevantních podkladů pro návrh systémového řešení prarodinné politiky
Rizika a ohrožení naplnění opatření:	• neochota dotčených subjektů poskytnout relevantní data • nedostatek finančních prostředků
Aktivita vedoucí k naplnění opatření:	• zpracování zadání pro analýzu stávající situace v realizaci prarodinných opatření a průzkum potřeb cílové skupiny • podání projektu na zajištění financování analýzy a průzkumu • výběr odborné firmy pro zpracování analýzy a průzkumu potřeb • sběr, zpracování a vyhodnocení dat, realizace průzkumu • prezentace výstupů • zpracování doporučení pro zaměření činnosti pracovní skupiny při tvorbě koncepce • stanovení oblastí řešení prarodinné politiky včetně priorit
Časový harmonogram plnění opatření:	2010 • zpracování zadání pro analýzu stávající situace v realizaci prarodinných opatření a průzkum potřeb cílové skupiny, zajištění financování 2011 • zpracování zadání pro analýzu stávající situace v realizaci prarodinných opatření a průzkum potřeb cílové skupiny, zajištění financování • výběr odborné firmy pro zpracování analýzy a průzkumu potřeb, sběr, zpracování a vyhodnocení dat, realizace průzkumu • prezentace výstupů, zpracování doporučení pro zaměření činnosti pracovní skupiny při tvorbě koncepce, stanovení oblastí řešení prarodinné politiky včetně priorit
Předpokládaná výše finančních nákladů na realizaci opatření:	2011: 200.000 Kč
Předpokládané finanční zdroje:	statutární město Olomouc, MPSV ČR
Předpokládané počty klientů (za den, měsíc, rok):	0

Zodpovědná organizace za opatření:	statutární město Olomouc (odbor sociální pomoci a odbor sociálních služeb a zdravotnictví Magistrátu města Olomouce)
Spolupracující organizace:	odborní komise Rady města Olomouce, odbory Magistrátu města Olomouce, dotčené komise Rady města Olomouce, Úřad práce v Olomouci, laická a odborná veřejnost, OLIVY o.s., mateřská centra, členové pracovní skupiny komunitního plánování sociálních služeb v Olomouci Děti, mládež a rodina, organizační struktura komunitního plánování sociálních služeb v Olomouci
Hodnotící indikátory / předpokládané výstupy	• zpracované zadání pro analýzu stávající situace v realizaci prarodinných opatření a průzkum potřeb cílové skupiny • podaný projekt na zajištění financování analýzy a průzkumu • realizovaný výběr odborné firmy pro zpracování analýzy a průzkumu potřeb • realizovaný sběr, zpracování a vyhodnocení dat, realizovaný průzkum • zpracovaná analýza stávajícího stavu včetně průzkumu potřeb cílové skupiny • prezentace výstupů • zpracované doporučení pro zaměření činnosti pracovní skupiny při tvorbě koncepce • stanovené oblasti řešení prarodinné politiky včetně priorit
Jedná se o vznik nové služby či programu:	Ano

Název opatření:	4.3. Zpracování koncepce prarodinné politiky na území města Olomouce
Charakteristika opatření:	Cílem opatření je zpracovat koncepci systémového a udržitelného řešení prarodinné politiky na území města Olomouce.
Předpokládané dopady opatření:	• vytvořený odborný podklad pro rozhodnutí orgánů města řešit prarodinnou politiku na území města Olomouce dlouhodobě a koncepčně
Rizika a ohrožení naplnění opatření:	• rozpad institucionálního rámce • neschválení koncepce v orgánech města • změna politické reprezentace a tím i změna priorit • nedostatek finančních prostředků
Aktivity vedoucí k naplnění opatření:	• pravidelná jednání pracovní skupiny, min. 5x ročně • práce na zpracování koncepce na základě analýzy stávajícího stavu, průzkumu potřeb cílové skupiny, získaných doporučení a stanovených priorit • předložení koncepce orgánům města ke schválení • schválení koncepce orgány města • příprava a tisk Koncepce prarodinné politiky na území města Olomouce • veřejná prezentace a diskuze
Časový harmonogram plnění opatření:	2012 • pravidelná jednání pracovní skupiny, min. 5x ročně • práce na zpracování koncepce na základě analýzy stávajícího stavu, průzkumu potřeb cílové skupiny, získaných doporučení a stanovených priorit • předložení koncepce orgánům města ke schválení • schválení koncepce orgány města • příprava a tisk Koncepce prarodinné politiky na území města Olomouce • veřejná prezentace a diskuze
Předpokládaná výše finančních nákladů na realizaci opatření:	2012: 200.000 Kč
Předpokládané finanční zdroje:	statutární město Olomouc, MPSV ČR
Předpokládané počty	0

klientů (za den, měsíc, rok):	
Zodpovědná organizace za opatření:	statutární město Olomouc (odbor sociální pomoci a odbor sociálních služeb a zdravotnictví Magistrátu města Olomouce)
Spolupracující organizace:	odbory Magistrátu města Olomouce, dotčené komise Rady města Olomouce, Úřad práce v Olomouci, laická a odborná veřejnost, OLIVY o.s., mateřská centra, členové pracovní skupiny komunitního plánování sociálních služeb v Olomouci Děti, mládež a rodina, organizační struktura komunitního plánování sociálních služeb v Olomouci
Hodnotící indikátory / předpokládané výstupy	• pravidelná jednání pracovní skupiny: min. 5/rok • zpracovaná koncepce na základě analýzy stávajícího stavu, průzkumu potřeb cílové skupiny, získaných doporučení a stanovených priorit • koncepce předložená orgánům města ke schválení • koncepce schválená orgány města • vytištěná Koncepce prorodinné politiky na území města Olomouce • uskutečněná veřejná prezentace a diskuze
Jedná se o vznik nové služby či programu:	Ano

4.2. PRACOVNÍ SKUPINA – OBČANÉ SE ZDRAVOTNÍM POSTIŽENÍM

Přehled členů pracovní skupiny Občané se zdravotním postižením

Jméno	Organizace
PaedDr. Miroslav Pilát, Ph.D., manažer pracovní skupiny	Magistrát města Olomouce
Mgr. Ota Panský	Oblastní unie neslyšících Olomouc
Martin Řezníček	Spolu Olomouc
Mgr. Milan Langer	Spolek Trend vozíčkářů Olomouc
Jan Příborský	TyfloCentrum Olomouc, o.p.s.
Mgr. Eva Bednářová	TyfloCentrum Olomouc, o.p.s.
Mgr. Tomáš Vyskočil	Středisko rané péče SPRP Olomouc
Mgr. Zuzana Hrobařová	Jitro – sdružení rodičů a přátel postižených dětí
Miroslava Nakládalová	Základní organizace svazu postižených civilizačními chorobami v ČR, o.s. Olomouc
Mgr. Martina Brožová, Ph.D.	fyzická osoba
Mgr. Kristýna Jurášová	Centrum pro zdravotně postižené Olomouckého kraje, o.s., regionální pracoviště Olomouc
Bc. Ivana Herzogová	o.s. InternetPoradna.cz
Antonie Bézová	Svaz tělesně postižených v ČR, o.s., okresní organizace Olomouc
Mgr. Adéla Hertlová	Středisko rané péče Tamtam
Milan Hrušák	Národní institut pro integraci osob s omezenou schopností pohybu a orientace ČR, o.s., Krajská organizace NIPI ČR
Pavla Tichá	Amelie o.s.
Ing. Lenka Procházková	Klub bechtěreviků o.s.
Jana Nakládalová	Roska Olomouc, regionální organizace Unie Roska v ČR
Mgr. Jan Návrat	Charita Olomouc
Ing. Radomil Žert	Společnost Parkinson, o.s.
Mgr. Darina Horáková	Tyfloservis Olomouc, o.p.s.
Bc. Eva Bernardová, DiS.	o.s. LORM – Společnost pro hluchoslepy
Mgr. Zdislav Doleček	Magistrát města Olomouce

VIZE - Kde chceme být v roce 2015

• Bariérový autobus je pouze v muzeu • Existuje široká škála kultury pro nevidomé • Jsme vyhledávaným městem pro osoby se ZP • Neslyšící senioři mají možnost bydlet pohromadě • Dostupné všechny instituce včetně pošt, bank a veřejných služeb • Ve všech restauracích jsou jídelní lístky pro nevidomé	• Díky rozvoji terénních sociálních služeb máme dostatek volných míst v rezidenčních zařízeních sociálních služeb • Existuje centrum pro ZP, volný čas, služby • Existují sociální firmy zaměstnávající ZP • Existuje odborně vyškolený personál ve veřejných službách v oblasti komunikace se ZP • Město má webové stránky přístupné pro osoby ZP
--	--

SWOT analýza

<u>SILNÉ STRÁNKY</u>	<u>PŘÍLEŽITOSTI</u>
1. široká škála zavedených služeb 2. proces komunitního plánování 3. dobrá bezbariérovost ve městě, včetně dopravy 4. dostupní a vstřícní úředníci ve městě	1. vzájemná užší spolupráce poskytovatelů služeb pro prosazování zájmů uživatelů 2. udržení a zkvalitnění stávajících služeb 3. zavedení víceletého financování 4. zapojení politiků do procesů KP

5. inteligentní zastávky 6. skupiny ZP se navzájem respektují a spolupracují 7. zapojení pracovní skupiny do hodnocení projektů 8. existuje síť služeb pro zrakově a sluchově postižené 9. vytvořena podpora z pozice města pro kofinancování projektů • akceptace a podpora projektu bezbariérová Olomouc • dobrá informovanost úředníků na Úřadu práce o zaměstnávání osob se ZP • akceptace osob ZP veřejností • tísňové linky v provozu • finanční podpora na kompenzační pomůcky	5. vyšší spolupráce se zaměstnavateli 6. stanovit pevně procenta, které půjdou do oblasti, z příjmů města 7. zapojit masmédiu do osvěty • promítnutí cílů osob se ZP ve volebních programech (bezbariérová Olomouc, komunitní plánování) • získání finančních prostředků ze SF EU • rozvoj spolupráce s universitou • stárnutí populace
<u>SLABÉ STRÁNKY</u> 1. nedostatek finančních prostředků na zajištění kvalitních, dostupných a potřebných služeb 2. nízká zaměstnanost osob se ZP 3. nedostatek odlehčovacích služeb a chráněného bydlení pro osoby se ZP 4. nízká informovanost personálu ve službách o problematice ZP 5. chybí specifické služby pro seniory nevidomé a sluchově postižené 6. špatný stav komunikací pro pěší v okrajových částech Olomouce • chybí agentura zaměstnávání pro neslyšící • chybí zájezdový bezbariérový autobus • problémy se sněhem v zimních obdobích • památková zóna v centru města – problémy s bezbariérovými úpravami	<u>OHROŽENÍ</u> 1. nedokonalá legislativa 2. špatný systém financování oblasti 3. nepodaří se zajistit finanční prostředky do oblasti 4. nezáměr veřejnosti o problematiku 5. proces komunitního plánování bude ukončen 6. nezáměr klientů o služby • změna politické reprezentace • nezajistíme včas informovanost veřejnosti a mezi sebou • zpoždění výzev SF EU

Komentář:

V oblasti **silných stránek** dominuje široká škála zavedených služeb, procesy komunitního plánování a dobrá bezbariérovost města včetně dopravy.

Mezi největší **slabé stránky** se řadí nedostatek finančních prostředků na zajištění kvalitních, dostupných a potřebných služeb, nízká zaměstnanost osob se zdravotním postižením, nedostatek odlehčovacích služeb a chráněného bydlení pro osoby se zdravotním postižením. Negativně se ve stanovení slabých stránek promítla nízká informovanost personálu ve službách o problematice zdravotního postižení.

Oblast **příležitostí** je postavena na zvýšení vzájemné užší spolupráci poskytovatelů služeb pro prosazování zájmů uživatelů, v udržení a zkvalitnění stávajících služeb, zavedení víceletého financování a v zapojení místních politiků do procesů komunitního plánování. Pokud bychom to shrnuli, tak lze hovořit o rozvoji procesů komunitního plánování.

Hrozby jsou postaveny na systému financování oblasti poskytování sociálních služeb, legislativě, nezájmu veřejnosti o problematiku a ohrožení procesů komunitního plánování.

Postřehy ze srovnání SWOT analýz 2006 a 2009:

Stále dominuje význam úspěšného projektu „Bezbariérová Olomouc“ a široká škála zavedených služeb. V oblasti slabých stránek je definovaným problémem zaměstnanost, která v roce 2006 nebyla zmiňována, což bylo způsobeno jinými aktuálními problémy přímo v zajištěných službách.

V oblasti příležitostí zůstává rozvoj vzájemné spolupráce, posunem je prosazovat své cíle ve vzájemné spolupráci poskytovatelů sociálních služeb a v užší spolupráci s politickou reprezentací.

V oblasti ohrožení nedochází k žádným změnám, stále přetrvává obava z nedostatku finančních prostředků a nedokonalé či složité legislativy.

Mapa služeb pro cílovou skupinu „občané se zdravotním postižením“

Mapa služeb byla zpracována odborníky v pracovní skupině Občané se zdravotním postižením. Nejdůležitější výstupy z mapy služeb:

Služby s prioritou rozvoje – další vzdělávání pracovníků v sociálních službách a sociálních pracovníků, zaměstnávání osob se zdravotním postižením, rozvoj dobrovolnictví a tísňové péče, bezbariérové byty, domy s pečovatelskou službou.

Chybějící služby – vzdělávání a informovanost zdravotníků o jednotlivých typech zdravotního postižení včetně komunikace s osobou se zdravotním postižením.

Akutně chybějící služby s prioritou – podpora samostatného bydlení, chráněné bydlení, odlehčovací služby.

Přehled definovaných cílů a opatření na roky 2010 - 2012:

Cíl 1.	Udržení a zkvalitnění stávajících sociálních a souvisejících služeb pro osoby se zdravotním postižením na území města Olomouce
Opatření 1.1.	Služby pro osoby se zrakovým postižením
Opatření 1.2.	Služby pro osoby s tělesným postižením
Opatření 1.3.	Služby pro osoby se sluchovým postižením
Opatření 1.4.	Služby pro osoby s kombinovaným postižením
Opatření 1.5.	Služby pro osoby s civilizačním onemocněním
Opatření 1.6.	Udržení a zkvalitnění dobrovolné pomoci osobám se zdravotním postižením
Cíl 2.	Udržení a rozvoj služeb podporujících pracovní uplatnění osob se zdravotním postižením na území města Olomouce
Opatření 2.1.	Udržení a rozvoj služby sociální rehabilitace zaměřené na zvýšení zaměstnanosti
Opatření 2.2.	Aktivní oslovování potenciálních zaměstnavatelů za účelem vyhledávání a podpory vzniku a udržení pracovních míst pro osoby se zdravotním postižením
Opatření 2.3.	Realizace vzdělávacích aktivit pro uživatele služeb pro zvýšení jejich zaměstnanosti
Cíl 3.	Vznik chráněného bydlení pro osoby se zdravotním postižením
Opatření 3.1.	Příprava a zprovoznění služby chráněné bydlení
Cíl 4.	Udržení a rozvoj projektu Bezbariérová Olomouc
Opatření 4.1.	Více zdroje financování aktivit projektu Bezbariérová Olomouc
Opatření 4.2.	Efektivní řízení projektu a funkční spolupráce
Opatření 4.3.	Rozšíření pracovní skupiny projektu Bezbariérová Olomouc
Opatření 4.4.	Podpora odstraňování bariér ve městě Olomouci prostřednictvím propagačních aktivit
Cíl 5.	Příprava zkvalitnění prostorového zázemí pro nestátní neziskové organizace poskytující sociální a související služby osobám se zdravotním postižením
Opatření 5.1.	Příprava vzniku Centra PAS (podpory a služeb) pro osoby se zdravotním postižením

Název cíle:	1. Udržení a zkvalitnění stávajících sociálních a souvisejících služeb pro osoby se zdravotním postižením na území města Olomouce
Krátký popis cíle:	Zachování rozsahu a kvality stávajících sociálních a souvisejících služeb pro osoby se zdravotním postižením na území města Olomouce.
Opatření, která vedou k naplnění cíle:	1.1. Služby pro osoby se zrakovým postižením 1.2. Služby pro osoby s tělesným postižením 1.3. Služby pro osoby se sluchovým postižením 1.4. Služby pro osoby s kombinovaným postižením 1.5. Služby pro osoby s civilizačním onemocněním 1.6. Udržení a zkvalitnění dobrovolné pomoci osobám se zdravotním postižením

Název opatření:	1.1. Služby pro osoby se zrakovým postižením
Charakteristika opatření:	Zachování rozsahu a kvality stávajících sociálních a souvisejících služeb pro osoby se zrakovým postižením • raná péče • sociální rehabilitace • sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením • osobní asistence • průvodcovské a předčitatelské služby • socioterapeutické kluby • základní sociální poradenství • odborné sociální poradenství • vzdělávací programy
Předpokládané dopady opatření:	• aktivizace osob se zrakovým postižením • zmírnění negativních následků plynoucích ze zrakového postižení • prevence zhoršování psychického stavu • zajištění dostatečné informovanosti o službě • zvýšení samostatnosti a nezávislosti na jiných osobách • podpora inkluze osob se zrakovým postižením do společnosti • podpora samostatnosti a pomoc při zabezpečení základních každodenních potřeb • rozšíření možností aktivního života • prevence zhoršování stavu dětí se zrakovým postižením • aktivizace dětí z cílové skupiny a jejich rodičů • podpora rodin dětí se zrakovým postižením • snížení nákladů na případnou lékařskou a rezidenční péči
Rizika a ohrožení naplnění opatření:	• nedostatek finančních prostředků • výrazná změna legislativy • změna sociální politiky v oblasti poskytování sociálních služeb na místní a regionální úrovni • nezájem uživatelů a odborné veřejnosti o nabízené služby • nedostatečná informovanost laické a odborné veřejnosti o nabízených službách • nedostatek kvalifikovaných pracovníků ve službách v návaznosti na finanční zdroje • fluktuace pracovníků v sociálních službách • nedostatečné prostorové zázemí v návaznosti na finanční zdroje
Aktivity vedoucí k naplnění opatření:	• získávání finančních prostředků na zachování rozsahu a kvality stávajících sociálních a souvisejících služeb • poskytování sociálních a souvisejících služeb pro osoby se zrakovým postižením, a to minimálně ve stávajícím rozsahu a zvyšující se kvalitě • depistáž potenciálních uživatelů • další vzdělávání a rozvoj sociálních pracovníků a pracovníků v sociálních službách
Časový harmonogram plnění opatření:	2010 – 2012 • získávání finančních prostředků na zachování rozsahu a kvality stávajících sociálních a souvisejících služeb • poskytování sociálních a souvisejících služeb pro osoby se zrakovým postižením, a to minimálně ve stávajícím rozsahu a zvyšující se kvalitě • depistáž potenciálních uživatelů • další vzdělávání a rozvoj sociálních pracovníků a pracovníků v sociálních službách
Předpokládaná výše finančních nákladů na realizaci opatření:	4. 316.667 Kč/rok
Předpokládané finanční zdroje:	ESF, MPSV ČR, Olomoucký kraj, statutární město Olomouc, platby od uživatelů, sponzorské dary, nadace a nadační fondy

Předpokládané počty klientů (za den, měsíc, rok):	70 rodin/rok 239 klientů/rok
Zodpovědná organizace za opatření:	TyfloCentrum Olomouc, o.p.s.; Středisko rané péče SPRP Olomouc; Tyfloservis Olomouc, o.p.s.; Sjednocená organizace nevidomých a slabozrakých ČR, oblastní odbočka Olomouc
Spolupracující organizace:	Úřad práce v Olomouci, Fakultní nemocnice Olomouc, Univerzita Palackého v Olomouci, Maltézská pomoc Olomouc, o.p.s., statutární město Olomouc, SPOLU Olomouc
Hodnotící indikátory / předpokládané výstupy	- poskytnutí sociálních a souvisejících služeb 247 klientům /rok, 70 rodinám/rok - minimálně stejný počet druhů sociálních služeb pro cílovou skupinu uživatelů
Jedná se o vznik nové služby či programu:	Ne

Název opatření:	1.2. Služby pro osoby s tělesným postižením
Charakteristika opatření:	Zachování rozsahu a kvality stávajících sociálních a souvisejících služeb pro osoby s tělesným postižením - sociální rehabilitace - sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením - osobní asistence - sociální poradenství - vzdělávací programy - pečovatelská služba - tísňová péče - krizová asistence - rekondiční pobyty a cvičení, rekreační akce - půjčování kompenzačních pomůcek - internetové poradenství - alternativní doprava
Předpokládané dopady opatření:	- aktivizace osob s tělesným postižením - zmírnění negativních následků plynoucích z tělesného postižení - zajištění dostatečné informovanosti o službě - zvýšení samostatnosti a nezávislosti na jiných osobách - podpora inkluze osob s tělesným postižením do společnosti - podpora samostatnosti a pomoc při zabezpečení každodenních a základních životních potřeb - rozšíření možností aktivního života - podpora rodiny při péči o osobu s tělesným postižením, umožnění nástupu rodičů do zaměstnání - prevence umístění osoby s tělesným postižením do rezidenční služby - umožnění života v přirozeném prostředí - zachování a podpora sociálních kontaktů, předcházení sociální izolaci - zabezpečení základních životních potřeb i v případě neočekávané situace - zvýšení samostatnosti a nezávislosti na jiných osobách - posílení sebeobslužných dovedností
Rizika a ohrožení naplnění opatření:	- nedostatek finančních prostředků - výrazná změna legislativy - změna sociální politiky v oblasti poskytování sociálních služeb na místní a regionální úrovni - nezájem uživatelů a odborné veřejnosti o nabízené služby - nedostatečná informovanost laické a odborné veřejnosti o nabízených službách - nedostatek kvalifikovaných pracovníků ve službách v návaznosti na finanční zdroje

	- fluktuace pracovníků v sociálních službách - nedostatečné prostorové zázemí v návaznosti na finanční zdroje
Aktivity vedoucí k naplnění opatření:	- získávání finančních prostředků na zachování rozsahu a kvality stávajících sociálních a souvisejících služeb - poskytování sociálních a souvisejících služeb pro osoby s tělesným postižením, a to minimálně ve stávajícím rozsahu a zvyšující se kvalitě - další vzdělávání a rozvoj sociálních pracovníků a pracovníků v sociálních službách
Časový harmonogram plnění opatření:	2010 – 2012 - získávání finančních prostředků na zachování rozsahu a kvality stávajících sociálních a souvisejících služeb - poskytování sociálních a souvisejících služeb pro osoby s tělesným postižením, a to minimálně ve stávajícím rozsahu a zvyšující se kvalitě - další vzdělávání a rozvoj sociálních pracovníků a pracovníků v sociálních službách
Předpokládaná výše finančních nákladů na realizaci opatření:	5.340.000 Kč/rok
Předpokládané finanční zdroje:	ESF, MPSV ČR, Olomoucký kraj, statutární město Olomouc, platby od uživatelů, sponzorské dary, nadace a nadační fondy
Předpokládané počty klientů (za den, měsíc, rok):	630 klientů/rok
Zodpovědná organizace za opatření:	Spolek Trend vozíčkářů Olomouc, Charita Olomouc, o.s. InternetPoradna.cz
Spolupracující organizace:	Úřad práce v Olomouci, statutární město Olomouc, Převozy vozíčkářů Alfa, Centrum pro zdravotně postižené Olomouckého kraje, Svaz tělesně postižených ČR, SPOLU Olomouc, Sociální služby pro seniory Olomouc, příspěvková organizace, Maltéžská pomoc Olomouc, o.p.s.
Hodnotící indikátory / předpokládané výstupy	- poskytnutí sociálních a souvisejících služeb 630 klientům/rok - minimálně stejný počet druhů sociálních služeb pro cílovou skupinu uživatelů
Jedná se o vznik nové služby či programu:	Ne

Název opatření:	1.3. Služby pro osoby se sluchovým postižením
Charakteristika opatření:	Zachování rozsahu a kvality stávajících sociálních a souvisejících služeb pro osoby se sluchovým postižením - raná péče - sociální rehabilitace - sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením - krizová asistence – tlumočnické služby 24 hodin denně - průvodcovské a předčitatelské služby - sociální poradenství - vzdělávací programy - rekondiční pobyty - půjčování kompenzačních pomůcek - internetové poradenství - telefonická a sms krizová pomoc
Předpokládané dopady opatření:	- aktivizace osob se sluchovým postižením - zmírnění negativních následků plynoucích ze sluchového postižení - zajištění dostatečné informovanosti o službě - motivace pro pracovní rehabilitaci a pracovní uplatnění - zabezpečení možnosti pracovního a společenského uplatnění - podpora inkluze osob se sluchovým postižením do společnosti - zlepšení kvality života osob se sluchovým postižením - zvyšování samostatnosti osob se sluchovým postižením

	• podpora rodiny při péči o dítě se sluchovým postižením • snížení negativního vlivu postižení nebo ohrožení na rodinu dítěte a jeho vývoj • zvýšení vývojové úrovně dítěte v oblastech, které jsou postiženy a nebo ohroženy • posílení kompetencí rodiny, snížení její závislosti na institucích a sociálním systému
Rizika a ohrožení naplnění opatření:	• nedostatek finančních prostředků • výrazná změna legislativy • změna sociální politiky v oblasti poskytování sociálních služeb na místní a regionální úrovni • nezáměr uživatelů a odborné veřejnosti o nabízené služby • nedostatečná informovanost laické a odborné veřejnosti o nabízených službách • nedostatek kvalifikovaných pracovníků ve službách v návaznosti na finanční zdroje • fluktuace pracovníků v sociálních službách • nedostatečné prostorové zázemí v návaznosti na finanční zdroje
Aktivity vedoucí k naplnění opatření:	• získávání finančních prostředků na zachování rozsahu a kvality stávajících sociálních a souvisejících služeb • poskytování sociálních a souvisejících služeb pro osoby se sluchovým postižením, a to minimálně ve stávajícím rozsahu a zvyšující se kvalitě • depistáž potenciálních uživatelů • další vzdělávání a rozvoj sociálních pracovníků a pracovníků v sociálních službách
Časový harmonogram plnění opatření:	2010 – 2012 • získávání finančních prostředků na zachování rozsahu a kvality stávajících sociálních a souvisejících služeb • poskytování sociálních a souvisejících služeb pro osoby se sluchovým postižením, a to minimálně ve stávajícím rozsahu a zvyšující se kvalitě • depistáž potenciálních uživatelů • další vzdělávání a rozvoj sociálních pracovníků a pracovníků v sociálních službách
Předpokládaná výše finančních nákladů na realizaci opatření:	2.400.000 Kč/rok
Předpokládané finanční zdroje:	ESF, MPSV ČR, Olomoucký kraj, statutární město Olomouc, platby od uživatelů, sponzorské dary, nadace a nadační fondy
Předpokládané počty klientů (za den, měsíc, rok):	710 klientů/rok
Zodpovědná organizace za opatření:	Středisko rané péče Tamtam, Oblastní unie neslyšících Olomouc
Spolupracující organizace:	Úřad práce v Olomouci, statutární město Olomouc, Maltézská pomoc Olomouc, o.p.s., Univerzita Palackého v Olomouci
Hodnotící indikátory / předpokládané výstupy	• poskytnutí sociálních a souvisejících služeb 710 klientům/rok • minimálně stejný počet druhů sociálních služeb pro cílovou skupinu uživatelů
Jedná se o vznik nové služby či programu:	Ne

Název opatření:	1.4. Služby pro osoby s kombinovaným postižením
Charakteristika opatření:	Zachování rozsahu a kvality stávajících sociálních a souvisejících služeb pro osoby s kombinovaným postižením • raná péče • sociální rehabilitace • sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením • denní stacionáře

	• týdenní stacionáře • chráněné bydlení • domovy pro osoby se zdravotním postižením • podpora školské integrace • krizová asistence • sociální poradenství • vzdělávací programy • půjčování kompenzačních pomůcek • internetové poradenství
Předpokládané dopady opatření:	• aktivizace osob s kombinovaným postižením • zmírnění negativních následků plynoucích z kombinovaného postižení • zajištění dostatečné informovanosti o službě • podpora inkluze osob s kombinovaným postižením do společnosti • zlepšení kvality života osob s kombinovaným postižením • zvyšování samostatnosti osob s kombinovaným postižením • podpora rodiny při péči o osobu s kombinovaným postižením • prevence umístění osoby s kombinovaným postižením do rezidenční služby
Rizika a ohrožení naplnění opatření:	• nedostatek finančních prostředků • výrazná změna legislativy • změna sociální politiky v oblasti poskytování sociálních služeb na místní a regionální úrovni • nezájem uživatelů a odborné veřejnosti o nabízené služby • nedostatečná informovanost laické a odborné veřejnosti o nabízených službách • nedostatek kvalifikovaných pracovníků ve službách v návaznosti na finanční zdroje • fluktuace pracovníků v sociálních službách • nedostatečné prostorové zázemí v návaznosti na finanční zdroje
Aktivity vedoucí k naplnění opatření:	• získávání finančních prostředků na zachování rozsahu a kvality stávajících sociálních a souvisejících služeb • poskytování sociálních a souvisejících služeb pro osoby s kombinovaným postižením, a to minimálně ve stávajícím rozsahu a zvyšující se kvalitě • další vzdělávání a rozvoj sociálních pracovníků a pracovníků v sociálních službách
Časový harmonogram plnění opatření:	2010 – 2012 • získávání finančních prostředků na zachování rozsahu a kvality stávajících sociálních a souvisejících služeb • poskytování sociálních a souvisejících služeb pro osoby s kombinovaným postižením, a to minimálně ve stávajícím rozsahu a zvyšující se kvalitě • další vzdělávání a rozvoj sociálních pracovníků a pracovníků v sociálních službách
Předpokládaná výše finančních nákladů na realizaci opatření:	6.520.240 Kč/rok
Předpokládané finanční zdroje:	ESF, MPSV ČR, Olomoucký kraj, statutární město Olomouc, platby od uživatelů, sponzorské dary, nadace a nadační fondy
Předpokládané počty klientů (za den, měsíc, rok):	55 klientů/rok
Zodpovědná organizace za opatření:	Jitro – sdružení rodičů a přátel postižených dětí
Spolupracující organizace:	Úřad práce v Olomouci, statutární město Olomouc, Středisko rané péče Tamtam, Jdeme autistům naproti, o.s., Maltézská pomoc Olomouc, o.p.s., o.s. InternetPoradna.cz, TyfloCentrum Olomouc, o.p.s., Tyflo servis, o.p.s., Středisko rané péče SPRP Olomouc, SPOLU Olomouc, Spolek Trend vozíčkářů Olomouc

Hodnotící indikátory / předpokládané výstupy	• poskytnutí sociálních a souvisejících služeb 55 klientům/rok • minimálně stejný počet druhů sociálních služeb pro cílovou skupinu uživatelů
Jedná se o vznik nové služby či programu:	Ne

Název opatření:	1.5. Služby pro osoby s civilizačním onemocněním
Charakteristika opatření:	Zachování rozsahu a kvality stávajících sociálních a souvisejících služeb pro osoby s civilizačním onemocněním • sociální poradenství • poradenství a přednášky • celoroční cvičení • rekondiční pobyty • volnočasové aktivity
Předpokládané dopady opatření:	• aktivizace osob s civilizačním onemocněním • zmírnění negativních následků plynoucích z civilizačního onemocnění • zajištění dostatečné informovanosti o službě, informování veřejnosti o civilizačních onemocněních • podpora inkluze osob s civilizačním onemocněním do společnosti • zlepšení kvality života osob s civilizačním onemocněním • prevence zhoršování psychického a fyzického stavu u osob s civilizačním onemocněním
Rizika a ohrožení naplnění opatření:	• nedostatek finančních prostředků • nezájem uživatelů a odborné veřejnosti o nabízené služby • nedostatečná informovanost laické a odborné veřejnosti o nabízených službách
Aktivity vedoucí k naplnění opatření:	• získávání finančních prostředků na zachování rozsahu a kvality stávajících sociálních a souvisejících služeb • poskytování sociálních a souvisejících služeb pro osoby s civilizačním onemocněním, a to minimálně ve stávajícím rozsahu a zvyšující se kvalitě
Časový harmonogram plnění opatření:	2010 – 2012 • získávání finančních prostředků na zachování rozsahu a kvality stávajících sociálních a souvisejících služeb • poskytování sociálních a souvisejících služeb pro osoby s civilizačním onemocněním, a to minimálně ve stávajícím rozsahu a zvyšující se kvalitě
Předpokládaná výše finančních nákladů na realizaci opatření:	980.000 Kč/rok
Předpokládané finanční zdroje:	MZ ČR, Olomoucký kraj, statutární město Olomouc, platby od uživatelů, sponzorské dary, nadace a nadační fondy
Předpokládané počty klientů (za den, měsíc, rok):	225 klientů/rok
Zodpovědná organizace za opatření:	Svaz postižených civilizačními chorobami, Roska Olomouc, Amelie o.s.
Spolupracující organizace:	statutární město Olomouc, Centrum pro zdravotně postižené Olomouckého kraje, Společnost Parkinson Praha klub Olomouc
Hodnotící indikátory / předpokládané výstupy:	• poskytnutí sociálních a souvisejících služeb 225 klientům/rok • minimálně stejný počet druhů sociálních služeb pro cílovou skupinu uživatelů
Jedná se o vznik nové služby či programu:	Ne

Název opatření:	1.6. Udržení a zkvalitnění dobrovolné pomoci osobám se zdravotním postižením
Charakteristika opatření:	Zlepšování a rozvoj dobrovolnictví ve vztahu k osobám se zdravotním postižením prostřednictvím lepší informovanosti veřejnosti a rozvoj

	organizací věnujících se vysílání dobrovolníků.
Předpokládané dopady opatření:	- větší počet dobrovolníků věnujících se sociálně-aktivizačním činnostem pro osoby se zdravotním postižením - rozvoj vysílajících dobrovolnických organizací - zkvalitnění vzdělávání dobrovolníků, jejich zapojení do programů, supervize, motivace a soustavné práce s nimi - větší uvědomění občanské společnosti o potřebnosti dobrovolnictví a vzájemné sounáležitosti - podpora, zkvalitňování a obohacování sociálních služeb - větší spokojenost uživatelů služeb - rozvoj komunity
Rizika a ohrožení naplnění opatření:	- malý zájem veřejnosti o dobrovolnictví - nedostatek finančních prostředků
Aktivitty vedoucí k naplnění opatření:	- zpracování a vytvoření propagačních materiálů - propagace dobrovolnictví prostřednictvím médií - reakreditace dobrovolnického programu u MV ČR - personální rozvoj vysílajících organizací (koordinátoři, lektori, supervize) - zlepšení technického zázemí a materiálního vybavení vysílající organizace - spolupráce s organizacemi poskytujícími sociální služby osobám se zdravotním postižením na území města Olomouce
Časový harmonogram plnění opatření:	2010 - příprava nových propagačních materiálů (letáky, www stránky, plakáty, el. prezentace, tisk) - nákup notebooku, dataprojektoru - získávání, vzdělávání a zapojování nových dobrovolníků - pravidelné supervize - vzdělávání koordinátorů - rozvoj spolupráce s organizacemi poskytujícími sociální služby v Olomouci 2011 - 2012 - získávání, vzdělávání a zapojování nových dobrovolníků - pravidelné supervize - vzdělávání koordinátorů - rozvoj spolupráce s organizacemi poskytujícími sociální služby v Olomouci
Předpokládaná výše finančních nákladů na realizaci opatření:	350.000 Kč/rok
Předpokládané finanční zdroje:	MV ČR, MPSV ČR, statutární město Olomouc, dary
Předpokládané počty klientů (za den, měsíc, rok):	2010: 20 klientů 2011: 25 klientů 2012: 30 klientů
Zodpovědná organizace za opatření:	Maltézská pomoc Olomouc, o. p. s.
Spolupracující organizace:	Středisko rané péče Tamtam, Středisko rané péče SPRP Olomouc, o.s. InternetPoradna.cz, statutární město Olomouc, Charita Olomouc
Hodnotící indikátory / předpokládané výstupy	- propagace (letáky – 1000 ks, zprávy v médiích – 6x, informace na webových stránkách) - počet zapojených dobrovolníků: 20/rok - počet klientů (2010 – 20 klientů, 2011 - 25 klientů, 2012 - 30 klientů)
Jedná se o vznik nové služby či programu:	Ne

Název cíle:	2. Udržení a rozvoj služeb podporujících pracovní uplatnění osob se zdravotním postižením na území města Olomouce
Krátký popis cíle:	Podpora společenského a pracovního uplatnění pro osoby se zdravotním postižením. Cílem je posílit dovednosti lidí se zdravotním postižením pro získání a udržení zaměstnání a tím zlepšit kvalitu jejich života a minimalizovat míru jejich sociálního vyloučení.
Opatření, která vedou k naplnění cíle:	2.1. Udržení a rozvoj služby sociální rehabilitace zaměřené na zvýšení zaměstnanosti 2.2. Aktivní oslovování potenciálních zaměstnavatelů za účelem vyhledávání a podpory vzniku a udržení pracovních míst pro osoby se zdravotním postižením 2.3. Realizace vzdělávacích aktivit pro uživatele služeb pro zvýšení jejich zaměstnanosti

Název opatření:	2.1. Udržení a rozvoj služby sociální rehabilitace zaměřené na zvýšení zaměstnanosti
Charakteristika opatření:	Cílem této služby je rozvoj dovedností a schopností osob se zdravotním postižením pro nalezení a udržení stálého pracovního místa na trhu práce.
Předpokládané dopady opatření:	• aktivizace osob se zdravotním postižením • zvýšení kvality života osob se zdravotním postižením • zvýšení motivace a zvýšení pracovního uplatnění osob se zdravotním postižením • snížení nákladů na vyplácení sociálních dávek a podpory v nezaměstnanosti • zvýšení samostatnosti a nezávislosti na jiných osobách • podpora inkluze osob se zdravotním postižením do společnosti • prevence nezaměstnanosti v cílové skupině osob se zdravotním postižením • zvýšení sociálního standardu rodiny osob se zdravotním postižením • rozšíření možností aktivního života • vytvoření vnitřních podmínek a motivací pro pracovní rehabilitaci a pracovní uplatnění • zmírnění negativních následků plynoucích ze zdravotního postižení • zvýšení sebevědomí zaměstnaných osob se zdravotním postižením • prevence zhoršování psychického stavu osob se zdravotním postižením
Rizika a ohrožení naplnění opatření:	• nedostatek finančních prostředků na tuto oblast • změna dotačních politik • výrazná změna legislativy • změna sociální politiky v oblasti poskytování sociálních služeb a zaměstnanosti na místní a regionální úrovni • nezájem uživatelů o nabízené služby • nezájem firem zaměstnávat tyto osoby • vysoká nezaměstnanost v celé populaci
Aktivity vedoucí k naplnění opatření:	• depistáž uživatelů služby • analýza současného stavu služby sociální rehabilitace zaměřené na podporu zaměstnanosti • monitoring grantových schémat pro tuto oblast • zpracování projektových žádostí na rozšíření stávající a případně pro vznik nové služby • realizace projektů • vyhodnocení projektů a hledání dalších finančních zdrojů pro jejich udržitelnost • příprava dalších projektových žádostí • spolupráce s úřady práce

Časový harmonogram plnění opatření:	• zprostředkování kontaktu mezi zaměstnavateli a klienty 2010 • analýza současného stavu služby sociální rehabilitace zaměřené na podporu zaměstnanosti pro osoby se zdravotním postižením • monitoring grantových schémat pro tuto oblast • zpracování projektových žádostí na rozšíření stávající a případně pro vznik nové služby • realizace projektů 2011 – 2012 • realizace projektů • vyhodnocení projektů a hledání dalších finančních zdrojů pro jejich udržitelnost • příprava dalších projektových žádostí
Předpokládaná výše finančních nákladů na realizaci opatření:	5.645.000 Kč/rok
Předpokládané finanční zdroje:	ESF, Olomoucký kraj, MPSV ČR, statutární město Olomouc, úřady práce
Předpokládané počty klientů (za den, měsíc, rok):	rozvoj: 10 klientů/rok udržení: 150 klientů/rok
Zodpovědná organizace za opatření:	o.s. InternetPoradna.cz, Spolek Trend vozíčkářů Olomouc, TyfloCentrum Olomouc, o.p.s., SPOLU Olomouc
Spolupracující organizace:	statutární město Olomouc
Hodnotící indikátory / předpokládané výstupy	• navýšení kapacity o 20 klientů/ 3 roky • počet uživatelů, kteří získají zaměstnání: 11 klientů • poskytnutí sociální rehabilitace: 132 klientů/rok
Jedná se o vznik nové služby či programu:	Ne

Název opatření:	2.2. Aktivní oslovování potenciálních zaměstnavatelů za účelem vyhledávání a podpory vzniku a udržení pracovních míst pro osoby se zdravotním postižením
Charakteristika opatření:	Oslovování zaměstnavatelů formou osvětové antidiskriminační kampaně a v rámci poskytovaných služeb sociální rehabilitace. Cílem je motivovat a informovat potencionální zaměstnavatele o výhodách zaměstnávání osob se zdravotním postižením, informovat o výhodách zadávání zakázek firmám zaměstnávajícím tyto osoby.
Předpokládané dopady opatření:	• podpora inkluze osob se zdravotním postižením do společnosti • prevence nezaměstnanosti v cílové skupině uživatelů • rozšíření možností aktivního života uživatelů • vytvoření vnějších podmínek pro pracovní uplatnění • zajištění dostatečné informovanosti o zaměstnávání osob se zdravotním postižením • snížení nákladů na vyplácení sociálních dávek a podpory v nezaměstnanosti • kultivace zaměstnavatelského sektoru ve vztahu k osobám se zdravotním postižením
Rizika a ohrožení naplnění opatření:	• změna dotačních politik • výrazná změna legislativy • změna sociální politiky v oblasti poskytování sociálních služeb a oblasti zaměstnanosti na místní a regionální úrovni • nezájem uživatelů o nabízené služby • nezájem firem získávat informace a zaměstnávat tyto osoby • nezískání finančních prostředků na antidiskriminační kampaň
Aktivity vedoucí k naplnění opatření:	• vytvoření projektové žádosti a získávání finančních prostředků na antidiskriminační kampaň • realizace kampaně • informování o pozitivě zaměstnávání osob se zdravotním postižením v rámci služby sociální rehabilitace

	informování o možnostech a výhodách zadávání zakázek firmám zaměstnávajícím osoby se zdravotním postižením
Časový harmonogram plnění opatření:	2010 - 2012 - vytvoření projektové žádosti na získání finančních prostředků na antidiskriminační kampaň - realizace kampaně - informování o pozitivěch zaměstnávání osob se zdravotním postižením v rámci služby sociální rehabilitace - informování o možnostech a výhodách zadávání zakázek firmám zaměstnávajícím osoby se zdravotním postižením
Předpokládaná výše finančních nákladů na realizaci opatření:	100.000 Kč/rok 1.200.000 Kč/3 roky (projekt)
Předpokládané finanční zdroje:	ESF, Olomoucký kraj, statutární město Olomouc, nadace a nadační fondy
Předpokládané počty klientů (za den, měsíc, rok):	20 klientů/rok
Zodpovědná organizace za opatření:	o.s. InternetPoradna.cz, Spolek Trend vozíčkářů Olomouc, TyfloCentrum Olomouc, o.p.s.
Spolupracující organizace:	statutární město Olomouc, SPOLU Olomouc, TyfloCentrum Olomouc, o.p.s.
Hodnotící indikátory / předpokládané výstupy	- vytvořená a předložená projektová žádost na získání finančních prostředků na kampaň - oslovená veřejnost: 50 000 domácností - počet oslovených zaměstnavatelů: 40 - vytvořený informační leták - inzerce v médiích
Jedná se o vznik nové služby či programu:	Ne

Název opatření:	2.3. Realizace vzdělávacích aktivit pro uživatele služeb pro zvýšení jejich zaměstnanosti
Charakteristika opatření:	Rozvoj nezbytných dovedností a znalostí potřebných pro společenské a zejména pracovní uplatnění osob se zdravotním postižením.
Předpokládané dopady opatření:	- aktivizace osob se zdravotním postižením - zvýšení kvality života lidí se zdravotním postižením - podpora inkluze osob s se zdravotním postižením do společnosti - rozšíření možností aktivního života - vytvoření vnitřních podmínek a motivací pro pracovní rehabilitaci a pracovní uplatnění - zmírnění negativních následků plynoucích ze zdravotního postižení - zvýšení sebevědomí zaměstnaných osob se zdravotním postižením - prevence zhoršování psychického stavu osob se zdravotním postižením - prevence nezaměstnanosti v cílové skupině - rozšíření možnosti aktivního života
Rizika a ohrožení naplnění opatření:	- nedostatek finančních prostředků na tuto oblast - změna dotačních politik - výrazná změna legislativy - změna sociální politiky v oblasti poskytování sociálních služeb na místní a regionální úrovni - nezájem uživatelů o nabízené služby - nezájem firem o získané znalosti uživatelů
Aktivity vedoucí k naplnění opatření:	- zpracování projektových žádostí - realizace kurzů, vzdělávacích a rehabilitačních aktivit: - vzdělávání v práci s informačními technologiemi (počítače, tiskárny, kopírky, faxy, telefony, skartovačky atd.)

	- o jazykové kurzy - o vzdělávací přednášky na odborná témata - o výuka čtení a psaní Bodového písma (Braillovo písmo) - o nácvik vlastnoručního podpisu - o nácvik prostorové orientace a samostatného pohybu - o nácvik sebeobsluhy - o nácvik pracovních dovedností - o nácvik sociálních dovedností
Časový harmonogram plnění opatření:	2010 - 2012 • zpracování projektových žádostí • realizace kurzů, vzdělávacích a rehabilitačních aktivit: - o vzdělávání v práci s informačními technologiemi (počítače, tiskárny, kopírky, faxy, telefony, skartovačky atd.) - o jazykové kurzy - o vzdělávací přednášky na odborná témata - o výuka čtení a psaní Bodového písma (Braillovo písmo) - o nácvik vlastnoručního podpisu - o nácvik prostorové orientace a samostatného pohybu - o nácvik sebeobsluhy - o nácvik pracovních dovedností - o nácvik sociálních dovedností
Předpokládaná výše finančních nákladů na realizaci opatření:	336.000 Kč/rok
Předpokládané finanční zdroje:	ESF, Olomoucký kraj, statutární město Olomouc, MŠMT ČR, MPSV ČR, MV ČR, platby od uživatelů, Úřad práce v Olomouci, vlastní zdroje
Předpokládané počty klientů (za den, měsíc, rok):	205 klientů/rok
Zodpovědná organizace za opatření:	Tyflo servis Olomouc, o.p.s., Spolek Trend vozíčkářů Olomouc, TyfloCentrum Olomouc, o.p.s., Oblastní unie neslyšících Olomouc, o.s. InternetPoradna.cz
Spolupracující organizace:	statutární město Olomouc, SPOLU Olomouc
Hodnotící indikátory / předpokládané výstupy	• počet klientů: 205/rok • počet hodin kurzů: 90/rok • počet kurzů: 118/rok
Jedná se o vznik nové služby či programu:	Ne

Název cíle:	3. Vznik chráněného bydlení pro osoby se zdravotním postižením
Krátký popis cíle:	Rozšíření stávajících sociálních a souvisejících služeb pro osoby se zdravotním postižením na území města Olomouce o službu chráněné bydlení.
Opatření, která vedou k naplnění cíle:	3.1. Příprava a zprovoznění služby chráněné bydlení

Název opatření:	3.1. Příprava a zprovoznění služby chráněné bydlení
Charakteristika opatření:	Opatření je zaměřeno na přípravu, registraci a zprovoznění služby chráněného bydlení, které umožní osobám se zdravotním postižením žít v přirozeném sociálním prostředí.
Předpokládané dopady opatření:	• vznik chybějící sociální služby chráněné bydlení pro osoby se zdravotním postižením • zlepšení dostupnosti a zvýšení nabídky poskytovaných sociálních a souvisejících služeb na území města Olomouce pro osoby se zdravotním postižením • zvýšení samostatnosti a nezávislosti na jiných osobách • podpora inkluze osob se zdravotním postižením do společnosti • podpora samostatnosti a pomoc při zabezpečení základních každodenních potřeb

	- rozšíření možností aktivního života - snížení nákladů na případnou lékařskou a rezidenční péči - podpora rodiny při péči o osobu se zdravotním postižením
Rizika a ohrožení naplnění opatření:	- nepodaří se zajistit byty pro poskytování služby - nepodaří se zajistit finanční prostředky na případnou rekonstrukci a vybavení - nepodaří se zajistit finanční prostředky na provoz - výrazná změna legislativy - nezájem uživatelů o službu
Aktivity vedoucí k naplnění opatření:	- depistáž zájemců o sociální službu z okruhu osob se zdravotním postižením - pronájem nebo koupě bytů - práce s rodinou za účelem převodu bytu na uživatele služby, ve kterém mu bude tato služba poskytována - bezbariérové úpravy - registrace služby - vypracování metodiky vzniku služby chráněného bydlení - získávání finančních prostředků na zprovoznění chráněného bydlení a následný provoz služby - další vzdělávání a rozvoj sociálních pracovníků a pracovníků v sociální službě
Časový harmonogram plnění opatření:	2010 - depistáž zájemců o sociální službu z okruhu osob se zdravotním postižením - pronájem nebo koupě bytů - práce s rodinou za účelem převodu bytu na uživatele služby, ve kterém mu bude tato služba poskytována 2011 - 2012 - pronájem nebo koupě bytů - práce s rodinou za účelem převodu bytu na uživatele služby, ve kterém mu bude tato služba poskytována - bezbariérové úpravy - registrace služby - vypracování metodiky vzniku služby chráněného bydlení - získávání finančních prostředků na zprovoznění chráněného bydlení a následný provoz služby - další vzdělávání a rozvoj sociálních pracovníků a pracovníků v sociální službě
Předpokládaná výše finančních nákladů na realizaci opatření:	1.876.800 Kč /2 byty (v případě pronájmu bytů a bezbariérových úprav v hodnotě 200 000 Kč)
Předpokládané finanční zdroje:	ESF, MPSV ČR, Olomoucký kraj, statutární město Olomouc, platby od uživatelů, sponzorské dary, nadace a nadační fondy
Předpokládané počty klientů (za den, měsíc, rok):	6 klientů/2 byty (3+1) nebo 4 klienti/2 byty (2+1)
Zodpovědná organizace za opatření:	Jitro – sdružení rodičů a přátel postižených dětí
Spolupracující organizace:	statutární město Olomouc
Hodnotící indikátory / předpokládané výstupy	- získané 2 byty pro poskytování služby - registrace sociální služby chráněné bydlení - uzavřené smlouvy o poskytování sociální služby s uživateli: 4 - 6
Jedná se o vznik nové služby či programu:	Ano

Název cíle:	4. Udržení a rozvoj projektu Bezbariérová Olomouc
Krátký popis cíle:	Cílem projektu Bezbariérová Olomouc (BBO) je nadále mapovat podmínky života handicapovaných osob ve městě, porovnat je s potřebami osob se zdravotním postižením a najít efektivní způsob naplnění myšlenky „Olomouc bez bariér“ včetně návrhu konkrétních opatření pro realizaci změn. Projekt je zaměřen na zkvalitňování

	životu lidí, kteří se potýkají s různými druhy bariér (lidé se zdravotním postižením, senioři, rodiny s malými dětmi apod.).
Opatření, která vedou k naplnění cíle:	4.1. Vícezdrojové financování aktivit projektu Bezbariérová Olomouc 4.2. Efektivní řízení projektu a funkční spolupráce 4.3. Rozšíření pracovní skupiny projektu Bezbariérová Olomouc 4.4. Podpora odstraňování bariér ve městě Olomouci prostřednictvím propagačních aktivit

Název opatření:	4.1. Vícezdrojové financování aktivit projektu Bezbariérová Olomouc
Charakteristika opatření:	Opatření je zaměřeno na vyhledávání dalších zdrojů pro financování aktivit projektu Bezbariérová Olomouc (BBO), neboť stávající zdroj – Státní fond dopravní infrastruktury a program mobility v jednotlivých resortech je již nedostačující.
Předpokládané dopady opatření:	- rozšíření bezbariérově přístupných míst a městských částí včetně dopravních tras - další odstraňování bariér (informační, komunikační, vzdělanostní) - odstranění bariér je prostředkem k vyššímu stupni integrace osob se zdravotním postižením do společnosti, včetně možností pracovního uplatnění
Rizika a ohrožení naplnění opatření:	- nedostatek finančních zdrojů pro bezbariérové úpravy a související aktivity - absence dotačních titulů pro investiční projekty v oblasti bezbariérových úprav
Aktivity vedoucí k naplnění opatření:	- hledání finančních zdrojů - podávání žádostí do dotačních titulů pro investiční projekty v oblasti bezbariérových úprav - realizace aktivit (stavba, úpravy)
Časový harmonogram plnění opatření:	2010 – 2012 - hledání finančních zdrojů - podávání žádostí do dotačních titulů pro investiční projekty v oblasti bezbariérových úprav - realizace aktivit (stavba, úpravy)
Předpokládaná výše finančních nákladů na realizaci opatření:	součást platu manažerky projektu BBO
Předpokládané finanční zdroje:	statutární město Olomouc
Předpokládané počty klientů (za den, měsíc, rok):	0
Zodpovědná organizace za opatření:	statutární město Olomouc (odbor sociálních služeb a zdravotnictví Magistrátu města Olomouce, manažerka BBO)
Spolupracující organizace:	Spolek Trend vozíčkářů Olomouc, TyfloCentrum Olomouc, o.p.s., Oblastní unie neslyšících Olomouc, Dopravní podnik města Olomouce, a.s., věcně příslušné odbory Magistrátu města Olomouce, Univerzita Palackého v Olomouci
Hodnotící indikátory / předpokládané výstupy	- počet vyhledaných zdrojů: 2 - počet podaných projektů: 3 - počet úspěšných projektů: 1
Jedná se o vznik nové služby či programu:	Ne

Název opatření:	4.2. Efektivní řízení projektu a funkční spolupráce
Charakteristika opatření:	Efektivní řízení projektu Bezbariérová Olomouc (BBO) je předpokladem pro úspěšné realizování projektu a jeho pokračování. Cílem opatření je: vytvoření generelu bezbariérových tras v Olomouci (plánovacího podkladu, který řeší odborně otázky rozvoje jednotlivých složek bezbariérové přístupnosti na daném území v daném čase)

	• zajištění součinnosti zainteresovaných odborů Magistrátu města Olomouce a přizvaných partnerů • důsledné monitorování a vyhodnocování realizace opatření vzešlých z pracovní skupiny pro BBO.
Předpokládané dopady opatření:	• úspěšná realizace záměrů projektu • efektivní koordinace aktivit v rámci projektu • zvýšení informovanosti občanů
Rizika a ohrožení naplnění opatření:	• nedostatek finančních prostředků pro zpracování generelu bezbariérových úprav • neochota dotčených subjektů ke spolupráci
Aktivity vedoucí k naplnění opatření:	• vymezení obsahu generelu • sběr dat • tvorba výstupů – plán zpřístupňování města, systém komunikace zainteresovaných partnerů • aplikace výsledků – tvorba map, letáků, webu, žádostí
Časový harmonogram plnění opatření:	2010 – 2012 • vymezení obsahu generelu • sběr dat • tvorba výstupů – plán zpřístupňování města, systém komunikace zainteresovaných partnerů • aplikace výsledků – tvorba map, letáků, webu, žádostí
Předpokládaná výše finančních nákladů na realizaci opatření:	200.000 Kč/rok
Předpokládané finanční zdroje:	statutární město Olomouc
Předpokládané počty klientů (za den, měsíc, rok):	0
Zodpovědná organizace za opatření:	statutární město Olomouc (odbor sociálních služeb a zdravotnictví Magistrátu města Olomouce, manažerka BBO)
Spolupracující organizace:	Spolek Trend vozíčkářů Olomouc, TyfloCentrum Olomouc, o.p.s., Oblastní unie neslyšících Olomouc, Dopravní podnik města Olomouce, a.s., věcně příslušné odbory Magistrátu města Olomouce; Národní institut pro integraci osob s omezenou schopností pohybu a orientace ČR, o.s., Krajská organizace ČR (NIPI)
Hodnotící indikátory / předpokládané výstupy	• generel bezbariérových úprav • nastavený nový komunikační systém v rámci generelu bezbariérových úprav • uvedený komunikační systém do praxe a jeho průběžné hodnocení • letáky (3 000 ks), mapy, aktualizované webové stránky
Jedná se o vznik nové služby či programu:	Ano

Název opatření:	4.3. Rozšíření pracovní skupiny projektu Bezbariérová Olomouc
Charakteristika opatření:	Vyhláška č. 369/2001 Sb. o obecných technických požadavcích zabezpečujících užívání staveb osobami s omezenou schopností pohybu a orientace vymezuje cílovou skupinu, a tedy hlavní uživatele úprav, jako osoby postižené pohybově, zrakově, sluchově, osoby pokročilého věku, těhotné ženy a osoby doprovázející dítě v kočárku, dítě do tří let, popřípadě osobu s mentálním postižením. Vzhledem k demografickému vývoji se skupiny osob pokročilého věku, těhotných žen a osob doprovázejících dítě v kočárku nebo dítě do tří let věku natolik rozšiřuje, že je vhodné posílit pracovní skupinu projektu Bezbariérová Olomouc (BBO) o zástupce těchto skupin a tak je zapojit do rozhodování o směřování projektu Bezbariérová Olomouc.
Předpokládané dopady opatření:	• širší základna aktivních uživatelů • lepší informovanost občanů

	- větší vyjednávací síla - efektivnější nakládání s financemi (letáky pro více skupin, mapování potřeb pro více skupin uživatelů)
Rizika a ohrožení naplnění opatření:	nezájem daných cílových skupin o zapojení do projektu BBO (senioři a matky s dětmi)
Aktivita vedoucí k naplnění opatření:	- oslovení zástupců daných cílových skupin - navázání spolupráce, zapojení do fungování pracovní skupiny BBO - informování členů těchto skupin - realizace aktivit vyplývajících z této spolupráce
Časový harmonogram plnění opatření:	2010 – 2012 - oslovení zástupců daných cílových skupin - navázání spolupráce, zapojení do fungování pracovní skupiny BBO - informování členů těchto skupin - realizace aktivit vyplývajících z této spolupráce
Předpokládaná výše finančních nákladů na realizaci opatření:	0 Kč
Předpokládané finanční zdroje:	0
Předpokládané počty klientů (za den, měsíc, rok):	0
Zodpovědná organizace za opatření:	statutární město Olomouc (odbor sociálních služeb a zdravotnictví Magistrátu města Olomouce, manažerka BBO)
Spolupracující organizace:	pracovní skupiny komunitního plánování sociálních služeb v Olomouci, Kluby pro seniory v Olomouci
Hodnotící indikátory / předpokládané výstupy	počet nových členů v pracovní skupině: minimálně 1 za danou cílovou skupinu
Jedná se o vznik nové služby či programu:	Ne

Název opatření:	4.4. Podpora odstraňování bariér ve městě Olomouci prostřednictvím propagačních aktivit
Charakteristika opatření:	Funkční a efektivní naplňování vyhlášky č. 369/2001 Sb. o obecných technických požadavcích zabezpečujících užívání staveb osobami s omezenou schopností pohybu a orientace předpokládá porozumění smyslu a účelu bezbariérového přístupu do budov jejich majiteli, investory i širokou veřejností. Opatření si klade za cíl ozřejmit potřebnost funkčních bezbariérových úprav, nabídnout příklady a také konzultace vhodných řešení a tak snížit počet řešení bezbariérových přístupů, které jsou nefunkční a tedy zbytečné. Cílem je také iniciovat odstranění bariér i u budov, kde neprobíhá jiná rekonstrukce a majitelé a investoři nejsou legislativou k úpravám nuceni.
Předpokládané dopady opatření:	- zvýšení funkční bezbariérovosti ve městě - zlepšení dostupnosti služeb seniorům, rodičům s malými dětmi, osobám se zdravotním postižením - zvýšení turistické atraktivity města
Rizika a ohrožení naplnění opatření:	- nezájem majitelů budov a investorů - pokračující finanční krize - změny legislativy
Aktivita vedoucí k naplnění opatření:	- konzultační činnost pro investory, architekty, stavebníky - propagace významu odstraňování bariér - propagace příkladů dobré praxe a zveřejňování špatných případů - propagace možností zapojení majitelů objektů, investorů, institucí a firem do programů: Mobilita pro všechny, statutární

	město Olomouc na bezbariérové úpravy, Konta Bariéry, Regionální operační program (ROP), Operační program Lidské zdroje a zaměstnanost (OP LZZ), Integrovaný operační program (IOP)
Časový harmonogram plnění opatření:	2010 – 2012 • konzultační činnost pro investory, architekty, stavebníky • propagace významu odstraňování bariér • propagace dobrých i špatných příkladů • propagace možností zapojení majitelů objektů, investorů, institucí a firem do programů: Mobilita pro všechny, statutární město Olomouc na bezbariérové úpravy, Konta Bariéry, ROP, OP LZZ, IOP
Předpokládaná výše finančních nákladů na realizaci opatření:	80.000 Kč/rok
Předpokládané finanční zdroje:	ESF, Evropský fond pro regionální rozvoj (ERDF), Olomoucký kraj, statutární město Olomouc, nadace a nadační fondy, MMR ČR
Předpokládané počty klientů (za den, měsíc, rok):	0
Zodpovědná organizace za opatření:	Národní institut pro integraci osob s omezenou schopností pohybu a orientace ČR, o.s., Krajská organizace ČR (NIPI); statutární město Olomouc
Spolupracující organizace:	Spolek Trend vozíčkářů Olomouc, TyfloCentrum Olomouc, o.p.s., Oblastní unie neslyšících Olomouc
Hodnotící indikátory / předpokládané výstupy	• počet propagačních aktivit : - o výroba a distribuce letáků: 1000 ks - o články v regionálním tisku: 5 - o rozhlasová propagace: 1 • počet konzultovaných záměrů: 80
Jedná se o vznik nové služby či programu:	Ano

Název cíle:	5. Příprava zkvalitnění prostorového zázemí pro nestátní neziskové organizace poskytující sociální a související služby osobám se zdravotním postižením
Krátký popis cíle:	Cílem je příprava zkvalitnění prostorového zázemí pro nestátní neziskové organizace poskytující sociální a související služby osobám se zdravotním postižením prostřednictvím kroků směřujících k vzniku Centra PAS (podpory a služeb).
Opatření, které vedou k naplnění cíle:	5.1 Příprava vzniku Centra PAS (podpory a služeb) pro osoby se zdravotním postižením

Název opatření:	5.1. Příprava vzniku Centra PAS (podpory a služeb) pro osoby se zdravotním postižením
Charakteristika opatření:	Příprava vzniku Centra PAS (podpory a služeb), které vytvoří nezbytné zázemí pro zainteresované nestátní neziskové organizace (NNO) poskytující sociální a související služby osobám se zdravotním postižením.
Předpokládané dopady opatření:	• zainteresované olomoucké NNO působící v sociální oblasti budou mít stabilní a vyhovující podmínky pro poskytování služeb, zázemí pro svou činnost a mohou využívat společné prostory • dojde ke zlepšení dostupnosti a zkvalitnění poskytovaných sociálních a souvisejících služeb na území města Olomouce • vznikem Centra PAS dojde k uvolnění některých stávajících nebytových prostor v majetku města Olomouce a snížení provozních nákladů některých organizací
Rizika a ohrožení naplnění opatření:	• nepodaří se zajistit vhodný pozemek či budovu • nepodaří se zajistit finanční prostředky

Aktivity vedoucí k naplnění opatření:	• uzavření dohody o spolupráci mezi NNO • vytvoření subjektu pověřeného přípravou a realizací projektu • vytipování pozemku či objektu • získání finančních prostředků na zpracování projektové dokumentace • příprava projektového záměru včetně studie • vyhledávání finančních zdrojů na realizaci projektu
Časový harmonogram plnění opatření:	2010 • uzavření dohody o spolupráci mezi NNO • získání finančních prostředků na zpracování projektové dokumentace a právní poradenství • vytvoření subjektu pověřeného přípravou a realizací opatření • vytipování pozemku či objektu 2011 – 2012 • příprava projektového záměru včetně studie • vyhledávání finančních zdrojů na realizaci projektu
Předpokládaná výše finančních nákladů na realizaci opatření:	300.000 Kč/3 roky
Předpokládané finanční zdroje:	Evropský fond pro regionální rozvoj, statutární město Olomouc (oblast Podpory projektů pro sociální služby, související služby a aktivity a humanitární pomoc), ESF, nadace a nadační fondy, Olomoucký kraj, sponzoři, MMR ČR
Předpokládané počty klientů (za den, měsíc, rok):	0
Zodpovědná organizace za opatření:	Česká rada humanitárních organizací, Olomoucká krajská rada zdravotně postižených, Nadační fond OKNO, Spolu Olomouc, Národní institut pro integraci osob s omezenou schopností pohybu a orientace ČR, o.s., Krajská organizace ČR (NIPI), o.s. InternetPoradna.cz
Spolupracující organizace:	statutární město Olomouc, Roska Olomouc, Amelie o.s., Společnost Parkinson klub Olomouc
Hodnotící indikátory / předpokládané výstupy	• uzavřená dohoda o spolupráci • vytvořený subjekt pověřený přípravou a realizací projektu • vytipován vhodný pozemek či objekt • získané finanční prostředky na zpracování projektové dokumentace • zpracovaný projektový záměr včetně studie
Jedná se o vznik nové služby či programu:	Ano

4.3. PRACOVNÍ SKUPINA – SENIOŘI

Přehled členů pracovní skupiny Senioři

Jméno	Organizace
Mgr. Zdislav Doleček, manažer pracovní skupiny	Magistrát města Olomouce
Mgr. Jan Návrat	Charita Olomouc
Taťána Sklenářová	Pomadol s.r.o.
PhDr. Karla Boháčková	Sociální služby pro seniory Olomouc, příspěvková organizace
Mila Hartmannová	Územní organizace Svazu diabetiků Olomouc
Mgr. Jiří Lang	o.s. JIKA - Olomoucké dobrovolnické centrum
Mgr. Marta Telcová	Domácí ošetrovatelská péče Olomouc
Mgr. Michal Umlauf	Maltéžská pomoc, o.p.s.
Danuše Boková	fyzická osoba
Mgr. Hana Polednová	Českomoravská provincie Kongregace sester premonstrátek
Ivanka Weinertová	fyzická osoba
Mgr. Petr Michálek	člen Zastupitelstva města Olomouce
Pavel Sirotnák	fyzická osoba
MUDr. Milena Bretšnajdrová	Fakultní nemocnice Olomouc
Miroslav Kavan	fyzická osoba
Lydie Jariabková	Slezská diakonie
Bc. Pikalová Kristýna	o.s. InternetPoradna.cz
Ing. Zdeněk Beil	Nadační fond OKNO
PaedDr. Jiří Floder	Domov seniorů POHODA Chválkovice, příspěvková organizace
PhDr. Jana Kolomazníková	fyzická osoba
Mgr. Kristýna Jurášová	Centrum pro zdravotně postižené Olomouckého kraje, o.s., regionální pracoviště Olomouc

VIZE - Kde chceme být v roce 2015

• existence potřebných sociálních služeb dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů a příbuzných služeb, které reagují na doložitelnou poptávku seniorů • dostatek finančních prostředků na sociální služby a příbuzné služby • úhrady za sociální služby odpovídají finančním možnostem uživatelů sociálních služeb umožňující důstojný život • veřejnost a politická reprezentace je aktivně zapojena do komunitního plánování sociálních služeb na území města Olomouce • kvalitně novelizovaný zákon o sociálních službách a novelizované související předpisy včetně jednotného a srozumitelného výkladu	• vzájemná spolupráce pracovníků v pomáhajících profesích při řešení sociální situace občanů • většina budov, ve kterých se poskytují sociální a příbuzné služby je modernizována a bezbariérově upravena • poskytovatelé sociálních a příbuzných služeb umí získat trvalé fin. prostředky od komerčních subjektů • sociální pracovníci a pracovníci v sociálních službách dosahují na průměrnou mzdu ČR • je dostatek dobrovolníků, vyškoleného a odborně vzdělaného personálu v sociálních službách • zajištěna dostatečná informovanost seniorů a veřejnosti o sociálních a příbuzných službách • propojení generací a jejich vzájemná tolerance • dostatečná aktivizace seniorů
--	--

SWOT analýza

SILNÉ STRÁNKY	PŘÍLEŽITOSTI
1. stávající existence sociálních služeb (pečovatelská služba, domov pro seniory, centrum denních služeb, chráněné bydlení, sociálně aktivizační služby pro seniory)	1. rozvoj sociálních služeb (tísňová péče)
	2. získání finančních prostředků ze zdrojů EU.
	3. informovanost veřejnosti a politické reprezentace
	4. zákon o sociálních službách a jeho aplikace v praxi

2. existence KPSS na roky 2007-2008 3. zapojení všech poskytovatelů sociálních a příbuzných služeb pro seniory do KPSS 4. zkvalitňování sociálních služeb zaváděním standardů kvality sociálních služeb • stávající existence příbuzných služeb (agentury domácí péče, domy s peč. službou, kluby pro seniory, ambulance pro osoby postižené Alzheimerovou chorobou, U3V, hospic, dobrovolnictví) • spolupráce a výměna informací mezi subjekty poskytujícími sociální a příbuzné služby • odbornost a zkušenosti členů PS • vysoký počet klubů pro seniory • ordinace praktického lékaře pro lidi v nouzi • zastoupení politické reprezentace v KPSS • přehled a vzájemná informovanost o finančních zdrojích na služby	(první zkušenosti) • zvyšování prestiže sociálních služeb • modernizace budov, vybavení a pomůcek v sociálních službách
SLABÉ STRÁNKY 1. financování sociálních služeb 2. chybějící sociální služby (domov se zvláštním režimem, domov pro seniory, odlehčovací služby) 3. nedostatek projektových manažerů u poskytovatelů služeb, manažerů na fundraising 4. odliv pracovníků ze sociálních služeb z důvodu nedostatku finančních prostředků na adekvátní finanční ohodnocení 5. nedostatek finančních prostředků na vzdělávání sociálních pracovníků a pracovníků v sociálních službách 6. nedostatečná ubytovací kapacita domů s pečovatelskou službou • komunikace a spolupráce se zdravotnickými zařízeními • většina budov poskytovatelů služeb je architektonicky bariérová • nedostatek zdravotních sester pro práci v ošetřovatelských službách • podhodnocené počty pracovníků v sociálních službách	OHROŽENÍ 1. nedostatek finančních prostředků na udržení stávajících sociálních a příbuzných služeb, po kterých je poptávka 2. vysoké úhrady za sociální služby vzhledem k příjmům uživatelů a z toho vyplývající nedostupnost služeb a ohrožení klientů 3. zvyšující se počet seniorů v populaci (populační boom) • nedostatek finančních prostředků na proces komunitního plánování • změna politické reprezentace nebo jiné priority • nedostatek dobrovolníků

Komentář:

V oblasti **silných stránek** dominuje existence stávajících zařízení, samotná existence procesů komunitního plánování společně se zapojením všech poskytovatelů sociálních a příbuzných služeb v pracovní skupině (jedná se o jedinou pracovní skupinu, která toto v silných stránkách deklaruje).

V oblasti **slabých stránek** se jedná o problémy s financováním a tím i s nedostatkem finančních prostředků pro vzdělávání zaměstnanců, což může v budoucnu ohrozit samotné služby, nepodaří se naplnit kvalifikaci zaměstnanců, která je předepsána zákonem a může dojít ke ztrátě registrace, nenaplnění standard. Velkým problémem jsou chybějící služby, hlavně v oblasti rezidenční a oblasti odlehčovacích služeb, zde se ovšem jedná o značné finanční náklady, které prozatím nejsou k dispozici.

V oblasti **příležitostí** dominuje rozvoj služeb, zejména tísňová péče. Členové pracovní skupiny si uvědomují, že se budou muset pokusit zajistit nějaké vnější finanční prostředky. Důležitým krokem bude rozvoj prezentace a informovanosti vůči veřejnosti a politice.

Mezi hlavní **hrozby** patří oblast samotného financování stávajících Rovněž cílová skupina „senioři“ se musí zabývat též problémem vyplývajícím z postupného nárůstu počtu seniorů.

Postřehy ze srovnání SWOT analýz 2006 a 2009:

Díky aplikaci Zákona 108/2006 je analýza v roce 2009 více zaměřena na konkrétní sociální služby, jsou potlačeny např. kluby pro seniory. V **silných stránkách** se na druhém místě objevila důležitost existence 1. komunitního plánu sociálních služeb na roky 2007 - 2008.

Ve **slabých stránkách** v roce 2009 převládá problém s financováním služeb, analýza dále poukazuje na chybějící pobytové sociální služby nebo jejich nedostatečnou kapacitu. Problémy s financemi se objevují ve všech analýzách, všech cílových skupin, celkově lze k zajištění sociálních služeb říci, že oblast je značně podfinancována a tato situace by mohla vést ke zřízení systému zajištění potřeb občanů.

V oblasti **příležitostí** je stále snaha o zajištění finančních prostředků. Toto se stále odráží též ve **hrozbách**, kde největší trvajícím hrozbou je nezajištění financí.

Mapa služeb pro cílovou skupinu „senioři“

Mapa služeb byla zpracována odborníky v pracovní skupině Senioři. Nejdůležitější výstupy z mapy služeb: **Služby s prioritou rozvoje** – univerzita třetího věku, dobrovolnictví, pečovatelská služba, Hospic na Svatém Kopečku, domov pro seniory, chráněné bydlení.

Chybějící služby – kurzy pro ovládání bankomatu, mobilního telefonu a práce s osobním počítačem, týdenní stacionář pro seniory.

Akutně chybějící služby s prioritou – odlehčovací služby, domov se zvláštním režimem.

Přehled definovaných cílů a opatření na roky 2010 - 2012:

Cíl 1.	Udržení a zkvalitnění stávajících sociálních a souvisejících služeb pro seniory na území města Olomouce
Opatření 1.1.	Udržení a zkvalitnění stávajících sociálních služeb, souvisejících služeb a aktivit pro seniory na území města Olomouce
Cíl 2.	Udržení, zkvalitnění a rozvoj stávajících služeb a aktivit v klubech a klubovnách pro seniory zřizovaných statutárním městem Olomouc
Opatření 2.1.	Udržení rozsahu a kvality činnosti stávajících klubů a kluboven pro seniory zřizovaných statutárním městem Olomouc
Opatření 2.2.	Příprava vzniku nového klubu, popřípadě klubovny pro seniory
Cíl 3.	Vzdělávání seniorů a poradenství v oblasti informačních a komunikačních technologií
Opatření 3.1.	Vzdělávání seniorů v oblasti moderních informačních a komunikačních technologií
Opatření 3.2.	Poradenství v oblasti moderních informačních a komunikačních technologií
Cíl 4.	Rozvoj sociální služby tísňová péče a dobrovolnictví pro seniory
Opatření 4.1.	Rozvoj dobrovolnictví
Opatření 4.2.	Rozvoj sociální služby tísňová péče

Název cíle:	1. Udržení a zkvalitnění stávajících sociálních a souvisejících služeb pro seniory na území města Olomouce
Krátký popis cíle:	Zachování rozsahu a kvality stávajících sociálních a souvisejících služeb pro seniory na území města Olomouce.
Opatření, která vedou k naplnění cíle:	1.1. Udržení a zkvalitnění stávajících sociálních služeb, souvisejících služeb a aktivit pro seniory na území města Olomouce

Název opatření:	1.1. Udržení a zkvalitnění stávajících sociálních služeb, souvisejících služeb a aktivit pro seniory na území města Olomouce
Charakteristika opatření:	Zachování rozsahu a kvality stávajících sociálních služeb, souvisejících služeb a aktivit:

	• pečovatelská služba • domácí zdravotní ošetrovatelská služba • základní sociální poradenství • odborné sociální poradenství • informační služby • chráněné bydlení • kluby pro seniory • nájmy bytů zvláštního určení v majetku statutárního města Olomouc • aktivizační služby, rozvojové a volnočasové aktivity • tísňová péče • domov pro seniory • centrum denních služeb • dobrovolnictví • vzdělávací aktivity • osobní asistence
Předpokládané dopady opatření:	• zlepšení kvality života seniorů • podpora pečujících rodin • oddálení či zamezení umístění seniorů do rezidenční služby • prevence sociálního vyloučení • ochrana seniorů • aktivizace seniorů • zprostředkování kontaktu se společenským prostředím • zachování sociálních vazeb • prevence zhoršování psychického stavu • uplatňování práv a oprávněných zájmů seniorů • zabezpečení základních životních potřeb • vyšší uspokojování životních potřeb • podpora sebeobslužných dovedností seniorů • udržení soběstačnosti seniorů v domácím prostředí • snížení sociálních a zdravotních rizik seniorů • podpora samostatného, plnohodnotného a důstojného života v domácím prostředí a přirozeném sociálním prostředí • rozvoj občanské společnosti • snížení počtu hospitalizací seniorů • snížení počtu čekatelů z řad seniorů na umístění do pobytových služeb sociální péče • podpora provázanosti sociálních služeb, souvisejících služeb a aktivit • podpora nezávislého bydlení • naplňování standardů kvality sociálních služeb u registrovaných sociálních služeb • zajištění péče odborně vzdělanými zaměstnanci
Rizika a ohrožení naplnění opatření:	• nedostatek finančních prostředků na služby • nezískání finančních prostředků na kofinancování projektů z EU apod. • zrušení registrace sociální služby z důvodu nesplnění podmínek dle inspekce standardů kvality sociálních služeb
Aktivity vedoucí k naplnění opatření:	• získání finančních prostředků na zachování rozsahu a kvality stávajících sociálních služeb, souvisejících služeb a aktivit • poskytování sociálních služeb, souvisejících služeb a aktivit pro seniory minimálně ve stejném rozsahu a ve zvyšující se kvalitě
Časový harmonogram plnění opatření:	2010 – 2012 • získání finančních prostředků na zachování rozsahu a kvality stávajících sociálních služeb, souvisejících služeb a aktivit • poskytování sociálních služeb, souvisejících služeb a aktivit pro seniory minimálně ve stejném rozsahu a ve zvyšující se kvalitě
Předpokládaná výše finančních nákladů na realizaci opatření:	117.000.000 Kč/rok

Předpokládané finanční zdroje:	MPSV ČR, EU, Olomoucký kraj, statutární město Olomouc, platby od uživatelů, sponzorské dary, nadace a nadační fondy
Předpokládané počty klientů (za den, měsíc, rok):	3.385 klientů/rok
Zodpovědná organizace za opatření:	poskytovatelé sociálních služeb, souvisejících služeb a aktivit
Spolupracující organizace:	poskytovatelé sociálních služeb, souvisejících služeb a aktivit
Hodnotící indikátory / předpokládané výstupy	- poskytnutí sociálních služeb, souvisejících služeb a aktivit: 3.385 klientů/rok - minimálně stejný počet druhů sociálních služeb, souvisejících služeb a aktivit
Jedná se o vznik nové služby či programu:	Ne

Název cíle:	2. Udržení, zkvalitnění a rozvoj stávajících služeb a aktivit v klubech a klubovnách pro seniory zřizovaných statutárním městem Olomouc
Krátký popis cíle:	Zachování rozsahu, kvality a rozvoj stávajících služeb a aktivit v klubech a klubovnách pro seniory zřizovaných statutárním městem Olomouc.
Opatření, které vedou k naplnění cíle:	2.1. Udržení rozsahu a kvality činnosti stávajících klubů a kluboven pro seniory zřizovaných statutárním městem Olomouc 2.2. Příprava vzniku nového klubu, popřípadě klubovny pro seniory

Název opatření:	2.1. Udržení rozsahu a kvality činnosti stávajících klubů a kluboven pro seniory zřizovaných statutárním městem Olomouc
Charakteristika opatření:	Cílem opatření je udržení rozsahu a kvality stávajících klubů a kluboven pro seniory zřizovaných statutárním městem Olomouc.
Předpokládané dopady opatření:	- zlepšení kvality života seniorů - prevence sociálního vyloučení - aktivizace seniorů při trávení jejich volného času - zprostředkování kontaktu se společenským prostředím - zachování a rozvoj přirozených sociálních vazeb - prevence zhoršování psychického stavu - možnost zajištění stravy pro seniory
Rizika a ohrožení naplnění opatření:	- nedostatek finančních prostředků na služby - nenalezení předsedů klubů
Aktivity vedoucí k naplnění opatření:	- získání nebo udržení zájmu vhodných předsedů pro práci v klubech pro seniory - poskytování financí na provoz jednotlivých klubů - zajištění stravy pro seniory v pěti klubech pro seniory - propagace klubů a kluboven pro seniory prostřednictvím poskytovatelů sociálních služeb, souvisejících služeb a aktivit pro seniory – informování uživatelů o této možnosti trávení volného času - spolupráce klubů s knihovnou, která dováží knihy těm, u nichž horší zdravotní stav neumožňuje do knihovny dojít - poskytování služeb a aktivit v klubech a klubovnách pro seniory zřizovaných statutárním městem Olomouc, a to minimálně ve stejném rozsahu a ve zvyšující se kvalitě
Časový harmonogram plnění opatření:	2010 – 2012 poskytování služeb a aktivit v klubech a klubovnách pro seniory zřizovaných statutárním městem Olomouc, a to minimálně ve stejném rozsahu a ve zvyšující se kvalitě
Předpokládaná výše finančních nákladů na realizaci opatření:	3.740.000 Kč/rok
Předpokládané finanční	statutární město Olomouc

zdroje:	
Předpokládané počty klientů (za den, měsíc, rok):	842 členů/rok
Zodpovědná organizace za opatření:	statutární město Olomouc (odbor sociálních služeb a zdravotnictví Magistrátu města Olomouce)
Spolupracující organizace:	Správa nemovitostí Olomouc, a.s., Sociální služby pro seniory Olomouc, p.o., Městská knihovna Olomouc
Hodnotící indikátory / předpokládané výstupy	- počet registrovaných členů klubů pro seniory: 842 členů/rok - pořádání společných zájezdů pro seniory: 9/rok - existence minimálně stejného počtu klubů pro seniory
Jedná se o vznik nové služby či programu:	Ne

Název opatření:	2.2. Vznik nového klubu, popřípadě klubovny pro seniory
Charakteristika opatření:	Cílem opatření je vytipovat lokality, kde by mohl vzniknout nový klub nebo klubovna pro seniory, zjistit zájem seniorů o nový klub nebo klubovnu a vznik nového klubu, příp. klubovny.
Předpokládané dopady opatření:	- rozšíření nabídky klubů pro seniory - zlepšení dostupnosti klubů v dalších lokalitách města Olomouce
Rizika a ohrožení naplnění opatření:	- nedostatek finančních prostředků na vznik a zajištění činnosti nového klubu či klubovny pro seniory - nenalezení vhodných osob z řad seniorů pro práci předsedy klubu - nenalezení vhodných prostor pro vznik klubu či klubovny
Aktivity vedoucí k naplnění opatření:	- vytipování lokalit, kde by mohl vzniknout nový klub nebo klubovna pro seniory - zjištění zájmů seniorů o nový klub nebo klubovnu v dané lokalitě formou dotazníku - vytipovat v daných lokalitách možnost získání prostor, kde by mohl klub či klubovna vzniknout - příprava podkladů pro získání a úpravu prostor pro nový klub či klubovnu pro seniory - vytipování vhodného předsedy pro případný nový klub seniorů - transformace již existující klubovny na klub - vybavení nových prostor nábytkem
Časový harmonogram plnění opatření:	2010 - vytipování lokalit, kde by mohl vzniknout nový klub nebo klubovna pro seniory 2011 - 2012 - zjištění zájmu seniorů o nový klub nebo klubovnu v dané lokalitě - vytipovat v daných lokalitách možnost získání prostor, kde by mohl klub či klubovna vzniknout - transformace již existující klubovny na klub - příprava podkladů pro získání a úpravu prostor pro nový klub či klubovnu pro seniory - hledání vhodného předsedy pro případný nový klub seniorů
Předpokládaná výše finančních nákladů na realizaci opatření:	40.000 Kč/rok/dotace na aktivity a činnost nového klubu transformovaného z klubovny 190.000 Kč/rok/provoz nového klubu bez výdeje stravy 250.000 Kč/rok/ provoz nového klubu s výdejem stravy 750.000 Kč/rok/úprava prostor pro potřeby vzniku nového klubu 110.000 Kč/vybavení nového klubu bez výdeje stravy 170.000 Kč/vybavení nového klubu s výdejem stravy
Předpokládané finanční zdroje:	statutární město Olomouc
Předpokládané počty klientů (za den, měsíc, rok):	40 členů/rok
Zodpovědná organizace za opatření:	statutární město Olomouc
Spolupracující organizace:	Správa nemovitostí Olomouc, a.s.
Hodnotící indikátory /	existence mapy města Olomouce, kde budou znázorněny lokality

předpokládané výstupy	bez existence klubů nebo kluboven pro seniory - počet oslovených seniorů za účelem zjištění zájmu o vznik nového klubu nebo klubovny ve vytipovaných lokalitách - počet vytipovaných míst, kde by mohl klub či klubovna pro seniory vzniknout - nalezení vhodného předsedy klubu - opravy nebo úpravy vytipovaných prostor, které budou určeny pro vznik nového klubu či klubovny - nákup vybavení pro vznik nového klubu či klubovny
Jedná se o vznik nové služby či programu:	Ne

Název cíle:	3. Vzdělávání seniorů a poradenství v oblasti informačních a komunikačních technologií
Krátký popis cíle:	Zlepšení dovedností seniorů v oblasti používání platebních karet, bankomatů, mobilních telefonů a práce na PC vč. internetu apod. Senioři budou mít možnost získat informace k pořízení informačních a komunikačních technologií.
Opatření, která vedou k naplnění cíle:	3.1. Vzdělávání seniorů v oblasti moderních informačních a komunikačních technologií 3.2. Poradenství v oblasti moderních informačních a komunikačních technologií

Název opatření:	3.1. Vzdělávání seniorů v oblasti moderních informačních a komunikačních technologií
Charakteristika opatření:	Cílem opatření je nabídnout seniorům žijícím na území města Olomouce možnost prostřednictvím kurzů a individuálního vzdělávání zlepšit dovednosti v oblasti používání platebních karet, bankomatů, mobilních telefonů, práce na počítačích včetně internetu, obsluhy internetového bankovníctví, psychologické průpravy pro obsluhu moderních informačních a komunikačních technologií.
Předpokládané dopady opatření:	- získání dovedností z oblasti moderních informačních a komunikačních technologií, které jsou součástí běžného života - posílení sebevědomí a samostatnosti v používání moderních informačních a komunikačních technologií - zmírnění stresové zátěže při používání moderních informačních a komunikačních technologií - posílení komunikace s okolím - snížení rizika pro seniory stát se obětí trestné činnosti - snazší přístup k informacím - rozvoj zájmových aktivit - video kontakt i se vzdálenou rodinou
Rizika a ohrožení naplnění opatření:	- nedostatek finančních prostředků na projekt, nemožnost získat finance, neúspěšnost podaných projektů - nezájem seniorů o tento typ vzdělávání - nedostatečné technické zázemí - nevytvoření realizačního týmu
Aktivity vedoucí k naplnění opatření:	- zjištění zájmů prostřednictvím dotazníků o jednotlivé druhy vzdělávání u seniorů v domech s pečovatelskou službou (DPS), klubech pro seniory, chráněném bydlení, domovech pro seniory - vytvoření realizačního týmu - zajištění vhodných prostor - zabezpečení technického zázemí a materiálního vybavení - vytvoření osnov jednotlivých kurzů - oslovení seniorů s konkrétní nabídkou vzdělávání prostřednictvím Radničních listů, informačních letáků pro uživatele zdravotních, sociálních a souvisejících služeb pro seniory

	- realizace skupinových kurzů a individuálního vzdělávání - vyhodnocení jednotlivých vzdělávacích aktivit a zveřejnění výsledků průběžných vyhodnocení
Časový harmonogram plnění opatření:	2010 - zjištění zájmů prostřednictvím dotazníků o jednotlivé druhy vzdělávání u seniorů v domech s pečovatelskou službou (DPS), klubech pro seniory, chráněném bydlení, domovech pro seniory - vytvoření realizačního týmu - zajištění vhodných prostor - zabezpečení technického zázemí a materiálního vybavení - vytvoření osnov jednotlivých kurzů - oslovení seniorů s konkrétní nabídkou vzdělávání prostřednictvím Radničních listů, informačních letáků pro uživatele zdravotních, sociálních a souvisejících služeb pro seniory - realizace skupinových kurzů a individuálního vzdělávání - vyhodnocení jednotlivých vzdělávacích aktivit a zveřejnění výsledků průběžných vyhodnocení 2011 - 2012 - oslovení seniorů s konkrétní nabídkou vzdělávání prostřednictvím Radničních listů, informačních letáků pro uživatele zdravotních, sociálních a souvisejících služeb pro seniory - realizace skupinových kurzů a individuálního vzdělávání - vyhodnocení jednotlivých vzdělávacích aktivit a zveřejnění výsledků průběžných vyhodnocení
Předpokládaná výše finančních nákladů na realizaci opatření:	522.000 Kč/rok
Předpokládané finanční zdroje:	MPSV ČR, nadace a nadační fondy, statutární město Olomouc (navýšení energií v klubech pro seniory hrazených z rozpočtu odboru sociálních služeb a zdravotnictví Magistrátu města Olomouce, poskytnutí prostor zdarma v klubech pro seniory), poplatky účastníků
Předpokládané počty klientů (za den, měsíc, rok):	Skupinové kurzy: 2010: 60 klientů/rok 2011 - 2012: 200 klientů/rok Individuální kurzy: 2010: 20 klientů/rok 2011 – 2012: 60 klientů/rok
Zodpovědná organizace za opatření:	Maltéžská pomoc Olomouc, o.p.s.
Spolupracující organizace:	Slezská diakonie, statutární město Olomouc, Sociální služby pro seniory Olomouc, p.o., Domov seniorů Pohoda, p.o., Českomoravská provincie Kongregace sester premonstrátek, Charita Olomouc, Pomadol s.r.o., o.s. InternetPoradna.cz
Hodnotící indikátory / předpokládané výstupy	- dotazníkové šetření (výsledky) - stabilní realizační tým - vytvořené osnovy jednotlivých kurzů - propagace (zprávy v tisku: 3x Radniční listy, 2x Olomoucký deník, informační letáky: 600 Ks, informace na webových stránkách realizátorů a spolupracujících organizací - samostatný odkaz) - počet proškolených osob ve skupinových kurzech 460 a v individuálním vzdělávání 140 osob - počet skupinových kurzů: 105 (2010: 15 kurzů, 2011 – 2012: 45/rok) - počet individuálního vzdělávání: 140 kurzů
Jedná se o vznik nové služby či programu:	Ano

Název opatření:	3.2. Poradenství v oblasti moderních informačních a komunikačních technologií
Charakteristika opatření:	Cílem opatření je nabídnout seniorům získat lepší přehled o fungování moderních informačních a komunikačních technologií a o možnostech jejich pořízení. Díky tomu mohou překonat nedůvěru k těmto informačním technologiím a nebudou mít obavy při jejich pořizování.
Předpokládané dopady opatření:	• orientace v nabídce moderních informačních a komunikačních technologií • posílení sebevědomí a samostatnosti v pořízení moderních informačních a komunikačních technologií • zmírnění stresové zátěže při používání moderních informačních a komunikačních technologií • posílení komunikace s okolím • snížení rizika pro seniory stát se obětí trestné činnosti a nevýhodných nabídek • získání dovedností z oblasti moderních informačních a komunikačních technologií, které jsou součástí běžného života
Rizika a ohrožení naplnění opatření:	• nedostatek finančních prostředků na projekt • nezájem seniorů o poradenství • příliš vysoké ceny elektronických přístrojů pro potřeby seniorů
Aktivity vedoucí k naplnění opatření:	• zjištění zájmů prostřednictvím dotazníků • vznik realizačního týmu • oslovení dodavatelů informačních technologií • oslovení telefonických operátorů • oslovení poskytovatelů internetového připojení • vytvoření nabídky, která by odpovídala potřebám a možnostem seniorů (technické přístroje, internetové připojení, odkazy na vzdělávání v oblasti moderních technologií) • informování seniorů o existenci poradenské služby • vznik informačních materiálů • poskytování informací o aktuální nabídce trhu • poskytování poradenství seniorům
Časový harmonogram plnění opatření:	2010 • zjištění zájmů prostřednictvím dotazníků • vytvoření realizačního týmu • oslovení firem a dodavatelů • kontaktování vhodných partnerů zabývajících se prodejem moderních technologií (telefony, počítače, digitální fotoaparáty a kamery), popř. vytvoření databáze dodavatelů moderních technologií • ve spolupráci s nimi vytvořit základní nabídky hardwaru a softwaru vhodného pro seniory (jednoduché ovládání, malé nároky na uživatelské znalosti, technicky nenáročné a tím i levnější) • informování seniorů o existenci poradenské služby • poskytování informačních materiálů • poskytování informací o aktuální nabídce trhu • realizace poradenství 2011 - 2012 • realizace poradenství • spolupráce s dodavateli • dotazníkové šetření o spokojenosti seniorů s jednotlivými dodavateli • aktualizace nabídky
Předpokládaná výše finančních nákladů na realizaci opatření:	208.000 Kč/rok
Předpokládané finanční zdroje:	MPSV ČR, nadace a nadační fondy, statutární město Olomouc
Předpokládané počty klientů (za den, měsíc, rok):	100 klientů/rok

Zodpovědná organizace za opatření:	Maltéžská pomoc Olomouc, o.p.s.
Spolupracující organizace:	Slezská diakonie, statutární město Olomouc, Sociální služby pro seniory Olomouc, p.o., Domov seniorů Pohoda, p.o., Českomoravská provincie Kongregace sester premonstrátek, Charita Olomouc, Pomadol s.r.o., o.s. InternetPoradna.cz
Hodnotící indikátory / předpokládané výstupy	• dotazníkové šetření (výsledky) • stabilní realizační tým • metodika jednání se seniory pro prodejce • propagace (zprávy v tisku: 3x Radniční listy, 2x Olomoucký deník, informační letáky v sociálních a souvisejících zařízeních: 400ks, informace na webových stránkách realizátorů a spolupracujících organizací) • počet osob, které se přijdou informovat o dostupných moderních informačních a komunikačních technologiích: 300
Jedná se o vznik nové služby či programu:	Ano

Název cíle:	4. Rozvoj sociální služby tísňová péče a dobrovolnictví pro seniory
Krátký popis cíle:	Zlepšení informovanosti, nabídky a dostupnosti sociální služby tísňová péče a dobrovolnictví pro seniory na území města Olomouce.
Opatření, která vedou k naplnění cíle:	4.1. Rozvoj dobrovolnictví 4.2. Rozvoj sociální služby tísňová péče

Název opatření:	4.1. Rozvoj dobrovolnictví
Charakteristika opatření:	Cílem opatření je rozvoj dobrovolnictví ve vztahu k seniorům prostřednictvím lepší informovanosti veřejnosti a rozvoje organizací věnujících se dobrovolnické službě.
Předpokládané dopady opatření:	• větší počet dobrovolníků věnujících se sociálně aktivizačním činnostem se seniory • rozvoj vysílajících dobrovolnických organizací • zkvalitnění vzdělávání dobrovolníků, jejich zapojení do programů, supervize, motivace a soustavné práce s nimi • větší uvědomění občanské společnosti o potřebnosti dobrovolnictví a vzájemné sounáležitosti • podpora, zvýšení kvality a obohacování sociálních služeb pro seniory • aktivizace seniorů ve zdravotnických a sociálních zařízeních • větší spokojenost seniorů • rozvoj komunity
Rizika a ohrožení naplnění opatření:	• nedostatek finančních prostředků • nedostatečné technické zázemí • nevytvoření realizačního týmu • nezájem veřejnosti stát se dobrovolníky • nezískání akreditace
Aktivita vedoucí k naplnění opatření:	• vytvoření propagačních materiálů • propagace dobrovolnictví prostřednictvím médií • reakreditace dobrovolnického programu u MV ČR, akreditace nových programů • personální rozvoj vysílajících organizací (koordinátoři, lektori, supervize) • zlepšení technického zázemí a materiálního vybavení vysílající organizace • spolupráce s organizacemi poskytujícími sociální služby, související služby a aktivity seniorům na území města Olomouce
Časový harmonogram plnění opatření:	2010 • příprava nových propagačních materiálů (letáky, www stránky,

	- plakáty, el. prezentace, tisk) • nákup notebooku, dataprojektoru • získávání, vzdělávání a zapojování nových dobrovolníků • pravidelné supervize • vzdělávání koordinátorů • rozvoj spolupráce s organizacemi poskytujícími sociální služby, související služby a aktivity seniorům na území města Olomouce • získání reakreditace a nových akreditací u MV ČR 2011 - 2012 • získávání, vzdělávání a zapojování nových dobrovolníků • pravidelné supervize • vzdělávání koordinátorů • rozvoj spolupráce s organizacemi poskytujícími sociální služby, související služby a aktivity seniorům na území města Olomouce
Předpokládaná výše finančních nákladů na realizaci opatření:	660.000 Kč/rok
Předpokládané finanční zdroje:	MV ČR, MPSV ČR, statutární město Olomouc, sponzorské dary, nadace a nadační fondy
Předpokládané počty klientů (za den, měsíc, rok):	50 klientů/rok
Zodpovědná organizace za opatření:	Maltéžská pomoc Olomouc, o.p.s.
Spolupracující organizace:	Sociální služby pro seniory Olomouc, p.o., Domov seniorů Pohoda, p.o., Charita Olomouc, Pomadol s.r.o., Slezská diakonie, statutární město Olomouc, o.s. Pamatováček – Česká alzheimerovská společnost Olomouc, JIKA – Olomoucké dobrovolnické centrum, o.s.
Hodnotící indikátory / předpokládané výstupy	• propagace (letáky: 1.000ks, zprávy v médiích: 3x Radniční listy, 2x Olomoucký deník, informace na webových stránkách) • počet zapojených dobrovolníků: 50/rok
Jedná se o vznik nové služby či programu:	Ne

Název opatření:	4.2. Rozvoj sociální služby tísňová péče
Charakteristika opatření:	Cílem opatření je prostřednictvím propagace rozvíjet registrovanou sociální službu tísňová péče ve spolupráci s terénními sociálními a souvisejícími službami, médií (články v tisku, pořady v rozhlasu a v regionální TV, internet). Propagace bude zaměřena na cílovou skupinu seniorů, rodinní příslušníci seniorů a širší veřejnost.
Předpokládané dopady opatření:	• snížení sociálních a zdravotních rizik seniorů a osob se zdravotním postižením • ochrana života a majetku uživatelů služby • podpora samostatného, plnohodnotného a důstojného života v domácím prostředí • posílení komunikace s okolím • podpora uživatelů při prosazování jejich práv a zájmů • možnost setrvat co nejdéle v přirozeném sociálním prostředí • snížení počtu hospitalizací • snížení počtu čekatelů na umístění do pobytových služeb sociální péče • podpora provázanosti sociálních služeb • zajištění finančně méně náročné služby • informovanost rodiny a veřejnosti o možnostech zajištění péče touto službou o své blízké v domácím prostředí • podpora zaměstnanosti rodin • pomoc rodině při péči o rodinného příslušníka
Rizika a ohrožení naplnění opatření:	• nezájem seniorů a jejich rodinných příslušníků o tísňovou péči • nedůvěra seniorů v systém služby • neochota pořídit si přístroj a pevnou telefonní linku potřebnou pro fungování tísňové péče

Aktivity vedoucí k naplnění opatření:	• propagace služby v klubech pro seniory, domech s pečovatelskou službou, chráněném bydlení a v médiích pro širokou veřejnost • poskytování tísňové péče • vyhodnocení využití této služby
Časový harmonogram plnění opatření:	2010 - 2012 • propagace služby v klubech pro seniory, domech s pečovatelskou službou, chráněném bydlení a v médiích pro širokou veřejnost • poskytování tísňové péče • vyhodnocení využití této služby
Předpokládaná výše finančních nákladů na realizaci opatření:	2010: 150.000 Kč 2011: 190.000 Kč 2012: 230.000 Kč
Předpokládané finanční zdroje:	MPSV ČR, statutární město Olomouc, platby od uživatelů, nadace a nadační fondy
Předpokládané počty klientů (za den, měsíc, rok):	2010: 15 klientů/rok 2011: 20 klientů/rok 2012: 30 klientů/rok
Zodpovědná organizace za opatření:	Slezská diakonie
Spolupracující organizace:	Maltéžská pomoc Olomouc, o.p.s., statutární město Olomouc, Sociální služby pro seniory Olomouc, p.o., Českomoravská provincie Kongregace sester premonstrátek, Charita Olomouc, Pomadol s.r.o., o.s. InternetPoradna.cz
Hodnotící indikátory / předpokládané výstupy	• počet uživatelů celkem: 65 • počet zpráv v médiích: 1x TV Morava, 3x Radniční listy, 1x Olomoucký kraj, 2x Olomoucký deník • statistika počtu zásahů v krizových situacích u uživatelů tísňové péče: 1/rok
Jedná se o vznik nové služby či programu:	Ne

4.4. PRACOVNÍ SKUPINA – OBČANÉ S MENTÁLNÍM POSTIŽENÍM

Přehled členů pracovní skupiny Občané s mentálním postižením

Jméno	Organizace
PhDr. Vlasta Krosesková, manažerka pracovní skupiny	Magistrát města Olomouce
Pavel Gešvindr	Společnost pro podporu lidí s mentálním postižením v ČR, o.s. – okresní organizace SPMP ČR Olomouc
Růžena Rygelová	fyzická osoba
RNDr. Martin Tichý	Dětské centrum 1990
Mgr. Jana Ochotová	Spolu Olomouc
Mgr. Markéta Jandeková	Jdeme autistům naproti - Olomouc o.s.
Hana Nepejchalová	fyzická osoba
Mgr. Ivana Bazínková	Klíč - centrum sociálních služeb

VICE - Kde chceme být v roce 2015

- Fungující denní stacionář - Existuje centrum služeb pro osoby s poruchou autistického spektra - Existuje chráněná dílna s možností výdělků - Existují 3 – 4 byty, podporované bydlení - Máme kvalifikované odborníky ve službách - Existují možnosti podporovaného zaměstnávání	- Dostatek osobních asistentů a finančních prostředků na ně - Neexistují ústavy, k dispozici dostatek chráněného bydlení - Existuje dostupné celoživotní vzdělávání - Existuje dostatečná nabídka pro volný čas klientů - Je zajištěno financování služeb
--	---

SWOT analýza

SILNÉ STRÁNKY - schopnost organizací psát projekty na SF EU - existence procesů komunitního plánování - existence služeb osobní asistence - máme subjekty a zařízení, které pracují s osobami s mentálním postižením - existence chráněného bydlení - existence agentury podporovaného zaměstnávání - existují pracovní terapeutické dílny - existence nabídky pro trávení volného času - organizace jsou schopni spolupracovat ve prospěch klientů - dostatek kvalifikovaného personálu - máme vhodná školská zařízení pro klienty - jsme schopni poskytovat komplexní péči - velmi mírně se zlepšuje vztah společnosti osobám s mentálním postižením - informace o službách jsou poskytovány	PŘÍLEŽITOSTI - využití finančních prostředků ze SF EU - iniciovat změny v z. č. 108/2006 - upravit zákony vzhledem k možnosti sponzoringu firem - zkvalitnit systém komunitního plánování ve městě - zvýšit propagaci poskytovaných služeb - zvýraznit potřebu poskytovaných služeb
SLABÉ STRÁNKY - nedostatečné financování služeb - nedostatečná síť služeb - absence odlehčovacích služeb - malá podpora specifických skupin postižených - systém přidělování příspěvků na péči - málo kvalitních poskytovaných služeb - nedostatek finančních prostředků na zajištění kvalifikovaných lidských zdrojů - malá kapacita terénních služeb - komplikovaná spolupráce se státní správou a samosprávou	OHROŽENÍ - klienti nebudou mít finance na služby - finanční zajištění služeb zůstane stejné nebo se ještě zhorší - klienti nebudou mít o služby zájem - legislativní změny k horšímu - bude se preferovat ekonomičnost služeb na úkor kvality - ztratíme kvalifikované lidské zdroje - změna politiky státu

- | | |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> • nejasnost a nedostatečná informovanost o platných směrnících a vyhláškách • přidělování a přezkoumávání invalidních důchodů | |
|--|--|

Komentář:

V oblasti **silných stránek** dominuje, jako u jediné pracovní skupiny komunitního plánování ve městě Olomouci schopnost organizací připravovat projekty na SF EU, což pro další rozvoj oblasti může být velká výhoda, hlavně v oblasti vzdělávání a zaměstnávání. Též je pozitivně vnímána samotná existence procesů komunitního plánování, podtržená schopností organizací pracovat ve prospěch klientů.

V oblasti **slabých stránek** jsou hlavním a zásadním problémem finance. Jejich nedostatek neumožňuje dobudovat síť poskytovaných služeb, chybí služby odlehčovací a problémy se mohou dostavit též v oblasti kvality poskytovaných služeb. Nový systém přidělování a využití příspěvků na péči je též slabou stránkou.

Všechny **slabé stránky** se odrážejí v oblasti příležitostí, konkrétně ve využití finančních zdrojů z fondů EU, iniciovat změny v zákoně č. 108/2006, Sb. o sociálních službách a zkvalitnit systém komunitního plánování ve městě.

V oblasti **hrozeb** dominuje obava, že samotní klienti nebudou mít dostatek finančních prostředků na zaplacení služeb. Stejnou obavou je, že finanční prostředky na zajištění služeb budou stále stejné nebo i nižší, což v budoucnu způsobí jejich zánik.

Postřehy ze srovnání SWOT analýz 2006 a 2009:

Z analýz vyplývá, že došlo k **pozitivnímu** posunu především v umění organizací získávat finanční prostředky z vnějších zdrojů. Byla udržena profesionalizace zaměstnanců v poskytovaných službách. **Problémem** zůstává síť služeb, která není úplná. Přetrvávají stále problémy s financováním služeb.

Určitým **pozitivem** v oblasti financování je přetrvávající chuť získat finanční prostředky ze Strukturálních fondů EU.

V oblasti **hrozeb** přetrvává obava z nefinancování služeb, z nezajištění finančních prostředků.

Mapa služeb pro cílovou skupinu „občané s mentálním postižením“

Mapa služeb byla zpracována odborníky v pracovní skupině Občané s mentálním postižením. Nejdůležitější výstupy z mapy služeb:

Služby s prioritou rozvoje – denní stacionář, integrované ozdravné pobyty.

Chybějící služby – volně přístupné terapeutické dílny, chráněné dílny s možností výdělků, odlehčovací služby.

Akutně chybějící služby s prioritou – základní škola pro děti s poruchou autistického spektra, poradenství zaměřené na problematiku zbavování a omezování způsobilosti k právním úkonům, služby rané péče, odlehčovací služby, podpora samostatného bydlení.

Přehled definovaných cílů a opatření na roky 2010 - 2012:

Cíl 1.	Udržení a zkvalitnění vybraných stávajících sociálních služeb pro osoby s mentálním postižením na území města Olomouce
Opatření 1.1.	Udržení a zkvalitnění vybraných stávajících sociálních služeb pro osoby s mentálním postižením na území města Olomouce
Cíl 2.	Podpora zavedení sociálních služeb chráněné bydlení a podpora samostatného bydlení pro osoby s mentálním postižením
Opatření 2.1.	Zavedení sociální služby podpora samostatného bydlení pro osoby s mentálním postižením
Opatření 2.2.	Zavedení sociální služby chráněné bydlení pro osoby s mentálním a zdravotním postižením
Cíl 3.	Podpora zaměstnávání osob s mentálním postižením
Opatření 3.1.	Udržení sociální služby sociální rehabilitace metodou podporovaného zaměstnávání
Opatření 3.2.	Udržení podpůrných programů
Opatření 3.3.	Udržení a rozšíření chráněných dílen
Cíl 4.	Aktivizační a rozvojové programy a celoživotní vzdělávání pro osoby

	s mentálním postižením a osoby s poruchou autistického spektra
Opatření 4.1.	Udržení a rozvoj aktivizačních a rozvojových programů pro osoby s mentálním postižením
Opatření 4.2.	Udržení a rozvoj aktivizačních a rozvojových programů pro osoby s poruchou autistického spektra
Opatření 4.3.	Udržení celoživotního vzdělávání osob s mentálním postižením
Opatření 4.4.	Udržení mimoškolního vzdělávání osob s poruchou autistického spektra
Opatření 4.5.	Příprava prostředí pro vznik tříd s komplexním přístupem pro děti s poruchou autistického spektra
Opatření 4.6.	Podpora volnočasových aktivit osob s mentálním postižením
Cíl 5.	Podpora rodin pečujících o osoby s mentálním postižením
Opatření 5.1.	Šíření informací o sociálních službách, sociální pomoci a sociální podpoře rodinám pečujícím o osoby s mentálním postižením
Opatření 5.2.	Udržení a rozšíření stávající kapacity služby osobní asistence
Opatření 5.3.	Krizová osobní asistence v přirozeném prostředí

Název cíle:	1. Udržení a zkvalitnění vybraných stávajících sociálních služeb pro osoby s mentálním postižením na území města Olomouce
Krátký popis cíle:	Zachování rozsahu a kvality vybraných stávajících sociálních služeb pro osoby s mentálním postižením na území města Olomouce.
Opatření, která vedou k naplnění cíle:	1.1. Udržení a zkvalitnění vybraných stávajících sociálních služeb pro osoby s mentálním postižením na území města Olomouce

Název opatření:	1.1. Udržení a zkvalitnění vybraných stávajících sociálních služeb pro osoby s mentálním postižením na území města Olomouce
Charakteristika opatření:	Zachování rozsahu a kvality vybraných stávajících sociálních služeb • základní sociální poradenství • odborné sociální poradenství • denní stacionáře • týdenní stacionáře • domov pro osoby se zdravotním postižením • chráněné bydlení
Předpokládané dopady opatření:	• zlepšení kvality života osob s mentálním postižením • podpora pečujících rodin • prevence sociálního vyloučení • ochrana osob s mentálním postižením • zprostředkování kontaktu se společenským prostředím • zachování sociálních vazeb • uplatňování práv a oprávněných zájmů osob s mentálním postižením • podpora sebeobslužných dovedností osob s mentálním postižením • podpora samostatného, plnohodnotného a důstojného života osob s mentálním postižením v domácím prostředí a přirozeném sociálním prostředí
Rizika a ohrožení naplnění opatření:	• nedostatek finančních prostředků na služby • nezískání finančních prostředků na kofinancování projektů z EU apod.
Aktivity vedoucí k naplnění opatření:	• získání finančních prostředků na zachování rozsahu a kvality stávajících sociálních služeb • poskytování vybraných sociálních služeb pro osoby s mentálním postižením minimálně ve stejném rozsahu a ve zvyšující se kvalitě
Časový harmonogram plnění opatření:	2010 – 2012 • získání finančních prostředků na zachování rozsahu a kvality stávajících sociálních služeb • poskytování vybraných sociálních služeb pro osoby s mentálním postižením minimálně ve stejném rozsahu a ve zvyšující se kvalitě
Předpokládaná výše	24.580.000 Kč/rok

finančních nákladů na realizaci opatření:	
Předpokládané finanční zdroje:	ESF, MPSV ČR, Olomoucký kraj, statutární město Olomouc, platby od uživatelů, sponzorské dary, nadace a nadační fondy
Předpokládané počty klientů (za den, měsíc, rok):	94 klientů/rok
Zodpovědná organizace za opatření:	Dětské centrum 1990, Spolu Olomouc, o.s. JAN - Jdeme autistům naproti Olomouc, Klíč – centrum sociálních služeb, Společnost pro podporu lidí s mentálním postižením v ČR, o.s.
Spolupracující organizace:	poskytovatelé sociálních služeb
Hodnotící indikátory / předpokládané výstupy	• poskytnutí sociálních služeb 94 klientům/rok • minimálně stejný počet druhů sociálních služeb
Jedná se o vznik nové služby či programu:	Ne

Název cíle:	2. Podpora zavedení sociálních služeb chráněné bydlení a podpora samostatného bydlení pro osoby s mentálním postižením
Krátký popis cíle:	Výsledky Analýzy potřeb uživatelů sociálních služeb ve městě Olomouci ukazují, že občané s mentálním postižením i jejich pečovatelé mají zájem o využívání sociální služby chráněné bydlení i sociální služby podpora samostatného bydlení v samostatných bytových jednotkách. V současnosti osoby s mentálním postižením mohou využívat sociální službu chráněné bydlení, kterou poskytuje organizace Klíč - centrum sociálních služeb.
Opatření, která vedou k naplnění cíle:	2.1. Zavedení sociální služby podpora samostatného bydlení pro osoby s mentálním postižením 2.2. Zavedení sociální služby chráněné bydlení pro osoby s mentálním a zdravotním postižením

Název opatření:	2.1. Zavedení sociální služby podpora samostatného bydlení pro osoby s mentálním postižením
Charakteristika opatření:	Posláním registrované sociální služby podpora samostatného bydlení je prostřednictvím individuálně poskytované terénní sociální služby umožnit lidem s mentálním postižením, popř. s přidruženým tělesným či sluchovým postižením, využívat vlastní schopnosti a dovednosti k osobní realizaci a vedení plnohodnotného života srovnatelného se životem jejich vrstevníků v samostatném bytě v běžné zástavbě.
Předpokládané dopady opatření:	• vznik nové registrované sociální služby • rozšíření možnosti osob s mentálním postižením využívat vlastních schopností a dovedností k osobní realizaci a vedení plnohodnotného života srovnatelného se životem jejich vrstevníků v samostatném bytě v běžné bytové zástavbě
Rizika a ohrožení naplnění opatření:	• nezájem klientů o službu • zhoršení psychického, fyzického a zdravotního stavu klienta využívajícího službu podpora samostatného bydlení a jeho přechod do jiného typu sociální služby • nezískání vhodného bytu • nedostatek finančních zdrojů • nesolventnost klientů
Aktivita vedoucí k naplnění opatření:	• zpracování metodiky sociální služby • získání (koupě nebo pronájem) 2 bytů v běžné bytové zástavbě
Časový harmonogram plnění opatření:	2010 • získání bytu formou pronájmu od města • vybavení bytu • zpracování metodiky sociální služby 2010 – 2012 • poskytování služby podpora samostatného bydlení

Předpokládaná výše finančních nákladů na realizaci opatření:	326.000 Kč/rok/byt
Předpokládané finanční zdroje:	ESF, Olomoucký kraj, statutární město Olomouc, MPSV ČR, platby od uživatelů
Předpokládané počty klientů (za den, měsíc, rok):	2 klienti/1 byt
Zodpovědná organizace za opatření:	Klíč - centrum sociálních služeb
Spolupracující organizace:	statutární město Olomouc
Hodnotící indikátory / předpokládané výstupy	• zpracovaná metodika sociální služby • počet klientů: 2/1 byt
Jedná se o vznik nové služby či programu:	Ano

Název opatření:	2.2. Zavedení sociální služby chráněné bydlení pro osoby s mentálním a zdravotním postižením
Charakteristika opatření:	Smyslem opatření je připravit prostředí pro navýšení stávající kapacity sociální služby chráněné bydlení ve městě Olomouci přípravou podkladů pro vybudování 10 samostatných bytových jednotek, ve kterých bude Dětské centrum 1990 poskytovat sociální službu chráněné bydlení celkem pro 20 osob.
Předpokládané dopady opatření:	• vytvoření sítě 10 chráněných bytových jednotek s minimální kapacitou 20 míst • rozšíření příležitosti pro běžný nesegregovaný život osob s mentálním i zdravotním postižením • zkvalitnění života osob s mentálním a zdravotním postižením • posílení přirozených sociálních vazeb osob s mentálním a zdravotním postižením • posílení motivace k maximální samostatnosti • podpora soběstačnosti • právo na přiměřené riziko a rozhodování o svém životě • osvojení sebeobsluhy • začlenění do společnosti • pocit plnohodnotného života
Rizika a ohrožení naplnění opatření:	• nedostatek finančních prostředků
Aktivity vedoucí k naplnění opatření:	• podání žádosti o dotaci • pořízení objektu • rekonstrukce objektu
Časový harmonogram plnění opatření:	2010 – 2012 • podání žádosti o dotaci • pořízení objektu • rekonstrukce objektu
Předpokládaná výše finančních nákladů na realizaci opatření:	8.500.000 Kč/3 roky
Předpokládané finanční zdroje:	EU, Olomoucký kraj, statutární město Olomouc, sponzoři
Předpokládané počty klientů (za den, měsíc, rok):	20 klientů/rok
Zodpovědná organizace za opatření:	Dětské centrum 1990
Spolupracující organizace:	0
Hodnotící indikátory / předpokládané výstupy	• počet vybudovaných samostatných bytových jednotek: 10 • počet umístěných osob: 20
Jedná se o vznik nové služby či programu:	Ano

Název cíle:	3. Podpora zaměstnávání osob s mentálním postižením
Krátký popis cíle:	Cíl se zaměřuje zejména na aktivizaci, upevnění a rozvoj pracovních dovedností a návyků osob s mentálním postižením prostřednictvím podpůrných programů. Dle svých dovedností a získaných zkušeností budou mít možnost osoby s mentálním postižením zapojit se do služby sociální rehabilitace metodou podporovaného zaměstnávání.
Opatření, která vedou k naplnění cíle:	3.1. Udržení sociální služby sociální rehabilitace metodou podporovaného zaměstnávání 3.2. Udržení podpůrných programů 3.3. Udržení a rozšíření chráněných dílen

Název opatření:	3.1. Udržení sociální služby sociální rehabilitace metodou podporovaného zaměstnávání
Charakteristika opatření:	Cílem opatření je zachovat rozsah a kvalitu stávající služby sociální rehabilitace, včetně Transzitního programu, který je nedílnou součástí poskytované služby. Poskytování služby vyrovnává příležitosti osob s mentálním postižením v jejich přístupu na otevřený trh práce.
Předpokládané dopady opatření:	• integrace osob s mentálním postižením do společnosti • prevence zejména dlouhodobé nezaměstnanosti osob z cílové skupiny • zabezpečení možnosti pracovního a společenského uplatnění • zvýšení sociálního standardu rodin, jejímiž členy jsou osoby s mentálním postižením • aktivizace osob s mentálním postižením • zmírnění negativních následků plynoucích z mentálního postižení • zlepšení informovanosti o službě
Rizika a ohrožení naplnění opatření:	• nezájem o službu ze strany osob s mentálním postižením • nezájem firem získávat informace a zaměstnávat osoby s mentálním postižením • neochota ke spolupráci školských zařízení a rodin žáků (Transzitní program) • nedostatek finančních prostředků • změna sociální politiky v oblasti poskytování sociálních služeb a zaměstnanosti na místní a regionální úrovni • vysoká nezaměstnanost v celé populaci • neudržení aktivity i po skončení Individuálního projektu Olomouckého kraje • nedostatek kvalifikovaných pracovníků ve službách v návaznosti na finanční zdroje • nedostatečná informovanost laické a odborné veřejnosti o nabízených službách
Aktivity vedoucí k naplnění opatření:	• poskytování služby sociální rehabilitace podle zpracovaných metodik a vnitřních pravidel organizace • vzdělávání odborných pracovníků • získávání finančních prostředků na zachování rozsahu a kvality stávajících sociálních a souvisejících služeb • zajištění dostupnosti informací o poskytované službě • spolupráce s organizacemi zajišťujícími návazné služby • výběr vhodných pracovních asistentů a jejich vzdělávání
Časový harmonogram plnění opatření:	2010 – 2012 • poskytování služby sociální rehabilitace podle zpracovaných metodik a vnitřních pravidel organizace • vzdělávání odborných pracovníků • získávání finančních prostředků na zachování rozsahu a kvality stávajících sociálních a souvisejících služeb • zajištění dostupnosti informací o poskytované službě • spolupráce s organizacemi zajišťujícími návazné služby • výběr vhodných pracovních asistentů a jejich vzdělávání
Předpokládaná výše	375.000 Kč/rok

finančních nákladů na realizaci opatření:	
Předpokládané finanční zdroje:	ESF
Předpokládané počty klientů (za den, měsíc, rok):	10 klientů/rok
Zodpovědná organizace za opatření:	SPOLU Olomouc Agentura podporovaného zaměstnávání
Spolupracující organizace:	Jitro – sdružení rodičů a přátel postižených dětí; MŠ, ZŠ a SŠ Credo Olomouc, o.p.s.; Dětské centrum 1990, Úřad práce v Olomouci
Hodnotící indikátory / předpokládané výstupy	- počet uživatelů: 10/rok - počet odborných pracovníků: 3/rok - počet zaměstnaných uživatelů služby: 3/rok
Jedná se o vznik nové služby či programu:	Ne

Název opatření:	3.2. Udržení podpůrných programů
Charakteristika opatření:	Opatření je zaměřeno na udržení služby podpůrné programy, která je registrovaná jako sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením, je určena lidem s mentálním postižením, popř. osobám s kumulací více handicapů (nízká úroveň dosaženého vzdělání, dlouhodobá nezaměstnanost, mladí lidé bez praxe). Cílem je zvýšit příležitosti uživatelů podpůrných programů uplatnit se na otevřeném trhu práce, udržet si pracovní místo a samostatně se tak uplatnit v běžném životě.
Předpokládané dopady opatření:	- aktivizace osob s mentálním postižením - rozšíření možností aktivního života - podpora integrace osob s mentálním postižením do společnosti - zmírnění negativních důsledků plynoucích z mentálního postižení - zvýšení sebevědomí u osob s mentálním postižením - zajištění kvalifikovaných sociálních pracovníků a pracovníků v sociálních službách - vytvoření vnitřních podmínek a motivací pro pracovní uplatnění na otevřeném trhu práce
Rizika a ohrožení naplnění opatření:	- nedostatek finančních prostředků - malý zájem o kurzy ze strany osob s mentálním postižením
Aktivity vedoucí k naplnění opatření:	- realizace skupinových a individuálních podpůrných programů: - rozvoj pracovních dovedností (skupinový kurz, 1,5 hod./týden, pololetní kurz) - základy práce s PC (skupinový kurz, 2 hod./týden, pololetní kurz) - rozvoj pracovních dovedností a dovedností s prací souvisejících (individuální kurz, časová dotace dle potřeby účastníka, cca 4 hod./týden, roční kurz)
Časový harmonogram plnění opatření:	2010 – 2012 realizace kurzů v pololetních bžích
Předpokládaná výše finančních nákladů na realizaci opatření:	400.000 Kč/rok
Předpokládané finanční zdroje:	ESF, MPSV ČR, statutární město Olomouc
Předpokládané počty klientů (za den, měsíc, rok):	- rozvoj pracovních dovedností: 12 klientů/rok - základy práce s PC: 20 klientů/rok - rozvoj pracovních dovedností a dovedností s prací souvisejících: 5 klientů/rok
Zodpovědná organizace za opatření:	SPOLU Olomouc
Spolupracující organizace:	0
Hodnotící indikátory /	počet klientů kurzů:

předpokládané výstupy	- o rozvoj pracovních dovedností: 12 klientů/rok - o základy práce s PC: 20 klientů/rok - o rozvoj pracovních dovedností a dovedností s prací souvisejících: 5 klientů/rok • počet realizovaných kurzů: 5 /rok
Jedná se o vznik nové služby či programu:	Ne

Název opatření:	3.3. Udržení a rozšíření chráněných dílen
Charakteristika opatření:	Cílem opatření je udržení a rozšíření kapacity pracovních míst v chráněných dílnách.
Předpokládané dopady opatření:	• posílení procesu sebeuplatnění osob s mentálním postižením • zvýšená míra integrace do společnosti
Rizika a ohrožení naplnění opatření:	• nezájem o službu ze strany osob s mentálním postižením • změna sociální politiky v oblasti poskytování sociálních služeb a zaměstnanosti na místní a regionální úrovni • vysoká nezaměstnanost v celé populaci
Aktivity vedoucí k naplnění opatření:	• uplatňování produkce chráněných dílen • propagace mezi občany
Časový harmonogram plnění opatření:	2010 - 2012 • uplatňování produkce chráněných dílen • propagace mezi občany
Předpokládaná výše finančních nákladů na realizaci opatření:	1.360.000 Kč/rok
Předpokládané finanční zdroje:	ESF, MPSV ČR, Úřad práce v Olomouci
Předpokládané počty klientů (za den, měsíc, rok):	udržení služby: 6 klientů (obsazených míst) rozšíření služby: na 10 klientů
Zodpovědná organizace za opatření:	Dílny DC 90
Spolupracující organizace:	Úřad práce v Olomouci
Hodnotící indikátory / předpokládané výstupy	• udržení služby: 6 klientů • rozšíření služby: na 10 klientů
Jedná se o vznik nové služby či programu:	Ne

Název cíle:	4. Aktivizační a rozvojové programy a celoživotní vzdělávání pro osoby s mentálním postižením a osoby s poruchou autistického spektra
Krátký popis cíle:	Tento cíl napomáhá vytvořit podmínky pro rozvoj osobnosti člověka s mentálním postižením nebo s poruchou autistického spektra zaměřený na zvýšení samostatnosti, možnosti seberealizace a sebeurčení, zvyšuje jeho příležitost samostatně se uplatnit v běžném životě a vytváří příležitosti pro jeho tvořivý a aktivní kontakt s lidmi bez zdravotního postižení.
Opatření, která vedou k naplnění cíle:	4.1. Udržení a rozvoj aktivizačních a rozvojových programů pro osoby s mentálním postižením 4.2. Udržení a rozvoj aktivizačních a rozvojových programů pro osoby s poruchou autistického spektra 4.3. Udržení celoživotního vzdělávání osob s mentálním postižením 4.4. Udržení mimoškolního vzdělávání osob s poruchou autistického spektra 4.5. Příprava prostředí pro vznik tříd s komplexním přístupem pro děti s poruchou autistického spektra 4.6. Podpora volnočasových aktivit osob s mentálním postižením

Název opatření:	4.1. Udržení a rozvoj aktivizačních a rozvojových programů pro osoby s mentálním postižením
Charakteristika opatření:	Cílem opatření je vytvářet příležitosti dětem a dospělým s mentálním postižením v olomouckém regionu pro aktivní využití volného času a pro rozvoj jejich schopností a dovedností. Aktivizační a rozvojové programy jsou poskytovány jako součást registrované sociální služby sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením.
Předpokládané dopady opatření:	• aktivizace a osobnostní rozvoj u cílové skupiny • rozšíření možností aktivního trávení volného času osob s mentálním postižením • zmírnění negativních důsledků plynoucích z postižení • podpora rodině osoby s mentálním postižením • podpora integrace osob s mentálním postižením
Rizika a ohrožení naplnění opatření:	• nedostatek finančních prostředků
Aktivity vedoucí k naplnění opatření:	• pravidelné aktivizační kurzy • jednodenní programy • vícedenní programy
Časový harmonogram plnění opatření:	2010 – 2012 • pravidelné kurzy – realizovány vždy ve školní rok • jednodenní a vícedenní programy – realizace průběžně během kalendářního roku
Předpokládaná výše finančních nákladů na realizaci opatření:	2.075.000 Kč/rok
Předpokládané finanční zdroje:	ESF, MPSV ČR, MŠMT ČR, MK ČR, statutární město Olomouc, Olomoucký kraj, nadace a nadační fondy, platby od uživatelů
Předpokládané počty klientů (za den, měsíc, rok):	60 klientů/rok
Zodpovědná organizace za opatření:	SPOLU Olomouc
Spolupracující organizace:	0
Hodnotící indikátory / předpokládané výstupy	• počet účastníků aktivizačních a rozvojových programů: 60 klientů/rok • počet realizovaných kurzů: 14/rok • počet realizovaných akcí: 7/rok
Jedná se o vznik nové služby či programu:	Ne

Název opatření:	4.2. Udržení a rozvoj aktivizačních a rozvojových programů pro osoby s poruchou autistického spektra
Charakteristika opatření:	Cílem opatření je prostřednictvím registrovaných služeb raná péče, sociálně aktivizační služby a osobní asistence pro rodiny s dětmi navázat kontakt s rodinou klienta s poruchou autistického spektra. Opatření nabízí klientům s poruchou autistického spektra a jejich zdravým sourozencům příležitost rozvíjet své sportovní, výtvarné a hudební záliby a další (dle aktuální nabídky kroužků) v připraveném a bezpečném prostředí. Odpolední kroužky umožňují klientům s Aspergerovým syndromem a vysoce funkčním autismem nácvik zvládání sociálních dovedností.
Předpokládané dopady opatření:	• poskytování pomoci klientům s poruchou autistického spektra již v útlém a předškolním věku, a to především v těchto oblastech: vytváření komunikačního kódu, popř. zdokonalování jeho funkčnosti a vytvoření a rozvoj sebeobslužných návyků • zmírnění problematického chování klienta zejména v důsledku zlepšených komunikačních dovedností a zlepšené orientaci v sociálních situacích • nárůst sebevědomí klienta v důsledku získaných dovedností • aktivizace klienta a podpora jeho integrace do společnosti - osobnostní rozvoj klienta • zmírnění sociální izolace klienta i jeho zákonného zástupce

Rizika a ohrožení naplnění opatření:	• nedostatek finančních prostředků • nedostatečná odbornost pracovníků z důvodu nemožnosti absolvovat odborné kurzy a školení v oboru • neinformovanost rodinných příslušníků dětí s poruchou autistického spektra o nabídce činnosti organizace
Aktivity vedoucí k naplnění opatření:	• poskytování sociální služby raná péče pro děti s poruchou autistického spektra • provozování integračního mateřského centra JANíček • organizace schůzek svépomocných rodičovských skupin • realizace odpoledních aktivizačních kroužků, individuálních i skupinových, za účasti zdravých sourozenců • kontrola úspěšnosti plnění osobních cílů uživatelů: 2/rok
Časový harmonogram plnění opatření:	2010 – 2012 • poskytování sociální služby raná péče pro děti s poruchou autistického spektra • provozování integračního mateřského centra JANíček • organizace schůzek svépomocných rodičovských skupin • realizace odpoledních aktivizačních kroužků, individuálních i skupinových, za účasti zdravých sourozenců • kontrola úspěšnosti plnění osobních cílů uživatelů: 2/rok
Předpokládaná výše finančních nákladů na realizaci opatření:	raná péče: 600.000 Kč/rok sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi: 750.000 Kč/rok
Předpokládané finanční zdroje:	ESF, MPSV ČR, Olomoucký kraj, statutární město Olomouc
Předpokládané počty klientů (za den, měsíc, rok):	raná péče: 20 klientů/rok sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi: 40 klientů/rok
Zodpovědná organizace za opatření:	Jdeme autistům naproti - Olomouc o.s.
Spolupracující organizace:	Speciálně pedagogické centrum při ZŠ prof. Zdeňka Matějčka
Hodnotící indikátory / předpokládané výstupy	• 75 % úspěšnost plnění individuálních cílů v rámci smlouvy uzavřené mezi poskytovatelem sociální služby a jejím uživatelem • počet klientů rané péče: 20/rok • počet klientů sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi: 40/rok
Jedná se o vznik nové služby či programu:	Ano

Název opatření:	4.3. Udržení celoživotního vzdělávání osob s mentálním postižením
Charakteristika opatření:	Cílem opatření je realizace kurzů Aktivního sociálního učení pro dospělé osoby s mentálním postižením, které jsou poskytovány v rámci registrované služby sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením, jako alternativa ambulantních služeb. Kurzy jsou určeny osobám, které mají zájem o svůj další osobnostní rozvoj, ale nemají nezbytné předpoklady pro zapojení se do služby Sociální rehabilitace metodou podporovaného zaměstnávání.
Předpokládané dopady opatření:	• aktivizace a osobnostní rozvoj osob s mentálním postižením • podpora samostatnosti osob s mentálním postižením • rozšíření možností aktivního života osob s mentálním postižením • podpora rodin osob s mentálním postižením • podpora integrace osob s mentálním postižením do společnosti
Rizika a ohrožení naplnění opatření:	• nedostatek finančních prostředků
Aktivity vedoucí k naplnění opatření:	• realizace kurzů Aktivního sociálního učení
Časový harmonogram plnění opatření:	2010 – 2012 • realizace kurzů v pololetních bžích
Předpokládaná výše finančních nákladů na realizaci opatření:	445.000 Kč/rok
Předpokládané finanční	MPSV ČR, statutární město Olomouc

zdroje:	
Předpokládané počty klientů (za den, měsíc, rok):	16 klientů/rok
Zodpovědná organizace za opatření:	SPOLU Olomouc
Spolupracující organizace:	0
Hodnotící indikátory / předpokládané výstupy	- počet uživatelů: 16/rok - počet realizovaných kurzů: 2/rok
Jedná se o vznik nové služby či programu:	Ne

Název opatření:	4.4. Udržení mimoškolního vzdělávání osob s poruchou autistického spektra
Charakteristika opatření:	Cílem tohoto opatření je zabezpečit pro osoby s poruchou autistického spektra do 26 let, zvláště pro osoby s Aspergerovým syndromem a vysoce funkčním autismem, nabídku aktivit, které budou rozvíjet jejich sociální dovednosti. Aktivita jsou součástí registrované služby sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi.
Předpokládané dopady opatření:	- zlepšená orientace v sociálních situacích - adekvátnější reakce klienta v sociálních situacích - nárůst sebevědomí v důsledku získaných dovedností - aktivizace klienta a podpora jeho snah sociální kontakty iniciovat - osobnostní rozvoj klienta - zmírnění sociální izolace
Rizika a ohrožení naplnění opatření:	- nedostatek finančních prostředků - nedostatečná odbornost pracovníků z důvodu nemožnosti absolvovat odborné kurzy a školení v oboru - neinformovanost rodinných příslušníků potenciálních uživatelů služeb o nabídce činnosti organizace
Aktivita vedoucí k naplnění opatření:	- sestavení nabídky aktivizačních kroužků, distribuce letáčků s aktuálními informacemi - realizace individuálních kroužků a kurzů - realizace skupinových kroužků a kurzů - kontrola úspěšnosti plnění osobních cílů uživatelů: 2/rok
Časový harmonogram plnění opatření:	2010 - 2012 - sestavení nabídky aktivizačních kroužků, distribuce letáčků s aktuálními informacemi - realizace individuálních kroužků a kurzů - realizace skupinových kroužků a kurzů - kontrola úspěšnosti plnění osobních cílů uživatelů: 2/rok
Předpokládaná výše finančních nákladů na realizaci opatření:	80.000 Kč/rok
Předpokládané finanční zdroje:	ESF, MPSV ČR, Olomoucký kraj, statutární město Olomouc
Předpokládané počty klientů (za den, měsíc, rok):	10 klientů/rok
Zodpovědná organizace za opatření:	Jdeme autistům naproti – Olomouc o.s.
Spolupracující organizace:	Asociace pomáhající lidem s autismem APLA - Praha
Hodnotící indikátory / předpokládané výstupy	75 % úspěšnost plnění individuálních cílů v rámci smlouvy uzavřené mezi poskytovatelem sociální služby a jejím uživatelem - počet klientů: 10/rok
Jedná se o vznik nové služby či programu:	Ano

Název opatření:	4.5. Příprava prostředí pro vznik tříd s komplexním přístupem pro děti s poruchou autistického spektra
Charakteristika opatření:	Cílem tohoto opatření je připravit podmínky pro vznik tříd s komplexním přístupem pro děti s poruchou autistického spektra.
Předpokládané dopady opatření:	• navázaná spolupráce se zainteresovanými subjekty • připravené podmínky pro vznik tříd s komplexním přístupem pro děti s poruchou autistického spektra, které umožní: - o propojení nových pokrokových přístupů s tradičními ve výchovně vzdělávacím procesu dětí s poruchou autistického spektra - o zajištění kvalitního vzdělávání s celotýdenní hodinovou dotací, zejména žáků s nízkofunkčním autismem - o komplexní přístup zohlední mimo jiné časté senzorické deficity autistů a ve svém důsledku ovlivní jejich chování - o individuální přístup k dětem s poruchou autistického spektra
Rizika a ohrožení naplnění opatření:	• nepodaří se získat dostatečnou podporu pro realizaci projektu
Aktivita vedoucí k naplnění opatření:	• navázání spolupráce s Ústavem speciálněpedagogických studií Univerzity Palackého v Olomouci • kontaktování odboru školství Magistrátu města Olomouce a odboru školství Krajského úřadu Olomouckého kraje a oslovení ředitelů základních škol a základních škol speciálních na Olomoucku za účelem představení vize a získání potřebné podpory • zařazení této priority do Krajského plánu vyrovnávání příležitostí pro občany se zdravotním postižením Olomouckého kraje
Časový harmonogram plnění opatření:	2010 - 2012 • navázání spolupráce s Ústavem speciálněpedagogických studií Univerzity Palackého v Olomouci • kontaktování odboru školství Magistrátu města Olomouce a odboru školství Krajského úřadu Olomouckého kraje a oslovení ředitelů základních škol a základních škol speciálních na Olomoucku za účelem představení vize a získání potřebné podpory • zařazení této priority do Krajského plánu vyrovnávání příležitostí pro občany se zdravotním postižením Olomouckého kraje
Předpokládaná výše finančních nákladů na realizaci opatření:	0 Kč
Předpokládané finanční zdroje:	0
Předpokládané počty klientů (za den, měsíc, rok):	0
Zodpovědná organizace za opatření:	Jdeme autistům naproti - Olomouc o.s.
Spolupracující organizace:	Ústav speciálněpedagogických studií Univerzity Palackého v Olomouci, statutární město Olomouc (odbor školství a odbor sociálních služeb a zdravotnictví Magistrátu města Olomouce), odbor školství Krajského úřadu Olomouckého kraje, ředitelé vybraných základních škol a základních škol speciálních na Olomoucku
Hodnotící indikátory / předpokládané výstupy	• počet jednání se spolupracujícími organizacemi: 10
Jedná se o vznik nové služby či programu:	Ano

Název opatření:	4.6. Podpora volnočasových aktivit osob s mentálním postižením
Charakteristika opatření:	Cílem opatření je realizace rehabilitačních a rekondičních pobytů, klubových setkání a dalších aktivit zaměřených na setkávání a integraci osob s mentálním postižením do společnosti.
Předpokládané dopady opatření:	• integrace osob s mentálním postižením do společnosti a jejich aktivizace • zlepšení informovanosti o sociálních službách

	• zmírnění negativního dopadu plynoucího z mentálního postižení
Rizika a ohrožení naplnění opatření:	• nedostatek finančních prostředků na zajištění aktivit
Aktivity vedoucí k naplnění opatření:	• příprava a realizace klubových setkávání osob s mentálním postižením • příprava a realizace rehabilitačních a rekondičních pobytů
Časový harmonogram plnění opatření:	2010 – 2012 • příprava a realizace klubových setkávání osob s mentálním postižením • příprava a realizace rehabilitačních a rekondičních pobytů
Předpokládaná výše finančních nákladů na realizaci opatření:	250.000 Kč/rok
Předpokládané finanční zdroje:	ESF, Olomoucký kraj, statutární město Olomouc, veřejná sbírka, sponzoři
Předpokládané počty klientů (za den, měsíc, rok):	počet účastníků klubových setkání: 500/rok počet účastníků rehabilitačních a rekondičních pobytů: 50/rok
Zodpovědná organizace za opatření:	Společnost pro podporu lidí s mentálním postižením v České republice, o.s., okresní organizace Olomouc
Spolupracující organizace:	0
Hodnotící indikátory / předpokládané výstupy	• počet uskutečněných klubových setkání : 6/rok • počet účastníků klubových setkání: 500/rok • počet uskutečněných rehabilitačních a rekondičních pobytů: 2/rok • počet účastníků rehabilitačních a rekondičních pobytů: 50/rok
Jedná se o vznik nové služby či programu:	Ne

Název cíle:	5. Podpora rodin pečujících o osoby s mentálním postižením
Krátký popis cíle:	Rozvoj služeb a aktivit podporujících rodiny pečující o osoby s mentálním postižením.
Opatření, která vedou k naplnění cíle:	5.1. Šíření informací o sociálních službách, sociální pomoci a sociální podpoře rodinám pečujícím o osoby s mentálním postižením 5.2. Udržení a rozšíření stávající kapacity služby osobní asistence 5.3. Mimořádné poskytnutí celodenní asistence v přirozeném prostředí

Název opatření:	5.1. Šíření informací o sociálních službách, sociální pomoci a sociální podpoře rodinám pečujícím o osoby s mentálním postižením
Charakteristika opatření:	V současné době jsou informace o sociálních službách, sociální pomoci a sociální podpoře rodinám pečujícím o osoby s mentálním postižením poskytovány zejména samotnými poskytovateli sociálních služeb. Je vhodné poskytované informace těmto rodinám přiblížit i v prostředí, které navštěvují, např. v čekárnách lékařů.
Předpokládané dopady opatření:	• snadné vyhledávání informací o sociálních službách, sociální pomoci a sociální podpoře
Rizika a ohrožení naplnění opatření:	• nedostatek finančních prostředků
Aktivity vedoucí k naplnění opatření:	• zveřejnění komplexních informací o sociálních službách, sociální pomoci a sociální podpoře pro cílovou skupinu na internetových stránkách komunitního plánování sociálních služeb Olomouc • zveřejnění článků v Radničních listech a v měsíčníku Olomoucký kraj • zpracování, tisk a distribuce informačních letáků do ordinací lékařů
Časový harmonogram plnění opatření:	2010 - 2012 • zveřejnění komplexních informací o sociálních službách, sociální pomoci a sociální podpoře pro cílovou skupinu na internetových stránkách komunitního plánování sociálních služeb Olomouc

	• zveřejnění článků v Radničních listech a v měsíčníku Olomoucký kraj • zpracování, tisk a distribuce informačních letáků do ordinací lékařů
Předpokládaná výše finančních nákladů na realizaci opatření:	20.000 Kč/rok
Předpokládané finanční zdroje:	ESF, MPSV ČR, Olomoucký kraj, statutární město Olomouc
Předpokládané počty klientů (za den, měsíc, rok):	0
Zodpovědná organizace za opatření:	Dětské centrum 1990
Spolupracující organizace:	statutární město Olomouc, pracovní skupina komunitního plánování sociálních služeb v Olomouci Občané s mentálním postižením
Hodnotící indikátory / předpokládané výstupy	• aktualizované internetové stránky organizací a komunitního plánování sociálních služeb v Olomouci • články v měsíčníku Radniční listy a v měsíčníku Olomoucký kraj: 2/rok • počet informačních letáčků: 6.500 ks/3 roky
Jedná se o vznik nové služby či programu:	Ano

Název opatření:	5.2. Udržení a rozšíření stávající kapacity služby osobní asistence
Charakteristika opatření:	Služba osobní asistence podporuje děti a dospělé s mentálním postižením, aby mohli žít běžným životem v podmínkách obvyklých pro jejich vrstevníky.
Předpokládané dopady opatření:	• zvýšení počtu uživatelů služby osobní asistence • zkrácení čekací doby na službu osobní asistence • pomoc při zabezpečení základních životních potřeb • aktivizace osob s mentálním postižením • rozšíření možností aktivního života osob s mentálním postižením • zmírnění negativních následků plynoucích z mentálního postižení • podpora rodin pečujících o osoby s mentálním postižením • podpora setrvání osob s mentálním postižením v přirozeném prostředí • podpora integrace osob s mentálním postižením do společnosti • zajištění kvalifikovaných pracovníků v sociálních službách
Rizika a ohrožení naplnění opatření:	• nedostatek finančních prostředků
Aktivita vedoucí k naplnění opatření:	• poskytování služby osobní asistence • přijetí 3 nových uživatelů do služby osobní asistence • realizace výcviků pro osobní asistenty zaměřených na specifika práce s lidmi s mentálním postižením
Časový harmonogram plnění opatření:	2010 • poskytování služby osobní asistence • přijetí 3 nových uživatelů do služby osobní asistence • realizace výcviků pro osobní asistenty zaměřených na specifika práce s lidmi s mentálním postižením 2011 – 2012 • poskytování služby osobní asistence • realizace výcviků pro osobní asistenty zaměřených na specifika práce s lidmi s mentálním postižením
Předpokládaná výše finančních nákladů na realizaci opatření:	2.640.000 Kč/rok
Předpokládané finanční zdroje:	MPSV ČR, statutární město Olomouc, nadace a nadační fondy, platby od uživatelů
Předpokládané počty klientů (za den, měsíc, rok):	33 klientů/rok
Zodpovědná organizace za	SPOLU Olomouc

opatření:	
Spolupracující organizace:	0
Hodnotící indikátory / předpokládané výstupy	• počet nových uživatelů: 3/3 roky • počet realizovaných výcviků pro osobní asistenty: 6/3 roky • počet proškolených asistentů: 72/3 roky • počet uživatelů služby: 33/rok
Jedná se o vznik nové služby či programu:	Ne

Název opatření:	5.3. Krizová osobní asistence v přirozeném prostředí
Charakteristika opatření:	Cílem opatření je, aby osoby s mentálním postižením, žijící v přirozeném prostředí rodiny, nezůstaly bez podpory a pomoci, pokud se jejich rodiče, popř. jiné pečující osoby, dostanou přechodně do složité životní situace (nemoc, úmrtí v rodině, pobyt mimo domov). Realizace opatření umožní v těchto případech poskytnout na dobu nezbytně nutnou krizovou osobní asistenci v přirozeném prostředí uživatele.
Předpokládané dopady opatření:	• dostupnost služby krizové osobní asistence pro širší okruh osob s mentálním postižením • podpora rodin pečujících o osoby s mentálním postižením • setrvání uživatele v přirozeném prostředí
Rizika a ohrožení naplnění opatření:	• nedostatek finančních prostředků
Aktivitty vedoucí k naplnění opatření:	• vytvoření metodiky pro tuto formu služby osobní asistence • šíření informací/vytvoření letáků • vytvoření týmu pracovníků pro tuto formu služby osobní asistence • zavedení 24 hod. pohotovostí u poskytovatele služby
Časový harmonogram plnění opatření:	2010 • vytvoření metodiky pro tuto formu služby osobní asistence • šíření informací/vytvoření letáků • vytvoření týmu pracovníků pro tuto formu služby osobní asistence • zavedení 24 hod. pohotovostí u poskytovatele služby • realizace služby krizové osobní asistence 2011 – 2012 • realizace služby krizové osobní asistence
Předpokládaná výše finančních nákladů na realizaci opatření:	112.000 Kč/rok
Předpokládané finanční zdroje:	MPSV ČR, statutární město Olomouc, nadace a nadační fondy, platby od uživatelů
Předpokládané počty klientů (za den, měsíc, rok):	5 klientů/rok
Zodpovědná organizace za opatření:	SPOLU Olomouc
Spolupracující organizace:	0
Hodnotící indikátory / předpokládané výstupy	• vytvořená metodika služby • počet kusů informačního letáku: 50 • vytvořen tým pracovníků pro tuto formu služby osobní asistence
Jedná se o vznik nové služby či programu:	Ano

4.5. PRACOVNÍ SKUPINA – OBČANÉ DLOUHODOBĚ DUŠEVNĚ NEMOCNÍ

Přehled členů pracovní skupiny Občané dlouhodobě duševně nemocní

Jméno	Organizace
Mgr. Valerie Navrátilová, manažerka pracovní skupiny	Magistrát města Olomouce
Eva Klevarová	Občanské sdružení Pamatováček – Česká alzheimerovská společnost Olomouc
Ing. Tomáš Tylich	o.s. Kolumbus
Miroslava Koutská, DiS.	Charita Olomouc
Mgr. Markéta Jandeková	Jdeme autistům naproti - Olomouc o.s.
Mgr. Petra Sobková	Mana o.s.
Bc. Ivana Herzogová	o.s. InternetPoradna.cz

VICE - Kde chceme být v roce 2015

- Funguje denní stacionář pro občany s Alzheimerovou chorobou - Všichni jsou informováni a vědí co mají dělat – klienti, zaměstnanci - Máme funkční a kvalitní služby - Je vytvořená síť služeb - Jsou zajištěny terénní služby	- Máme fungující a stabilní systém financování - Jsou zajištěny služby pro duševně nemocné občany bez domova - Duševně nemocní jsou umístěni na otevřeném trhu práce
---	--

SWOT analýza

<u>SILNÉ STRÁNKY</u> - kvalitní a profesionální poskytování služeb - organizace poskytující služby spolupracují - máme fungující poradnu s návazností na zdravotnictví (Alzheimerova choroba) - máme zajištěny sociálně aktivizační služby - máme fungující poradny - výborná spolupráci se stážisty (dobrovolníky)	<u>PŘÍLEŽITOSTI</u> - zvýšit informovanost vůči veřejnosti - využití vícezdrojového financování, financování ze SF EU - zdokonalení a zkvalitnění procesů komunitního plánování - rozvoj vzájemné spolupráce - optimalizace služeb vzhledem k uživatelům - rozvoj spolupráce s odbornou veřejností
<u>SLABÉ STRÁNKY</u> - nedostatečné financování služeb - přístup města k financování sociálních služeb - nejsou dostupné prostory pro bydlení a chráněné dílny - slabá informovanost směrem k veřejnosti - velké finanční náklady v nájmech - fluktuační pracovníků ve službách - chybí služby pro duševně nemocné seniory (Dům se zvláštním režimem) - spolupráce s psychiatry	<u>OHROŽENÍ</u> - nezajistíme finanční prostředky, podfinancování služeb na všech úrovních - odchod kvalitních lidských zdrojů - ohrožena služba sociální rehabilitace - nenaplnění standardů, ztráta registrace - snížení kvality poskytovaných služeb - klienti nebudou vyhledávat služby - změna vztahu politické reprezentace města k procesům komunitního plánování

Komentář:

V oblasti **silných stránek** dominují kvalitní a profesionální poskytování služeb, organizace spolupracují.

V oblasti **slabých stránek** jsou problémy se samotným nedostatečným financováním služeb a to jak ze strany státu, tak samotného města. Dále jsou to nedostupné prostory pro činnost chráněných dílen a pro zřízení sociální služby chráněné bydlení nebo podporu samostatného bydlení.

V oblasti **příležitostí** je kladen hlavní důraz na zvýšení aktivit v oblasti informování veřejnosti v oblasti duševního onemocnění, využití vícezdrojového financování a zkvalitnění procesů komunitního plánování sociálních služeb ve městě.

Hrozby vyjadřují aktuální „začarovaný kruh“ v oblasti poskytování sociálních služeb, nebude dostatek finančních prostředků – odejdou kvalifikovaní zaměstnanci – sníží se kvalita poskytovaných služeb – dojde ke ztrátě registrace, klienti nebudou vyhledávat služby.

Postřehy ze srovnání SWOT analýz 2006 a 2009:

V oblasti **silných stránek** stále dominují poskytované služby, které jsou kvalitní a profesionální, přetrvává vzájemná spolupráce organizací.

V oblasti **slabých stránek** přetrvávají problémy s financováním služeb, nově též z pozice města. Stále se nedaří zvýšit informovanost vůči veřejnosti.

Příležitostmi jsou stále finanční prostředky z evropských fondů, nově pak zvyšování informovanosti veřejnosti o problematice duševního onemocnění a zkvalitnění procesů komunitního plánování ve městě.

Hrozby též zůstávají stejné, jedná se o obavy nedostatek finančních prostředků a následného odlivu odborníků z oblasti.

Mapa služeb pro cílovou skupinu „občané dlouhodobě duševně nemocní“

Mapa služeb byla zpracována odborníky v pracovní skupině Občané dlouhodobě duševně nemocní. Nejdůležitější výstupy z mapy služeb:

Služby s prioritou rozvoje – podpora zaměstnávání osob s duševním onemocněním, denní stacionář pro osoby s Alzheimerovou nemocí.

Chybějící služby – chráněné bydlení pro osoby s duševním onemocněním a pro osoby s poruchou autistického spektra, domov pro seniory s Alzheimerovou nemocí.

Akutně chybějící služby s prioritou – specializované třídy pro děti s poruchou autistického spektra, chráněné bydlení, odlehčovací služby, následná péče.

Přehled definovaných cílů a opatření na roky 2010 - 2012:

Cíl 1.	Udržení služeb a aktivit pro osoby dlouhodobě duševně nemocné žijící na území města Olomouce a rozvoj vybraných služeb
Opatření 1.1.	Udržení a rozvoj služby sociální rehabilitace zaměřené na zvýšení zaměstnanosti osob s duševním onemocněním
Opatření 1.2.	Udržení sociální služby sociálně terapeutická dílna pro osoby s duševním onemocněním - BETREKA
Opatření 1.3.	Udržení realizace vzdělávacích kurzů pro osoby s duševním onemocněním zvyšujících možnost jejich uplatnění na trhu práce
Opatření 1.4.	Udržení sociálně aktivizačních služeb pro osoby dlouhodobě duševně nemocné
Cíl 2.	Zajištění sociální služby podpora samostatného bydlení osobám s dlouhodobým duševním onemocněním
Opatření 2.1.	Rozvoj nové sociální služby podpora samostatného bydlení pro osoby dlouhodobě duševně nemocné
Opatření 2.2.	Zajištění vhodných bytů k pronájmu za účelem poskytování služby podpora samostatného bydlení
Opatření 2.3.	Informovanost odborné i laické veřejnosti o sociální službě podpora samostatného bydlení
Cíl 3.	Rozvoj činnosti denního stacionáře o.s. Pamatováček – Česká alzheimerovská společnost (ČALS)
Opatření 3.1.	Zvýšení kapacity registrované sociální služby denní stacionář a

	rozšíření spektra dalších poskytovaných služeb denního stacionáře
Cíl 4.	Vzdělávání osob dlouhodobě duševně nemocných
Opatření 4.1.	Vzdělávání osob dlouhodobě duševně nemocných
Opatření 4.2.	Edukace rodinných příslušníků osob dlouhodobě duševně nemocných
Cíl 5.	Zajištění informovanosti uživatelů a odborné i laické veřejnosti o problematice duševního onemocnění
Opatření 5.1.	Realizace různých forem osvětové činnosti zaměřené na problematiku duševního onemocnění
Opatření 5.2.	Realizace konference zaměřené na problematiku duševního onemocnění

Název cíle:	1. Udržení služeb a aktivit pro osoby dlouhodobě duševně nemocné žijící na území města Olomouce a rozvoj vybraných služeb
Krátký popis cíle:	Cílem je posílit dovednosti lidí s duševním onemocněním pro získání a udržení zaměstnání a tím zlepšit kvalitu jejich života a minimalizovat míru jejich sociálního vyloučení.
Opatření, která vedou k naplnění cíle:	1.1. Udržení a rozvoj služby sociální rehabilitace zaměřené na zvýšení zaměstnanosti osob s duševním onemocněním 1.2. Udržení sociální služby sociálně terapeutická dílna pro osoby s duševním onemocněním - BETREKA 1.3. Udržení realizace vzdělávacích kurzů pro osoby s duševním onemocněním zvyšujících možnost jejich uplatnění na trhu práce 1.4. Udržení sociálně aktivizačních služeb pro osoby dlouhodobě duševně nemocné

Název opatření:	1.1. Udržení a rozvoj služby sociální rehabilitace zaměřené na zvýšení zaměstnanosti osob s duševním onemocněním
Charakteristika opatření:	Cílem opatření je prostřednictvím registrované služby sociální rehabilitace rozvíjet dovednosti a schopnosti osob s duševním onemocněním pro nalezení a udržení stálého pracovního místa na trhu práce. V rámci rozvoje služby dojde k navýšení počtu klientů využívajících službu.
Předpokládané dopady opatření:	- aktivizace osob s duševním onemocněním - zvýšení kvality života osob s duševním onemocněním - zvýšení motivace a zvýšení možnosti pracovního uplatnění - zajištění větší informovanosti zaměstnavatelů - snížení nákladů na vyplácení sociálních dávek a podpory v nezaměstnanosti - zvýšení samostatnosti a nezávislosti na jiných osobách - podpora inkluze osob s duševním onemocněním do společnosti
Rizika a ohrožení naplnění opatření:	- nedostatek finančních prostředků na tuto oblast - změna dotačních politik - výrazná změna legislativy - změna sociální politiky v oblasti poskytování sociálních služeb na místní a regionální úrovni - nezájem uživatelů o nabízená pracovní místa - nezájem firem zaměstnávat tyto osoby
Aktivita vedoucí k naplnění opatření:	- analýza současného stavu služby sociální rehabilitace zaměřené na podporu zaměstnanosti pro osoby s duševním onemocněním - monitoring grantových schémat pro tuto oblast - zpracování projektových žádostí na rozšíření stávající a případně pro vznik nové služby - realizace projektů - vyhodnocení projektů a hledání dalších finančních zdrojů pro jejich udržitelnost - příprava dalších projektových žádostí
Časový harmonogram plnění opatření:	2010 analýza současného stavu služby sociální rehabilitace zaměřené

	na podporu zaměstnanosti pro osoby s duševním onemocněním • monitoring grantových schémat pro tuto oblast • zpracování projektových žádostí na rozšíření stávající a případně pro vznik nové služby • realizace projektů 2011 – 2012 • realizace projektů • vyhodnocení projektů a hledání dalších finančních zdrojů pro jejich udržitelnost • příprava dalších projektových žádostí
Předpokládaná výše finančních nákladů na realizaci opatření:	550.000 Kč/rok
Předpokládané finanční zdroje:	MPSV ČR, ESF, statutární město Olomouc, Olomoucký kraj
Předpokládané počty klientů (za den, měsíc, rok):	10 klientů/rok
Zodpovědná organizace za opatření:	o.s. InternetPoradna.cz
Spolupracující organizace:	Mana o.s., Charita Olomouc, o.s. Kolumbus, statutární město Olomouc
Hodnotící indikátory / předpokládané výstupy	• počet klientů: 10/rok • nárůst počtu uživatelů: 3/3 roky
Jedná se o vznik nové služby či programu:	Ne

Název opatření:	1.2. Udržení sociální služby sociálně terapeutická dílna pro osoby s duševním onemocněním - BETREKA
Charakteristika opatření:	Cílem opatření je v rámci udržení registrované sociální služby sociálně terapeutická dílna dlouhodobá a pravidelná podpora zdokonalování pracovních návyků a dovedností osob s duševním onemocněním.
Předpokládané dopady opatření:	• aktivizace osob s duševním onemocněním • zvýšení kvality života osob s duševním onemocněním • zvýšení motivace a zvýšení pracovního uplatnění • zajištění větší informovanosti zaměstnavatelů • snížení nákladů na vyplácení sociálních dávek a podpory v nezaměstnanosti • zvýšení samostatnosti a nezávislosti na jiných osobách • podpora inkluze osob s duševním onemocněním do společnosti
Rizika a ohrožení naplnění opatření:	• změna dotačních politik • výrazná změna legislativy • změna sociální politiky v oblasti poskytování sociálních služeb na místní a regionální úrovni • nezájem uživatelů o nabízené služby • služba nebude udržitelná po skončení Individuálního projektu Olomouckého kraje
Aktivity vedoucí k naplnění opatření:	• poskytování služby • hledání dalších finančních zdrojů • podávání projektových žádostí
Časový harmonogram plnění opatření:	2010 - 2012 • poskytování služby • hledání dalších finančních zdrojů • podávání projektových žádostí
Předpokládaná výše finančních nákladů na realizaci opatření:	1.500.000 Kč/rok
Předpokládané finanční zdroje:	ESF, MPSV ČR, statutární město Olomouc
Předpokládané počty klientů (za den, měsíc, rok):	12 klientů/rok

Zodpovědná organizace za opatření:	Charita Olomouc
Spolupracující organizace:	o.s. InternetPoradna.cz, Mana o.s., o.s. Kolumbus, statutární město Olomouc
Hodnotící indikátory / předpokládané výstupy	počet smluv: 12/rok
Jedná se o vznik nové služby či programu:	Ne

Název opatření:	1.3. Udržení realizace vzdělávacích kurzů pro osoby s duševním onemocněním zvyšujících možnost jejich uplatnění na trhu práce
Charakteristika opatření:	Cílem opatření je pokračovat v realizaci vzdělávacích kurzů a individuálního poradenství a jejich prostřednictvím zvyšovat uplatnění osob s duševním onemocněním na trhu práce.
Předpokládané dopady opatření:	- aktivizace osob s duševním onemocněním - rozvoj duševních schopností - obnovení či navázání sociálních kontaktů - zvýšení šancí pro pracovní uplatnění na trhu práce - podpora inkluze osob s duševním onemocněním do společnosti
Rizika a ohrožení naplnění opatření:	- nedostatek finančních prostředků na tuto oblast - změna dotačních politik - výrazná změna legislativy - změna sociální politiky v oblasti poskytování sociálních služeb na místní a regionální úrovni - nezájem uživatelů o nabízené služby - nezájem firem o absolventy kurzů
Aktivity vedoucí k naplnění opatření:	- zpracování projektových žádostí - realizace vzdělávacích kurzů – job klubů, jazykových kurzů, kurzů práce na PC
Časový harmonogram plnění opatření:	2010 - 2012 - zpracování projektových žádostí - realizace vzdělávacích kurzů – job klubů, jazykových kurzů, kurzů práce na PC
Předpokládaná výše finančních nákladů na realizaci opatření:	210.000 Kč/rok
Předpokládané finanční zdroje:	ESF, MPSV ČR, Olomoucký kraj, statutární město Olomouc
Předpokládané počty klientů (za den, měsíc, rok):	40 klientů/rok
Zodpovědná organizace za opatření:	Mana o.s., o.s. InternetPoradna.cz, Charita Olomouc
Spolupracující organizace:	o.s. Kolumbus, statutární město Olomouc
Hodnotící indikátory / předpokládané výstupy	- počet uživatelů: 40/rok - počet kurzů: 9/rok
Jedná se o vznik nové služby či programu:	Ne

Název opatření:	1.4. Udržení sociálně aktivizačních služeb pro osoby dlouhodobě duševně nemocné
Charakteristika opatření:	Cílem opatření je realizace sociálně aktivizačních služeb pro osoby s dlouhodobým duševním onemocněním a přímé poskytování aktivizačních a sociálně podpůrných služeb, prostřednictvím kterých dochází k cílenému zapojování osob s duševním onemocněním do přirozeného sociálního prostředí, jejich aktivizaci, rozšiřování zájmů a posilování silných stránek osobnosti.
Předpokládané dopady opatření:	nabídka sociálních služeb odpovídajících potřebám cílové skupiny

	- aktivizace osob s duševním onemocněním - efektivnější integrace do společnosti - snížení negativních důsledků onemocnění - zvýšení kvality života osob s duševním onemocněním - oddálení či zamezení umístění osob s duševním onemocněním do rezidenční služby - snížení počtu hospitalizací osob s duševním onemocněním
Rizika a ohrožení naplnění opatření:	- nedostatek finančních prostředků na tuto oblast - změna dotačních politik - výrazná změna legislativy - změna sociální politiky v oblasti poskytování sociálních služeb na místní a regionální úrovni - nezájem uživatelů o nabízené služby
Aktivity vedoucí k naplnění opatření:	- opatření bude naplňováno realizací: - o poradenských služeb - o sociálně podpůrných služeb - o aktivizačních služeb
Časový harmonogram plnění opatření:	2010 – 2012 - poradenské služby - sociálně podpůrné služby - aktivizačních služby
Předpokládaná výše finančních nákladů na realizaci opatření:	2.500.000/rok
Předpokládané finanční zdroje:	MPSV ČR
Předpokládané počty klientů (za den, měsíc, rok):	90 klientů/rok
Zodpovědná organizace za opatření:	Mana, o.s., Charita Olomouc
Spolupracující organizace:	0
Hodnotící indikátory / předpokládané výstupy	počet klientů: 90/rok
Jedná se o vznik nové služby či programu:	Ne

Název cíle:	2. Zajištění sociální služby podpora samostatného bydlení osobám s dlouhodobým duševním onemocněním
Krátký popis cíle:	Poskytování registrované sociální služby podpora samostatného bydlení osobám s dlouhodobým duševním onemocněním v jejich přirozeném prostředí a zajištění vhodných prostor k pronájmu za účelem poskytování této služby uživatelům bez vlastního bydlení.
Opatření, která vedou k naplnění cíle:	2.1. Rozvoj nové sociální služby podpora samostatného bydlení pro osoby dlouhodobě duševně nemocné 2.2. Zajištění vhodných bytů k pronájmu za účelem poskytování služby podpora samostatného bydlení 2.3. Informovanost odborné i laické veřejnosti o sociální službě podpora samostatného bydlení

Název opatření:	2.1. Rozvoj nové sociální služby podpora samostatného bydlení pro osoby dlouhodobě duševně nemocné
Charakteristika opatření:	Cílem opatření je zajištění fungování a rozvoj sociální služby podpora samostatného bydlení, zaregistrované na podzim roku 2009.
Předpokládané dopady opatření:	- podpora soběstačnosti umožní lidem s duševním onemocněním žít běžným životem v přirozeném sociálním prostředí - zkvalitnění života lidí s duševním onemocněním, vyšší míra sociálního začleňování - prevence zhoršení zdravotního stavu, snížení počtu hospitalizací - relativně samostatný život v běžném prostředí vlastní domácnosti

Rizika a ohrožení naplnění opatření:	• nedostatek finančních prostředků na tuto oblast • změna dotačních politik • výrazná změna legislativy • změna sociální politiky v oblasti poskytování sociálních služeb na místní a regionální úrovni • nezájem uživatelů o poskytovanou službu z důvodu zpoplatnění služby
Aktivita vedoucí k naplnění opatření:	• navýšení kapacity poskytované sociální služby • zvýšení počtu pracovníků sociální služby • získávání dalších finančních prostředků na udržení a rozvoj sociální služby
Časový harmonogram plnění opatření:	2010 • navýšení kapacity poskytované sociální služby • zvýšení počtu pracovníků sociální služby 2011 – 2012 • získávání dalších finančních prostředků na udržení a rozvoj sociální služby
Předpokládaná výše finančních nákladů na realizaci opatření:	1.690.000 Kč/rok
Předpokládané finanční zdroje:	ESF, MPSV ČR, Olomoucký kraj, nadace a nadační fondy, statutární město Olomouc, sponzoři, platby od uživatelů
Předpokládané počty klientů (za den, měsíc, rok):	8 klientů/rok
Zodpovědná organizace za opatření:	Charita Olomouc
Spolupracující organizace:	Mana o.s., o.s. InternetPoradna.cz, o.s. Kolumbus, statutární město Olomouc
Hodnotící indikátory / předpokládané výstupy	• smlouvy o poskytování sociální služby: 8/rok • pracovní smlouvy: 3 • metodika poskytované služby dle standardů kvality sociálních služeb: 1 • zpětná vazba od uživatelů (dotazníky: 16/rok)
Jedná se o vznik nové služby či programu:	Ano

Název opatření:	2.2. Zajištění vhodných bytů k pronájmu za účelem poskytování služby podpora samostatného bydlení
Charakteristika opatření:	Opatření je zaměřeno na poskytování registrované sociální služby podpora samostatného bydlení. Služba bude zajišťována v bytech, kterými bude disponovat organizace poskytující sociální službu a s uživateli bude uzavřena smlouva o pronájmu.
Předpokládané dopady opatření:	• podpora soběstačnosti umožní osobám s duševním onemocněním žít běžným životem v přirozeném sociálním prostředí • zkvalitnění života osob s duševním onemocněním, vyšší míra sociálního začleňování • prevence zhoršení zdravotního stavu, snížení počtu hospitalizací • relativně samostatný život v běžném prostředí vlastní domácnosti • službu mohou využívat i uživatelé, kteří doposud neměli vlastní bydlení, nebo bydleli v nevhodném prostředí pro získávání dovedností souvisejících se samostatným bydlením
Rizika a ohrožení naplnění opatření:	• nedostatek finančních prostředků • změna dotačních politik • výrazná změna legislativy • změna sociální politiky v oblasti poskytování sociálních služeb na místní a regionální úrovni • nezajištění vhodných bytových prostor k provozování služby • nezájem uživatelů o poskytovanou službu z důvodu zpoplatnění služby

Aktivity vedoucí k naplnění opatření:	• zajištění vhodných bytových prostor • úprava a vybavení bytových prostor • poskytování služby podpora samostatného bydlení v nových prostorách
Časový harmonogram plnění opatření:	2010 – 2012 • zajištění vhodných bytových prostor • úprava a vybavení bytových prostor • poskytování služby podpora samostatného bydlení v nových prostorách
Předpokládaná výše finančních nákladů na realizaci opatření:	500.000 Kč/byt
Předpokládané finanční zdroje:	ESF, MPSV ČR, Olomoucký kraj, nadace a nadační fondy, statutární město Olomouc, sponzoři, platby od uživatelů
Předpokládané počty klientů (za den, měsíc, rok):	3 klienti/byt/rok
Zodpovědná organizace za opatření:	Charita Olomouc
Spolupracující organizace:	Mana o.s., o.s. InternetPoradna.cz, o.s. Kolumbus, Správa nemovitostí Olomouc, a.s., statutární město Olomouc
Hodnotící indikátory / předpokládané výstupy	• smlouvy o poskytování sociální služby: 2/byt/rok • smlouvy o pronájmu bytu: 2/byt/rok • hodnocení uživatelů (dotazníky: 4/rok)
Jedná se o vznik nové služby či programu:	Ano

Název opatření:	2.3. Informovanost odborné i laické veřejnosti o sociální službě podpora samostatného bydlení
Charakteristika opatření:	Opatření je zaměřeno na zajištění informovanosti veřejnosti o existenci nové registrované sociální služby podpora samostatného bydlení pro osoby s dlouhodobým duševním onemocněním.
Předpokládané dopady opatření:	• seznámení odborné i laické veřejnosti s nabídkou nové sociální služby a s rozsahem úkonů, které zajišťuje • zvýšená informovanost potenciálních zájemců o službu a jejich rodinných příslušníků
Rizika a ohrožení naplnění opatření:	• nedostatek finančních prostředků • změna dotačních politik • výrazná změna legislativy • změna sociální politiky v oblasti poskytování sociálních služeb na místní a regionální úrovni
Aktivity vedoucí k naplnění opatření:	• uspořádání tiskové konference • výroba a distribuce informačních letáků • prezentace v regionálních médiích
Časový harmonogram plnění opatření:	2010 • uspořádání tiskové konference • výroba a distribuce informačních letáků 2010 – 2012 • prezentace v regionálních médiích
Předpokládaná výše finančních nákladů na realizaci opatření:	10.000 Kč/rok
Předpokládané finanční zdroje:	ESF, MPSV ČR, statutární město Olomouc, sponzoři
Předpokládané počty klientů (za den, měsíc, rok):	0
Zodpovědná organizace za opatření:	Charita Olomouc
Spolupracující organizace:	Mana o.s., o.s. InternetPoradna.cz, o.s. Kolumbus, statutární město Olomouc
Hodnotící indikátory /	• tisková konference: 1

předpokládané výstupy	- informační letáky: 500 ks - prezentace v regionálních médiích: - novinové články: 6/rok - vysílání v regionální TV: 1/rok - vysílání v rozhlasu: 2/rok
Jedná se o vznik nové služby či programu:	Ano

Název cíle:	3. Rozvoj činnosti denního stacionáře o.s. Pamatováček – Česká alzheimerovská společnost (ČALS)
Krátký popis cíle:	Na základě prvních zkušeností z pilotního provozu denního stacionáře v roce 2009 bude posílena kapacita služby a rozšířeno spektrum nabízených služeb.
Opatření, která vedou k naplnění cíle:	3.1. Zvýšení kapacity registrované sociální služby denní stacionář a rozšíření spektra dalších poskytovaných služeb denního stacionáře

Název opatření:	3.1. Zvýšení kapacity registrované sociální služby denní stacionář a rozšíření spektra dalších poskytovaných služeb denního stacionáře
Charakteristika opatření:	Na základě prvních zkušeností z pilotního provozu denního stacionáře v roce 2009 bude postupně posílena vnitřní personální kapacita služby tak, aby byly uspokojeni další zájemci cílové skupiny uživatelů, tedy lidé trpící Alzheimerovou chorobou. Současně bude rozšiřováno spektrum dalších poskytovaných služeb pro uživatele jako například: - ergoterapie - fyzioterapie - muzikoterapie - reminiscenční terapie
Předpokládané dopady opatření:	- možnost umístění nemocných s Alzheimerovou chorobou v denním stacionáři - zkvalitnění života uživatelů - umožnění pečujícím osobám docházet do zaměstnání a poskytnutí prostoru pro osobní odpočinek - služba umožní uživatelům setrvat co nejdéle v jejich přirozeném prostředí - dostatečné zabezpečení jednotlivých složek odborného personálu v návaznosti na četnost a zdravotní stav uživatelů služby
Rizika a ohrožení naplnění opatření:	- nedostatek finančních prostředků na tuto oblast - výrazná změna legislativy - změna sociální politiky v oblasti poskytování sociálních služeb na místní a regionální úrovni - nedostatek odborných pracovníků - nezájem uživatelů o poskytovanou službu
Aktivita vedoucí k naplnění opatření:	- navýšení počtu odborných pracovníků tak, aby byl v návaznosti na kapacitu služby zabezpečen plynulý chod denního stacionáře - na základě zkušeností a podnětů ze strany pečovatelů - rodinných příslušníků doplnit stávající nabídku služeb denního stacionáře dalšími terapiemi vhodnými pro cílovou skupinu, tedy uživatele s alzheimerovou chorobou
Časový harmonogram plnění opatření:	2010 - 2012 - navýšení počtu odborných pracovníků tak, aby byl v návaznosti na kapacitu služby zabezpečen plynulý chod denního stacionáře - na základě zkušeností a podnětů ze strany pečovatelů - rodinných příslušníků doplnit stávající nabídku služeb denního stacionáře dalšími terapiemi vhodnými pro cílovou skupinu, tedy uživatele s alzheimerovou chorobou
Předpokládaná výše finančních nákladů na	2.500.000 Kč /rok

realizaci opatření:	
Předpokládané finanční zdroje:	MPSV ČR, Olomoucký kraj, ESF, statutární město Olomouc, sponzoři, platby od uživatelů
Předpokládané počty klientů (za den, měsíc, rok):	30 klientů/rok
Zodpovědná organizace:	o.s. Památováček - Česká alzheimerovská společnost ČALS
Spolupracující organizace:	Diakonie ČCE v Sobotíně, Maltézská pomoc Olomouc, o.p.s., Sociální služby pro seniory Olomouc, p.o. - Centrum denních služeb
Hodnotící indikátory / předpokládané výstupy	počet uživatelů: 30 klientů/rok
Jedná se o vznik nové služby či programu:	Ano

Název cíle:	4. Vzdělávání osob dlouhodobě duševně nemocných
Krátký popis cíle:	Vzdělávání osob dlouhodobě duševně nemocných a jejich rodinných příslušníků prostřednictvím vzdělávacích kurzů a edukací.
Opatření, která vedou k naplnění cíle:	4.1. Vzdělávání osob dlouhodobě duševně nemocných 4.2. Edukace rodinných příslušníků osob dlouhodobě duševně nemocných

Název opatření:	4.1. Vzdělávání osob dlouhodobě duševně nemocných
Charakteristika opatření:	Realizace vzdělávacích aktivit napomáhá dlouhodobě duševně nemocným osobám zlepšit kvalitu jejich života, v rámci možností minimalizovat jejich sociální vyloučenost, pomáhá při smysluplném naplnění volného času a při hledání zaměstnání.
Předpokládané dopady opatření:	- inkluze uživatelů do společnosti a pracovního procesu - prevence zhoršení zdravotního stavu - rozvoj osobnosti - smysluplné a plnohodnotné využití volného času - rozvoj zájmových činností - posílení sociálních kontaktů a kompetencí
Rizika a ohrožení naplnění opatření:	- nedostatek finančních prostředků na tuto oblast - změna dotačních politik - výrazná změna legislativy - změna sociální politiky v oblasti poskytování sociálních služeb na místní a regionální úrovni - nezájem uživatelů o poskytovanou službu
Aktivity vedoucí k naplnění opatření:	- Kurzy: - příprava metodik kurzů - informování cílové skupiny o plánované realizaci kurzů - vyhodnocení úspěšnosti kurzů - Besedy: - příprava a výběr témat besed - zajištění lektorů
Časový harmonogram plnění opatření:	2010 - 2012 - realizace kurzů: - příprava metodik kurzů - informování cílové skupiny o plánované realizaci kurzů - vyhodnocení úspěšnosti kurzů - realizace besed: - příprava a výběr témat besed - zajištění lektorů
Předpokládaná výše finančních nákladů na realizaci opatření:	180.000 Kč/rok
Předpokládané finanční zdroje:	MPSV ČR, statutární město Olomouc, Olomoucký kraj
Předpokládané počty klientů (za den, měsíc, rok):	kurzy: 60 klientů/rok besedy: 300 klientů/rok

Zodpovědná organizace za opatření:	Mana o.s., o.s. Kolumbus, Charita Olomouc, o.s. Internetporadna.cz
Spolupracující organizace:	Úřad práce v Olomouci, Univerzita Palackého v Olomouci, SPOLU Olomouc
Hodnotící indikátory / předpokládané výstupy:	• certifikáty absolventů kurzů: 40/rok • počet účastníků besed: 300/rok • počet kurzů: 13/rok • počet besed: 16/rok
Jedná se o vznik nové služby či programu:	Ne

Název opatření:	4.2. Edukace rodinných příslušníků osob dlouhodobě duševně nemocných
Charakteristika opatření:	Cílem opatření je edukace rodinných příslušníků osob dlouhodobě duševně nemocných v rámci problematiky duševního onemocnění, léčby a vedlejších účinků léků.
Předpokládané dopady opatření:	• zvýšení informovanosti příbuzných a blízkých o průběhu a příznacích nemoci, pomoc při řešení rodinných a partnerských konfliktů • změna pohledu na osoby s dlouhodobým duševním onemocněním
Rizika a ohrožení naplnění opatření:	• nedostatek finančních prostředků na tuto oblast • změna dotačních politik • výrazná změna legislativy • změna sociální politiky v oblasti poskytování sociálních služeb na místní a regionální úrovni • nezájem uživatelů o poskytovanou službu
Aktivity vedoucí k naplnění opatření:	• skupinové edukace rodinných příslušníků • individuální konzultace a poradenství pro rodinné příslušníky
Časový harmonogram plnění opatření:	2010 – 2012 • skupinové edukace rodinných příslušníků • individuální konzultace a poradenství pro rodinné příslušníky
Předpokládaná výše finančních nákladů na realizaci opatření:	50.000 Kč/rok
Předpokládané finanční zdroje:	MPSV ČR, statutární město Olomouc
Předpokládané počty klientů (za den, měsíc, rok):	10 klientů/rok
Zodpovědná organizace:	Mana o.s.
Spolupracující organizace:	Psychiatrická léčebna Šternberk
Hodnotící indikátory / předpokládané výstupy	• počet klientů (rodinných příslušníků): 10/rok
Jedná se o vznik nové služby či programu:	Ne

Název cíle:	5. Zajištění informovanosti uživatelů a odborné i laické veřejnosti o problematice duševního onemocnění
Krátký popis cíle:	Zajištění informovanosti uživatelů a odborné i laické veřejnosti o problematice spojené s duševním onemocněním a o službách poskytovaných osobám s duševním onemocněním v olomouckém regionu.
Opatření, která vedou k naplnění cíle:	5.1. Realizace různých forem osvětové činnosti zaměřené na problematiku duševního onemocnění 5.2. Realizace konference zaměřené na problematiku duševního onemocnění

Název opatření:	5.1. Realizace různých forem osvětové činnosti zaměřené na problematiku duševního onemocnění
Charakteristika opatření:	Cílem opatření je působit na laickou i odbornou veřejnost za účelem změny přístupu k osobám s duševním onemocněním. Dále oslovovat nové uživatele služeb a ve spolupráci s odborníky působit preventivně proti zhoršení zdravotního stavu osob s duševním onemocněním a pomoci zmírnit následky onemocnění.
Předpokládané dopady opatření:	• inkluze osob s duševním onemocněním do společnosti • zvýšení informovanosti odborné a laické veřejnosti o problematice duševního onemocnění
Rizika a ohrožení naplnění opatření:	• nedostatek finančních prostředků na tuto oblast • změna dotačních politik • výrazná změna legislativy • změna sociální politiky v oblasti poskytování sociálních služeb na místní a regionální úrovni • nezájem o nabízenou službu
Aktivita vedoucí k naplnění opatření:	• přednášky pro uživatele • přednášky pro veřejnost • propagační materiály – letáky, výroční zprávy, webové stránky • medializace problematiky (rozhlas, televize, tisk)
Časový harmonogram plnění opatření:	2010 - 2012 • přednášky pro uživatele • přednášky pro veřejnost • propagační materiály – letáky, výroční zprávy, webové stránky • medializace problematiky (rozhlas, televize, tisk)
Předpokládaná výše finančních nákladů na realizaci opatření:	150.000 Kč/rok
Předpokládané finanční zdroje:	MPSV ČR, sponzoři, statutární město Olomouc
Předpokládané počty klientů (za den, měsíc, rok):	200 klientů/rok
Zodpovědná organizace za opatření:	Mana o.s, Charita Olomouc, o.s. Kolumbus
Spolupracující organizace:	o.s. InternetPoradna.cz
Hodnotící indikátory / předpokládané výstupy	• přednášky pro veřejnost: 6/rok • přednášky pro uživatele: 22/rok • nové propagační materiály: 2 letáky za rok/organizace • výroční zprávy: 3/rok • tiskové zprávy: 3/rok
Jedná se o vznik nové služby či programu:	Ne

Název opatření:	5.2. Realizace konference zaměřené na problematiku duševního onemocnění
Charakteristika opatření:	Cílem opatření je prezentovat činnost poskytovatelů sociálních služeb, souvisejících služeb a aktivit pro osoby s duševním onemocněním ve městě Olomouci, umožnit vzájemné předání zkušeností mezi jednotlivými poskytovateli, informovat odbornou veřejnost (zejména psychiatry a psychology) o poskytovatelích sociálních a souvisejících služeb a o jejich návaznosti na standardní farmakologickou léčbu.
Předpokládané dopady opatření:	• informování odborné i laické veřejnosti o existujících sociálních a souvisejících službách pro osoby s duševním onemocněním • vzájemná spolupráce mezi poskytovateli, navázání spolupráce s odborníky v péči o osoby s duševním onemocněním, v návaznosti na to také oslovení nových uživatelů, kteří dosud těchto možností nevyužívali • aktivizace uživatelů ve směru samostatného vyhledávání vhodných sociálních služeb
Rizika a ohrožení naplnění	• nedostatek finančních prostředků

opatření:	• nezájem uživatelů a poskytovatelů o nabízenou aktivitu • nezájem odborné veřejnosti o danou problematiku
Aktivity vedoucí k naplnění opatření:	• vytvoření organizačního výboru • oslovení ostatních organizací zabývajících se problematikou duševního onemocnění • vytvoření programu a plánu konference • získání finančních prostředků na konání konference • zajištění prostor • propagace konference • realizace konference • vznik a distribuce sborníku z konference
Časový harmonogram plnění opatření:	2010 • vytvoření organizačního výboru • oslovení ostatních organizací zabývajících se problematikou duševního onemocnění • vytvoření programu a plánu konference • získávání finančních prostředků na konání konference 2011 - 2012 • získávání finančních prostředků na konání konference • zajištění prostor • propagace konference • realizace konference • vznik a distribuce sborníku z konference
Předpokládaná výše finančních nákladů na realizaci opatření:	2012: 50.000 Kč
Předpokládané finanční zdroje:	sponzoři, statutární město Olomouc
Předpokládané počty klientů (za den, měsíc, rok):	0
Zodpovědná organizace za opatření:	pracovní skupina komunitního plánování sociálních služeb v Olomouci Občané dlouhodobě duševně nemocní
Spolupracující organizace:	Psychiatrická léčebna Šternberk, odborní specialisté, statutární město Olomouc
Hodnotící indikátory / předpokládané výstupy	• zrealizovaná konference • počet účastníků konference: 40 • vznik sborníku
Jedná se o vznik nové služby či programu:	Ano

4.6. PRACOVNÍ SKUPINA – OSOBY OHROŽENÉ NÁVYKOVÝM CHOVÁNÍM

Přehled členů pracovní skupiny Osoby ohrožené návykovým chováním

Jméno	Organizace
PhDr. Jarmila Fritscherová, manažerka pracovní skupiny	Magistrát města Olomouce
PhDr. Dagmar Krutilová	P-centrum
Mgr. Lukáš C. Hrubý	Sdružení Podané ruce, o.s.
MUDr. Jarmila Šmoldasová	Psychiatrická klinika Fakultní nemocnice Olomouc – Ambulance pro léčbu alkoholismu a jiných toxikomanií
Mgr. Dana Strnisková	Krajská hygienická stanice Olomouckého kraje se sídlem v Olomouci
Mgr. Petr Prinz	Charita Olomouc
Mgr. Zuzana Starostová	Krajský úřad Olomouckého kraje
Ing. Pavel Němeček	Sdružení D
MUDr. Zdeněk Faldyna	Vojenská nemocnice Olomouc, Středisko sekundární prevence a léčby závislosti v AČR

VIZE - Kde chceme být v roce 2015

- Máme zmapovanou oblast klientů - Pravidelně probíhají analýzy potřeb - Existuje pobytová služba, která přijímá závislé klienty - Máme etablovaný nízkoprahový detox - Legislativní omezení vzniku heren a provozu hracích automatů - Provozovatelé služeb mají stabilní prostorové zázemí	- Existuje pedopsychiatrická ambulance pro závislé děti do 18-ti let - Sociálně-výchovné programy jsou zaměřeny na závislé děti do 16-ti let - Existuje partnerská spolupráce s věznicemi v poskytování služeb osobám ve výkonu trestu - Rozpočet města počítá s opatřeními definovanými v komunitním plánu a potřeby komunitního plánu jsou v co největší míře v něm promítnuty
--	---

SWOT analýza

SILNÉ STRÁNKY - existuje síť služeb - kvalitní odborníci ve službách - existence univerzity a vyšších odborných škol souvisejících se zaměřením pracovní skupiny - možnosti dalšího odborného růstu - podpora stávajících služeb ze strany města - existující komunikace a spolupráce - spolupráce a partnerství s Policií ČR - provázanost z krajským úřadem - dobré jméno subjektů	PŘÍLEŽITOSTI - zvýšení práce s politickou reprezentací - strategické propojení poskytovatelů - efektivně využít finanční prostředky z EU - posílení veřejné diskuse o tématu - možnosti realizace vzdělávacích aktivit - využití různorodých finančních zdrojů - realizace společných projektů s universitou - využití stávající Skupiny pro dohodu KP - využití Střednědobého plánu rozvoje Olomouckého kraje
SLABÉ STRÁNKY - nedostatek vhodných prostor pro služby, nejistota - malý objem finančních prostředků v oblasti - podpora státního zdravotnického zařízení ze strany města v službách a aktivitách - chybí systematický „lobing“ za oblast - tvorba rozpočtu města slabě odráží potřeby stanovené komunitním plánem - nedostatečné prezentace poskytovatelů	OHROŽENÍ - systém financování služeb - případné snížení rozpočtu města v sociální oblasti - nesystémová zasahování politiky - odliv kvalifikovaného personálu - udržení služeb financovaných z EU - zákon č.108/2006, svázání služeb „neaktualizace“ finančních prostředků na sociální služby

Komentář:

V oblasti silných stránek dominuje existence sítě poskytovaných služeb a kvalitní odborníci ve službách. Pozitivně je vnímána existence univerzity a vyšších odborných škol ve městě (Caritas - Vyšší odborná škola sociální), které zabezpečují další kvalifikační růst personálu. Kladně je hodnocena podpora ze strany města, vzájemná komunikace a spolupráce.

Nejdůležitějšími slabými stránkami je nedostatek vhodných prostor pro služby a malý objem finančních prostředků v oblasti.

V oblasti příležitostí je největší důraz kladen na rozvoj spolupráce s politickou reprezentací, posílení veřejné diskuse o tématu, využití všech dostupných finančních zdrojů a strategické propojení poskytovatelů.

V oblasti hrozeb je obava ze systému financování služeb, z dalšího snižování rozpočtu města v sociální oblasti, ze zajištění programů po ukončení projektů podporovaných z evropských fondů a značné svázání služeb díky aplikaci zákona č. 108/2006, Sb. o sociálních službách.

Postřehy ze srovnání SWOT analýz 2006 a 2009:

Jelikož se jedná o tradiční a dlouholeté služby s postupně propracovanou státní strategií, tak v oblasti **silných stránek** nedochází k žádným výrazným změnám. Za zmínku stojí podpora ze strany města, což může být dopadem zavedených procesů komunitního plánování sociálních služeb.

V oblasti slabých stránek jsou základním problémem nedostatek vhodných prostor pro služby, nejistota a až poté malý objem finančních prostředků v oblasti. Nově se zde objevuje slabá podpora státního zdravotnického zařízení ze strany města v službách a aktivitách, jakož i absence systematického „lobingu“ za oblast a nedostatečná prezentace poskytovatelů.

Oblast příležitostí a hrozeb v oblasti financování zůstává stále stejná, využití finančních prostředků z evropských fondů a obava z dalšího financování služeb. Změnou je přístup poskytovatelů v oblasti strategického spojení, větší práce s politickou reprezentací a posílení veřejné diskuse o tématu.

Mapa služeb pro cílovou skupinu „osoby ohrožené návykovým chováním“

Mapa služeb byla zpracována odborníky v pracovní skupině Osoby ohrožené návykovým chováním. Nejdůležitější výstupy z mapy služeb:

Služby s prioritou rozvoje - vzdělávací programy pro různé cílové skupiny (rodiče, policii, sociální pracovníky), sociální byty, krizová lůžka pro osoby do 18ti let, ambulantní poradenství pro skupiny, pedopsychiatrická ambulance se zaměřením na závislosti u dětí, psychoterapeutická skupina pro gamblery a toxikomany, nízkoprahové detoxikační centrum.

Přehled definovaných cílů a opatření na roky 2010 - 2012:

Cíl 1.	Udržitelnost stávajících služeb
Opatření 1.1.	Udržení služeb specifické primární prevence
Opatření 1.2.	Udržení služeb sekundární prevence
Opatření 1.3.	Zachování terénních programů
Opatření 1.4.	Udržení programů terciární prevence, postpenitenciární péče (péče o klienty ve výkonu trestu a po propuštění z výkonu trestu)
Cíl 2.	Rozvoj stávajících služeb
Opatření 2.1.	Rozvoj stávajících služeb specifické primární prevence
Opatření 2.2.	Rozvoj služeb sekundární prevence
Opatření 2.3.	Rozvoj terénních programů
Opatření 2.4.	Rozvoj postpenitenciární péče (péče o klienty ve výkonu trestu a po propuštění z výkonu trestu)
Cíl 3.	Podpora vzniku nízkoprahového detoxikačního zařízení
Opatření 3.1.	Příprava podkladů pro zřízení nízkoprahového detoxikačního zařízení
Cíl 4.	Posílení veřejné diskuse v oblasti prevence návykového chování
Opatření 4.1.	Vydání sborníku z konference závislostí
Cíl 5.	Vydefinování nástrojů řešení problematiky patologického hráčství na území města Olomouce
Opatření 5.1.	Vypracování studie problematiky patologického hráčství

Název cíle:	1. Udržitelnost stávajících služeb
Krátký popis cíle:	Cílem je zajistit realizaci služeb specifické primární prevence, sekundární prevence, terénních programů, programů terciární prevence a postpenitenciární péče (péče o klienty ve výkonu trestu a po propuštění z výkonu trestu).
Opatření, která vedou k naplnění cíle:	1.1. Udržení služeb specifické primární prevence 1.2. Udržení služeb sekundární prevence 1.3. Zachování terénních programů 1.4. Udržení programů terciární prevence, postpenitenciární péče (péče o klienty ve výkonu trestu a po propuštění z výkonu trestu)

Název opatření:	1.1. Udržení služeb specifické primární prevence
Charakteristika opatření:	Cílem opatření je udržet stávající programy specifické primární prevence užívání návykových látek v rámci Městského programu prevence kriminality na rok 2010 – 2012. Jedná se o realizaci aktivit orientovaných na získávání, prohlubování a upevňování znalostí a vědomostí z oblasti návykových látek a dalších sociálně nežádoucích jevů, ovlivňování postojů a názorů dětí a mládeže, využívání interaktivních metod práce, supervize pracovníků zainteresovaných v preventivních programech, zajištění dostatečné informovanosti široké veřejnosti.
Předpokládané dopady opatření:	- dostatečná a kvalitní informovanost dětí a mládeže, pedagogických pracovníků, rodičů a široké veřejnosti o návykových látkách a dalších sociálně nežádoucích jevech - utváření správných postojů a názorů u dětí a mládeže
Rizika a ohrožení naplnění opatření:	nedostatek finančních prostředků
Aktivity vedoucí k naplnění opatření:	- Interaktivní zážitkové programy pro žáky 2. stupně ZŠ a SŠ zpracovávající téma prevence drogových závislostí - Interaktivní zážitkové programy pro žáky 2. stupně ZŠ a SŠ zpracovávající téma šikany - programy primární prevence (P-centrum) - Indikovaná primární prevence v Dětském denním centru
Časový harmonogram plnění opatření:	2010 – 2012 - Interaktivní zážitkové programy pro žáky 2. stupně ZŠ a SŠ zpracovávající téma prevence drogových závislostí - Interaktivní zážitkové programy pro žáky 2. stupně ZŠ a SŠ zpracovávající téma šikany - programy primární prevence (P-centrum) - Indikovaná primární prevence v Dětském denním centru
Předpokládaná výše finančních nákladů na realizaci opatření:	3.200.000 Kč/rok
Předpokládané finanční zdroje:	MPSV ČR, MŠMT ČR, Olomoucký kraj, EU, nadace, vlastní zdroje, statutární město Olomouc
Předpokládané počty klientů (za den, měsíc, rok):	6.000 klientů/rok
Zodpovědná organizace za opatření:	Sdružení D, P-centrum
Spolupracující organizace:	základní a střední školy na území města Olomouce
Hodnotící indikátory / předpokládané výstupy	- vyhodnocené dotazníky o realizovaných programech - reference škol - opakovaný zájem o programy - počet klientů: 6.000/rok
Jedná se o vznik nové služby či programu:	Ne

Název opatření:	1.2. Udržení služeb sekundární prevence
Charakteristika opatření:	Cílem opatření je udržení realizace aktivit orientovaných na: snahu o co nejkomplexnější péči pro osoby ohrožené návykovým

	chováním, jejich rodiny a blízké, • nabídku služeb pro osoby ohrožené návykovým chováním, • ambulantní léčebnou péči pro osoby ohrožené návykovým chováním, • kontaktování nových osob ohrožených návykovým chováním.
Předpokládané dopady opatření:	• snižování rizik spojených s užíváním návykových látek • včasné podchycování experimentátorů s návykovými látkami
Rizika a ohrožení naplnění opatření:	• nedostatek finančních prostředků
Aktivita vedoucí k naplnění opatření:	• opatření bude realizováno prostřednictvím následujících programů a služeb: - o Kontaktní centrum Walhalla - o Práce s klientem v konfliktu se zákonem - o Ambulance adiktologie – léčba a poradenství pro patologické hráče - o Ambulantní poradenství pro závislé rodiče - o Poradna pro alkoholové a jiné závislosti (P-centrum) - o Ambulance AT (Psychiatrická klinika Fakultní nemocnice Olomouc) - o Psychiatrická ambulance se zaměřením na alkoholismus a toxikomanii Střediska sekundární prevence léčby závislosti v AČR (Vojenská nemocnice Olomouc)
Časový harmonogram plnění opatření:	2010 – 2012 • realizace uvedených programů a služeb
Předpokládaná výše finančních nákladů na realizaci opatření:	9.790.000 Kč/rok
Předpokládané finanční zdroje:	Rada vlády pro koordinaci protidrogové politiky, MPSV ČR, MZ ČR, statutární město Olomouc, Olomoucký kraj, MŠMT ČR, MS ČR, MO ČR, zdravotní pojišťovny, EU
Předpokládané počty klientů (za den, měsíc, rok):	2.270 klientů/rok
Zodpovědná organizace za opatření:	Sdružení Podané ruce, o.s., P-centrum, Vojenská nemocnice Olomouc, Psychiatrická klinika Fakultní nemocnice Olomouc
Spolupracující organizace:	statutární město Olomouc, Olomoucký kraj, dotčené psychiatrické léčebny, léčebny návykových nemocí, terapeutické komunity, Asociace neziskových organizací (A.N.O.), adiktologická pracoviště, poskytovatelé sociálních služeb, Univerzita Palackého v Olomouci, sdružení pro volnočasové aktivity, Caritas – Vyšší odborná škola sociální Olomouc, poliklinika Spea Olomouc, s.r.o., Hepatologická ambulance ve Fakultní nemocnici Olomouc, Londýnská společnost Rugby House
Hodnotící indikátory / předpokládané výstupy	• počet klientů celkem: 2.270/rok
Jedná se o vznik nové služby či programu:	Ne

Název opatření:	1.3. Zachování terénních programů
Charakteristika opatření:	Cílem opatření je zachovat vyhledávání a kontaktování nových osob ohrožených návykovým chováním a zajištění komplexní péče pro osoby z cílové skupiny, které nechtějí nebo nemohou navštívit některou z odpovídajících organizací.
Předpokládané dopady opatření:	• redukce sociálně nežádoucích jevů • zmírnění následků užívání návykových látek u samotných uživatelů • ochrana občanů města před dopady plynoucími z rizikového chování cílové skupiny • motivace klientů k postupnému zapojení se do běžného života
Rizika a ohrožení naplnění opatření:	• nedostatek finančních prostředků • odchod kvalitních zaměstnanců s odpovídající kvalifikací • napadání terénních pracovníků pravicovými extremisty

Aktivity vedoucí k naplnění opatření:	realizace terénní práce
Časový harmonogram plnění opatření:	2010 – 2012 realizace terénní práce
Předpokládaná výše finančních nákladů na realizaci opatření:	2.000.000 Kč/rok
Předpokládané finanční zdroje:	MPSV ČR, Rada vlády pro koordinaci protidrogové politiky, MZ ČR, EU, statutární město Olomouc, Olomoucký kraj, sponzoři
Předpokládané počty klientů (za den, měsíc, rok):	200 klientů/rok
Zodpovědná organizace za opatření:	Sdružení Podané ruce, o.s.
Spolupracující organizace:	statutární město Olomouc, Olomoucký kraj, Asociace neziskových organizací (A.N.O.), P-centrum, adiktologická pracoviště, poskytovatelé sociálních služeb, Univerzita Palackého v Olomouci, Městská policie Olomouc
Hodnotící indikátory / předpokládané výstupy	- počet klientů: 200/rok - počet kontaktů: 1.000/rok - počet vyměněných injekčních stříkaček: 10.000/rok - počet poradenských odborných intervencí: 100/rok
Jedná se o vznik nové služby či programu:	Ne

Název opatření:	1.4. Udržení programů terciární prevence, postpenitenciární péče (péče o klienty ve výkonu trestu a po propuštění z výkonu trestu)
Charakteristika opatření:	Cílem opatření je udržet komplexní péči o ex-uživatele drog, včetně péče o klienty ve výkonu trestu a po propuštění z výkonu trestu.
Předpokládané dopady opatření:	- zvýšení efektivity léčby klientů, kteří se rozhodli abstinovat - efektivnější zapojení klientů do pracovního procesu - poskytnutí přechodného chráněného bydlení v bezdrogovém prostředí
Rizika a ohrožení naplnění opatření:	- nedostatek finančních prostředků - odchod kvalitních zaměstnanců s odpovídající kvalifikací - ztráta stávajících prostor pro realizaci opatření
Aktivity vedoucí k naplnění opatření:	- opatření bude realizováno prostřednictvím následujících programů: - substituční programy - následná péče - doléčovací program - následná péče - zvýhodněné bydlení - práce s klienty v konfliktu se zákonem, která obsahuje prvky předrozsudkové, penitenciární a postpenitenciární péče (péče o klienty před výkonem trestu, ve výkonu trestu a po propuštění z výkonu trestu)
Časový harmonogram plnění opatření:	2010 – 2012 realizace uvedených programů
Předpokládaná výše finančních nákladů na realizaci opatření:	6.200.000 Kč/rok
Předpokládané finanční zdroje:	Rada vlády pro koordinaci protidrogové politiky, MPSV ČR, statutární město Olomouc, Olomoucký kraj, platby od uživatelů, EU, MS ČR, zdravotní pojišťovny, Fakultní nemocnice Olomouc
Předpokládané počty klientů (za den, měsíc, rok):	270 klientů/rok
Zodpovědná organizace za opatření:	P-centrum, Sdružení Podané ruce, o.s., AT ambulance Psychiatrické kliniky Fakultní nemocnice Olomouc
Spolupracující organizace:	statutární město Olomouc, Olomoucký kraj, dotčené psychiatrické léčebny a terapeutické komunity, léčebny návykových nemocí, adiktologická pracoviště, poskytovatelé sociálních služeb, Univerzita Palackého v Olomouci, sdružení pro volnočasové aktivity, Caritas – Vyšší odborná škola sociální Olomouc, Vojenská nemocnice Olomouc, poliklinika SPEA

	Olomouc, s.r.o., Hepatologická ambulance Fakultní nemocnice Olomouc, Vazební věznice Olomouc a Věznice Mírov, Probační a mediační služba ČR, středisko Olomouc, Úřad práce v Olomouci
Hodnotící indikátory / předpokládané výstupy	- počet klientů v programech: 270/rok - počet míst v doléčovacím programu: 15 - počet lůžek ve zvyhodněném bydlení: 12
Jedná se o vznik nové služby či programu:	Ne

Název cíle:	2. Rozvoj stávajících služeb
Krátký popis cíle:	Cílem je zajistit rozvoj služeb v oblasti specifické primární prevence, sekundární prevence, terénních programů a programů postpenitenciární péče (péče o klienty ve výkonu trestu a po propuštění z výkonu trestu).
Opatření, která vedou k naplnění cíle:	2.1. Rozvoj stávajících služeb specifické primární prevence 2.2. Rozvoj služeb sekundární prevence 2.3. Rozvoj terénních programů 2.4. Rozvoj postpenitenciární péče (péče o klienty ve výkonu trestu a po propuštění z výkonu trestu)

Název opatření:	2.1. Rozvoj stávajících služeb specifické primární prevence
Charakteristika opatření:	Cílem opatření je rozvoj programů specifické primární prevence užívání návykových látek ⁸ a šikany začleněných do Městského programu prevence kriminality na rok 2010 – 2012. Programy budou inovovány v souvislosti se změnami v oblasti specifické primární prevence užívání návykových látek a v souvislosti s trendy rozvoje šikany, včetně její anonymní verze v podobě kyberšikany ⁹ .
Předpokládané dopady opatření:	- zachycení problémů v jejich prvotních stádiích - neprohlubování problému - možnost úspěšnější reakce na aktuální problém - zvýšení efektivity práce s jednotlivci i školními kolektivy - osvojení si základních poznatků, dovedností a pozitivních postojů (model KAB¹⁰), které povedou k rozvoji a relativní harmonizaci osobnosti
Rizika a ohrožení naplnění opatření:	nedostatek finančních prostředků
Aktivity vedoucí k naplnění opatření:	- vytvoření pracovního místa v rámci o.s. Sdružení D - zavedení systému služby pro školy prostřednictvím pravidelného on-line servisu, který bude k dispozici na webových stránkách o.s. Sdružení D - pravidelná práce se zasaženou třídou - realizace inovovaných programů: - Interaktivní zážitkové programy zabývající se problematikou prevence rizikového chování dětí

⁸ takové aktivity a programy, které jsou úzce zaměřeny právě na oblast užívání a uživatelů návykových látek a rizika s tím spojená

⁹ zneužití ICT (informačních komunikačních technologií), zejména pak mobilních telefonů a internetu, k takovým činnostem, které mají někoho záměrně vyvést z rovnováhy. Je to tedy jedna z forem šikany. Kyberšikana a tradiční šikana mají jednu věc společnou. Jejich cílem je někomu ublížit nebo ublížovat – ať fyzicky či psychicky. Kyberšikana v mnoha případech dokonce začíná jako tradiční šikana. Někdy se jejich projevy prolínají a doplňují – příkladem může být třeba nahrávání fyzického týrání spolužáka.

¹⁰ orientace nikoliv pouze na úroveň informací, ale především na kvalitu postojů a změnu chování. Kvalita postojů a změna chování často nemusí s rozsáhlostí a hloubkou poznatků příliš souviset. Cílem prevence je ovlivnit chování: součástí programů by proto mělo být získání relevantních sociálních dovedností a dovedností potřebných pro život, např. posílení schopnosti mladých lidí čelit tlaku k užívání návykových látek zvýšeným sebevědomím, nácvikem asertivity a schopností odmítat, zkvalitněním sociální komunikace a schopností obstát v kolektivu a řešit problémy sociálně přiměřeným způsobem. K- cognition (poznání), A-attitudes (postoje), B- behaviour (chování)

	na 1. stupni ZŠ - o Interaktivní zážitkové programy pro žáky 2. stupně ZŠ a SŠ zpracovávající téma prevence drogových závislostí - o Interaktivní zážitkové programy pro žáky 2. stupně ZŠ a SŠ zpracovávající téma šikany - o programy primární prevence (P-centrum) - o Indikovaná primární prevence v Dětském denním centru
Časový harmonogram plnění opatření:	2010 – 2012 • vytvoření pracovního místa v rámci o.s. Sdružení D • zavedení systému služby pro školy prostřednictvím pravidelného on-line servisu, který bude k dispozici na webových stránkách o.s. Sdružení D • pravidelná práce se zasaženou třídou • realizace inovovaných programů: - o Interaktivní zážitkové programy zabývající se problematikou prevence rizikového chování dětí na 1. stupni ZŠ - o Interaktivní zážitkové programy pro žáky 2. stupně ZŠ a SŠ zpracovávající téma prevence drogových závislostí - o Interaktivní zážitkové programy pro žáky 2. stupně ZŠ a SŠ zpracovávající téma šikany - o programy primární prevence (P-centrum) - o Indikovaná primární prevence v Dětském denním centru
Předpokládaná výše finančních nákladů na realizaci opatření:	2.500.000 Kč/rok
Předpokládané finanční zdroje:	Olomoucký kraj, statutární město Olomouc, MPSV ČR, MŠMT ČR
Předpokládané počty klientů (za den, měsíc, rok):	50 klientů v rámci indikovaného poradenství pro rodiče, žáky a pedagogy/rok 50 klientů v rámci on-line konzultací s pedagogy/rok 250 klientů v rámci Interaktivních zážitkových programů zabývajících se problematikou prevence rizikového chování dětí na 1. stupni ZŠ
Zodpovědná organizace za opatření:	Sdružení D, P-centrum
Spolupracující organizace:	základní a střední školy na území města Olomouce
Hodnotící indikátory / předpokládané výstupy	• počet on-line konzultací s pedagogy: 50 • zpracované písemné postupy pro práci se zasaženou třídou • počet konzultací v rámci indikovaného poradenství: 50 • počet inovovaných programů: 5
Jedná se o vznik nové služby či programu:	Ne

Název opatření:	2.2. Rozvoj služeb sekundární prevence
Charakteristika opatření:	Cílem opatření je v rámci rozvoje sekundární prevence vytvoření podmínek pro svépomocné skupiny anonymních alkoholiků a anonymních gamblerů.
Předpokládané dopady opatření:	• motivace klientů k postupnému zapojení se do běžného života
Rizika a ohrožení naplnění opatření:	• nedostatečný zájem ze strany uživatelů alkoholových drog a gamblerů o vytvoření svépomocných skupin
Aktivita vedoucí k naplnění opatření:	• pomoc při vytváření technického zázemí pro setkávání anonymních alkoholiků a anonymních gamblerů, poskytnutí prostoru a času
Časový harmonogram plnění opatření:	2010 – 2012 • pomoc při vytváření technického zázemí pro setkávání anonymních alkoholiků a anonymních gamblerů, poskytnutí prostoru a času
Předpokládaná výše finančních nákladů na realizaci opatření:	0 Kč
Předpokládané finanční zdroje:	0

Předpokládané počty klientů (za den, měsíc, rok):	nelze stanovit vzhledem ke specifičnosti činnosti svépomocných skupin
Zodpovědná organizace za opatření:	svépomocné skupiny anonymních alkoholiků a anonymních gamblerů
Spolupracující organizace:	P-centrum, Sdružení Podané ruce, o.s., Psychiatrická klinika Fakultní nemocnice Olomouc, Vojenská nemocnice Olomouc
Hodnotící indikátory / předpokládané výstupy	- vznik svépomocných skupin - počet setkání: minimálně 1/měsíc
Jedná se o vznik nové služby či programu:	Ano

Název opatření:	2.3. Rozvoj terénních programů
Charakteristika opatření:	Cílem rozvoje terénních programů je navýšení počtu terénních pracovníků o dvě osoby. Rozšíření personální kapacity umožní poskytování terénních služeb na směny a ve dvojicích, a to i v méně bezpečném prostředí.
Předpokládané dopady opatření:	- rozšíření nabídky služeb pro cílovou skupinu - účinnější intervenční radius terénních pracovníků - zvýšení bezpečí terénních pracovníků - další redukce sociálně nežádoucích jevů - zmírnění následků užívání návykových látek u samotných uživatelů - ochrana občanů města před dopady plynoucími z rizikového chování - motivace klientů k postupnému zapojení se do normálního života - navýšení počtu klientů z 200/rok na 300 klientů/rok
Rizika a ohrožení naplnění opatření:	- nedostatek finančních prostředků - odchod kvalitních zaměstnanců s odpovídající kvalifikací - napadání terénních pracovníků pravicovými extremisty
Aktivity vedoucí k naplnění opatření:	- podání projektu na rozšíření kapacity služby - navýšení personálních kapacit terénních pracovníků o 2 osoby
Časový harmonogram plnění opatření:	2010 – 2012 - podání projektu na rozšíření kapacity služby - navýšení personálních kapacit terénních pracovníků o 2 osoby
Předpokládaná výše finančních nákladů na realizaci opatření:	700.000 Kč/rok
Předpokládané finanční zdroje:	MPSV ČR, Rada vlády pro koordinaci protidrogové politiky, MZ ČR, EU, statutární město Olomouc, Olomoucký kraj
Předpokládané počty klientů (za den, měsíc, rok):	počet klientů po navýšení pracovníků: 300/rok
Zodpovědná organizace za opatření:	Sdružení Podané ruce, o.s.
Spolupracující organizace:	statutární město Olomouc, Olomoucký kraj, Asociace neziskových organizací (A.N.O.), P-centrum, ostatní adiktologická pracoviště, poskytovatelé sociálních služeb, Univerzita Palackého v Olomouci, Městská policie Olomouc
Hodnotící indikátory / předpokládané výstupy	počet klientů: 300 /rok
Jedná se o vznik nové služby či programu:	Ne

Název opatření:	2.4. Rozvoj postpenitenciární péče (péče o klienty ve výkonu trestu a po propuštění z výkonu trestu)
Charakteristika opatření:	Cílem opatření je zajistit péči o klienty – uživatele drog ve výkonu trestu a po propuštění z výkonu trestu.
Předpokládané dopady opatření:	- zlepšení možností uplatnění klientů navracejících se z výkonu trestu, a to jak po stránce pracovní, tak po stránce vztahové a osobní - prevence recidivy a návratu k původnímu patologickému životnímu

	stylu • snížení sociálního vyřazení a postupné narovnání životních rolí klientů
Rizika a ohrožení naplnění opatření:	• nedostatek finančních prostředků • odchod kvalitních zaměstnanců s odpovídající kvalifikací
Aktivity vedoucí k naplnění opatření:	• opatření bude realizováno prostřednictvím následujících programů: - o Postpenitenciární péče - o Edukačně podpůrný resocializační program pro klienty vracející se z výkonu trestu zaměřený zejména na rozvoj pracovních návyků a komunikace formou skupinové a individuální práce
Časový harmonogram plnění opatření:	2010 – 2012 • realizace uvedených programů a služeb
Předpokládaná výše finančních nákladů na realizaci opatření:	500.000 Kč/rok
Předpokládané finanční zdroje:	MPSV ČR, Rada vlády pro koordinaci protidrogové politiky, MS ČR, EU, statutární město Olomouc, Olomoucký kraj
Předpokládané počty klientů (za den, měsíc, rok):	skupinové programy: 30 klientů/rok programy postpenitenciárních služeb: 30 klientů/rok
Zodpovědná organizace za opatření:	Sdružení Podané ruce, o.s.
Spolupracující organizace:	statutární město Olomouc, Olomoucký kraj, věznice v ČR, Vazební věznice Olomouc, Věznice Mírov, Probační a mediační služba ČR, středisko Olomouc, Úřad práce v Olomouci, adiktologická pracoviště, poskytovatelé sociálních služeb, Univerzita Palackého v Olomouci, Asociace neziskových organizací (A.N.O.)
Hodnotící indikátory / předpokládané výstupy	• vznik Edukačně podpůrného resocializačního programu pro klienty vracející se z výkonu trestu
Jedná se o vznik nové služby či programu:	Ne

Název cíle:	3. Podpora vzniku nízkoprahového detoxikačního zařízení
Krátký popis cíle:	Cílem je navrhnout podobu zřízení nízkoprahového detoxikačního zařízení.
Opatření, která vedou k naplnění cíle:	3.1. Příprava podkladů pro zřízení nízkoprahového detoxikačního zařízení

Název opatření:	3.1. Příprava podkladů pro zřízení nízkoprahového detoxikačního zařízení
Charakteristika opatření:	Cílem opatření je připravit návrh finančních, technických a personálních podkladů pro zřízení nové služby - nízkoprahového detoxikačního zařízení.
Předpokládané dopady opatření:	• zvýšení dostupnosti detoxikace¹¹ problémových uživatelů drog, pro něž jsou běžné detoxikační služby nedostupné • posílení kapacity sítě služeb věnujících se protidrogové prevenci
Rizika a ohrožení naplnění opatření:	• nenalezení vhodného objektu pro záměr zřízení nízkoprahového detoxikačního zařízení • nenalezení podpory ke zřízení nízkoprahového detoxikačního zařízení • nedostatek finančních prostředků pro zpracování podkladů pro zřízení nízkoprahového detoxikačního zařízení
Aktivity vedoucí k naplnění opatření:	• hledání a získání vhodného objektu • vyjednávání o podpoře projektu • vypracování a podání žádosti na získání finančních prostředků na zpracování záměru zřízení nízkoprahového detoxikačního zařízení
Časový harmonogram plnění opatření:	2010 • hledání a získání vhodného objektu

¹¹ zbavení organismu, který se obvykle nachází akutně v těžkém stavu intoxikace, návykové látky (jedu) tzv. prostým způsobem „vyabstínování“ bez použití medikamentů, probíhá často v zařízeních, kde není lékář

	- vyjednávání o podpoře projektu s orgány veřejné správy a dotčenými institucemi 2011 - vypracování a podání žádosti na získání finančních prostředků na zpracování záměru zřízení nízkoprahového detoxikačního zařízení 2012 - zpracování záměru zřízení nízkoprahového detoxikačního zařízení
Předpokládaná výše finančních nákladů na realizaci opatření:	2011: 500.000 Kč/rok
Předpokládané finanční zdroje:	EU, MPSV ČR, statutární město Olomouc, Olomoucký kraj, MZ ČR, nadace a nadační fondy
Předpokládané počty klientů (za den, měsíc, rok):	0
Zodpovědná organizace za opatření:	Sdružení Podané ruce, o.s.
Spolupracující organizace:	statutární město Olomouc, Olomoucký kraj, Katedra psychologie Filozofické fakulty Univerzity Palackého v Olomouci
Hodnotící indikátory / předpokládané výstupy	- získaný objekt - zpracovaný záměr zřízení nízkoprahového detoxikačního zařízení
Jedná se o vznik nové služby či programu:	Ano

Název cíle:	4. Posílení veřejné diskuse v oblasti prevence návykového chování
Krátký popis cíle:	Cílem je zajistit realizaci aktivit směřujících k posílení veřejné diskuse v oblasti prevence návykového chování.
Opatření, která vedou k naplnění cíle:	4.1. Vydání sborníku z konference závislostí

Název opatření:	4.1. Vydání sborníku z konference závislostí
Charakteristika opatření:	Vydáním sborníku z konference posílit informace o návykovém chování a možnostech jeho prevence, léčby a resocializace ve městě Olomouci.
Předpokládané dopady opatření:	- otevření problematických otázek týkajících se návykového chování prostřednictvím příspěvků publikovaných ve sborníku konference - zlepšení výměny informací a zkušeností a v souvislosti s tím i zkvalitnění služeb
Rizika a ohrožení naplnění opatření:	nedostatečné finanční prostředky k vydání sborníku
Aktivita vedoucí k naplnění opatření:	- příprava vydání sborníku - vydání sborníku a jeho distribuce
Časový harmonogram plnění opatření:	2010 - příprava vydání sborníku - vydání sborníku a jeho distribuce
Předpokládaná výše finančních nákladů na realizaci opatření:	2010: 60.000 Kč/rok
Předpokládané finanční zdroje:	statutární město Olomouc, nadace a nadační fondy, MV ČR
Předpokládané počty klientů (za den, měsíc, rok):	0
Zodpovědná organizace za opatření:	statutární město Olomouc (odbor sociálních služeb a zdravotnictví Magistrátu města Olomouce, manažerka prevence kriminality)
Spolupracující organizace:	INES International Ltd., o.s. Praha, statutární město Olomouc, P-centrum, Vojenská nemocnice Olomouc, Psychiatrická klinika Fakultní nemocnice Olomouc, Charita Olomouc, Krajská hygienická stanice Olomouckého kraje se sídlem v Olomouci, Sdružení Podané ruce, o.s.
Hodnotící indikátory / předpokládané výstupy	vydané a distribuované sborníky: 500 ks

Jedná se o vznik nové služby či programu:	Ne
--	----

Název cíle:	5. Vydefinování nástrojů řešení problematiky patologického hráčství na území města Olomouc
Krátký popis cíle:	Cíl je zaměřen na vytvoření studie o problematice patologického hráčství na území města. V rámci studie bude mapována síť heren a odborné péče pro gamblery na území města Olomouce. Studie se zaměří také na zjišťování souvislostí gamblerské se sociálními problémy.
Opatření, která vedou k naplnění cíle:	5.1. Vypracování studie problematiky patologického hráčství

Název opatření:	5.1. Vypracování studie problematiky patologického hráčství
Charakteristika opatření:	Cílem opatření je zpracování studie k problematice patologického hráčství na území města Olomouce.
Předpokládané dopady opatření:	- vznik analýzy problematiky patologického hráčství na území města Olomouce - rozvoj komunikace o řešení uvedeného problému mezi odbornou veřejností, místními politiky a médii za účelem snížení počtu závislých osob
Rizika a ohrožení naplnění opatření:	- nedostupné a nepřesné informace - nedostatečné finanční prostředky
Aktivita vedoucí k naplnění opatření:	- sběr dat od relevantních subjektů - analýza dat a návrh řešení problematiky - zpracování studie problematiky patologického hráčství
Časový harmonogram plnění opatření:	2011 – 2012 - sběr dat od relevantních subjektů - analýza dat a návrh řešení problematiky - zpracování studie problematiky patologického hráčství
Předpokládaná výše finančních nákladů na realizaci opatření:	2012: 100.000 Kč/rok
Předpokládané finanční zdroje:	statutární město Olomouc, nadace a nadační fondy, MV ČR
Předpokládané počty klientů (za den, měsíc, rok):	0
Zodpovědná organizace za opatření:	statutární město Olomouc (odbor sociálních služeb a zdravotnictví Magistrátu města Olomouce, manažerka prevence kriminality)
Spolupracující organizace:	P-centrum, Sdružení SPES, o.s., Sdružení Podané ruce, o.s., zdravotnická zařízení, odborné firmy, statutární město Olomouc (odbor sociální pomoci Magistrátu města Olomouce)
Hodnotící indikátory / předpokládané výstupy	- existence analýzy - probíhající diskuse (odborná i politická) nad získanými podklady a výstupy
Jedná se o vznik nové služby či programu:	Ne

4.7. PRACOVNÍ SKUPINA – ETNICKÉ MENŠINY

Přehled členů pracovní skupiny Etnické menšiny

Jméno	Organizace
PhDr. Pavla Nachtmannová, manažerka pracovní skupiny	Magistrát města Olomouce
PhDr. Jan Wagner	Magistrát města Olomouc - Azylový dům
Bc. Petra Pšenícova	Sdružení Podané ruce, o.s.
Jiřina Somsiová	Společenství Romů na Moravě o.s., pobočka Olomouc
PhDr. Renata Köttnerová	Krajský úřad Olomouckého kraje
Štefan Vavrek	Amaro Fórum, o.p.s.
Bc. Kateřina Dobrozemská	Člověk v tísni, o.p.s.
Mgr. Tereza Malochová	SOZE – Sdružení občanů zabývajících se emigranty
Bc. Jana Březinová	Charita Olomouc
Mgr. Irena Píštěková	Magistrát města Olomouce – terénní programy
Mgr. Katarína Gregová	Charita Olomouc

VIZE - Kde chceme být v roce 2015

• Je zajištěno odpovídající bydlení • Kvalitní příprava dětí na VŠ a SŠ, studuje více dětí • Dostatek pracovních příležitostí • Dostatek kurzů českého jazyka pro cizince - zdarma • Město je multikulturní společností • Existuje kulturní centrum – volný čas • Máme dostatek míst v AD, ubytovnách	• Máme 7 nízkoprahových klubů pro děti a mládež • Zajištěna terénní práce • Děti jsou integrovány ve školském systému bez rozdílu • Probíhá komplexní vzdělávání učitelů – multikulturní výchova, cizinci • Jsou zajištěny motivační programy pro rodiny • Všichni spolupracují
---	--

SWOT analýza

<u>SILNÉ STRÁNKY</u>	<u>PŘÍLEŽITOSTI</u>
- Existence sociálních služeb: - terénní programy - 4 NZDM (SmOI, CHO, Podané ruce, SRnM) - sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi - raná péče - odborného sociálního poradenství - Dodržování standardů kvality sociálních služeb poskytovateli - Existence romské o.p.s.AMARO FÓRO a APZ v rámci Poradenského centra CHO k řešení zaměstnanosti Romů - Dobrá spolupráce statutárního města Olomouce s organizacemi neziskového sektoru - Máme komunitní plánování sociálních služeb • Máme státní integrační program (azyloví) • Máme možnost vzdělávat pracovníky v sociálních službách • Soustavně probíhá proces integrace romské populace v rámci poskytování sociálních služeb a aktivit NNO a SmOI	- zlepšení vztahu – rodina,dítě, škola - zvládnutí vnějších finančních zdrojů, EU - změna legislativy – půjčky, úvěry - zvýšení spolupráce mezi jednotlivými subjekty - využit dobré praxe, např. NZDM,TP, zaměstnávání • zvýšit spolupráci s rodiči • zařadit do výuky na VŠ (učitelství) práci s etnickými menšinami • snažit se umísťovat klienty na otevřený trh práce

SLABÉ STRÁNKY	OHROŽENÍ
1. Společnost je více rasistická 2. Chybí sociální byty 3. Přemíra zadluženosti občanů v sociální inkluzi 4. Nerovný přístup k zaměstnávání Romů 5. Nerovný přístup ke vzdělávání Romů 6. Není dostatečná motivace romských rodin ke vzdělávání (záškoláctví) • Málo vstřícný přístup ÚP k cizincům • Nepřipravenost učitelů na práci s dětmi Romů, cizinců ve školách • Zvyšuje se byrokracie • Nízká životní úroveň minorit • Existuje malá kapacita Domovů pro matky s dětmi v krizi (Domov SmOl, FOD)	1. zvyšující se negativní postoj veřejnosti (vzrůstající extremismus) 2. enormní zadlužení rodin a jednotlivců 3. nárůst chudoby (finanční krize) 4. nezajistíme finanční prostředky (projekty) • ohrožení patologickými jevy • rozpad rodin • postoj školství zůstane „stejný“ • proces komunitního plánování bude zastaven

Komentář:

V oblasti **silných stránek** dominují existující registrované sociální služby s prioritou terénních programů, nízkoprahových zařízení pro děti a mládež, rané péče, sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi a odborné sociální poradenství. Dalším významným pozitivem je založení a činnost romské o.p.s. Amaro Fóro. Silnou stránkou je rovněž dobrá spolupráce statutárního města Olomouce s neziskovými organizacemi v Olomouci.

Klíčovými **problémy** v oblasti je velká nezaměstnanost, nízká vzdělanostní úroveň, které jsou definovány jako nerovný přístup k zaměstnávání a vzdělávání, což je vážný problém, který bude muset být postupně řešen za pomoci osvěty, pozitivních příkladů a motivací rodin ke vzdělávání dětí. Novým problémem je zadluženost cílové skupiny.

Členové pracovní skupiny vidí **příležitosti** v řešení definovaných problémů v oblasti především ve zlepšení vztahu rodina, dítě, škola, umění získat finančních prostředků z fondů EU, ve změně legislativy v oblasti úvěrů a zvýšit vzájemnou spolupráci mezi subjekty.

Jako hlavní **hrozba** je definován zvyšující se negativní postoj veřejnosti k etnickým menšinám.

Postřehy ze srovnání SWOT analýz 2006 a 2009:

Došlo ke konsolidaci členů pracovní skupiny, k rozšíření o nové členy, znatelná změna atmosféry uvnitř skupiny k lepšímu. Stále přetrvávají velké problémy v oblasti bydlení, zaměstnanosti a vzdělanosti. Vstupuje nový problém – zadluženost cílové skupiny, která sebou přináší další oblast služeb, které bude potřeba zajišťovat. V oblasti financí se předpokládá využití finančních prostředků z fondů EU.

Mapa služeb pro cílovou skupinu „etnické menšiny“

Mapa služeb byla zpracována odborníky v pracovní skupině Etnické menšiny. Nejdůležitější výstupy z mapy služeb:

Služby s prioritou rozvoje – činnost o.p.s. Amaro Fóro a SOZE – Sdružení občanů zabývajících se emigranty.

Chybějící služby – sociální bydlení, ubytovna pro rodiny ohrožené sociálním vyloučením.

Přehled definovaných cílů a opatření na roky 2010 - 2012:

Cíl 1.	Zachování stávajících sociálních služeb a aktivit
Opatření 1.1.	Terénní programy
Opatření 1.2.	Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež
Opatření 1.3.	Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi
Opatření 1.4.	Odborné sociální poradenství
Cíl 2.	Získávání a udržení trvalého zaměstnání příslušníků etnických menšin
Opatření 2.1.	Podpora rozvoje sociální firmy zabývající se zaměstnáváním osob těžce umísťitelných na otevřeném trhu práce
Opatření 2.2.	Terénní programy zaměřené na pracovní poradenství v sociálně vyloučených lokalitách

Název cíle:	1. Zachování stávajících sociálních služeb a aktivit
Krátký popis cíle:	Cíl se zaměřuje na zachování stávajících sociálních služeb a aktivit, a to minimálně ve stávajícím rozsahu, což umožní řešení alespoň nejpálčivějších problémů cílové skupiny v následujícím období.
Opatření, které vedou k naplnění cíle:	1.1. Terénní programy 1.2. Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež 1.3. Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi 1.4. Odborné sociální poradenství 1.5. Udržení rozsahu a kvality aktivit přispívajících k integraci cizinců a azylantů

Název opatření:	1.1. Terénní programy
Charakteristika opatření:	Realizovat i v následujícím období terénní sociální práci a terénní programy v přirozeném sociálním prostředí uživatelů, zaměřenou především na prevenci ztráty bydlení, zadluženosti a uplatnění se na pracovním trhu. Zajistit dostatek finančních prostředků na mzdové náklady a nutné výdaje, spojené s činností terénních pracovníků.
Předpokládané dopady opatření:	• zlepšení sociální situace v komunitě • snížení rizika rozpadu rodin • zlepšení vztahů mezi komunitou a policií • zlepšení komunikace mezi komunitou a zdravotníky prostřednictvím zdravotní sociální pomocnice • zvýšení právního vědomí uživatelů • vytvoření příkladů dobré praxe a pozitivních vzorů • zlepšení školní docházky dětí z lokalit ohrožených sociálním vyloučením • prevence kriminality a sociálně patologických jevů • vyrovnávání handicapů daných demografickými a sociálními rozdíly
Rizika a ohrožení naplnění opatření:	• nedostatek finančních prostředků • neochota uživatelů ke spolupráci • změna politické reprezentace a stanovení jiných priorit, a to zejména ve vztahu k terénním programům ve vyloučených lokalitách • nedostatek kvalifikovaných pracovníků pro tuto oblast
Aktivity vedoucí k naplnění opatření:	• zajištění finančních prostředků pro terénní programy • realizace terénních programů • vyúčtování a zhodnocení terénních programů
Časový harmonogram plnění opatření:	2010 - 2012 • zajištění finančních prostředků pro terénní programy • realizace terénních programů • vyúčtování a zhodnocení terénních programů
Předpokládaná výše finančních nákladů na realizaci opatření:	1.200.000 Kč/rok

Předpokládané finanční zdroje:	ESF, MPSV ČR, Rada vlády pro záležitosti romské komunity, statutární město Olomouc
Předpokládané počty klientů (za den, měsíc, rok):	80 klientů/rok
Zodpovědná organizace za opatření:	statutární město Olomouc
Spolupracující organizace:	statutární město Olomouc, Správa nemovitostí Olomouc, a.s., Technické služby města Olomouce, a.s., Městská policie Olomouc, Policie ČR, nestátní neziskové organizace, Charita Olomouc, zdravotníci, školy, DROM Brno
Hodnotící indikátory / předpokládané výstupy	- počet terénních sociálních pracovníků: 5 - počet klientů využívající terénní programy: 80 klientů/rok
Jedná se o vznik nové služby či programu:	Ne

Název opatření:	1.2. Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež
Charakteristika opatření:	Cílem opatření je zachování provozu současných čtyř nízkoprahových zařízení pro děti a mládež na území města Olomouce, která poskytují ambulantní a terénní služby dětem a mládeži ve věku od 6 – 26 let, včetně zachování spolupráce se zástupci etnických menšin přímo z daných lokalit.
Předpokládané dopady opatření:	- smysluplné naplňování volného času dětí a mládeže ohrožených společensky nežádoucími jevy prostřednictvím nabídky volnočasových aktivit - snížení drobné kriminality - zlepšení školního prospěchu žáků (doučováním a přípravou žáků na další školní den) - vytvoření předpokladů pro další studium na učňovských, popř. na středních školách - rozšíření nabídky aktivit nízkoprahových zařízení pro cílovou skupinu - pozitivní kontakty se širším sociálním prostředím
Rizika a ohrožení naplnění opatření:	- nedostatek finančních prostředků - nezájem uživatelů o sociální službu - zánik sociální služby
Aktivity vedoucí k naplnění opatření:	- zpracování projektů a uplatnění v rámci zveřejněných výzev - získání finanční podpory - zajištění realizace registrovaných sociálních služeb jednotlivými poskytovateli sociálních služeb - vypracování ročního zhodnocení realizovaných sociálních služeb
Časový harmonogram plnění opatření:	2010 – 2012 - zpracování projektů a uplatnění v rámci zveřejněných výzev - získání finanční podpory - zajištění realizace registrovaných sociálních služeb jednotlivými poskytovateli sociálních služeb - vypracování ročního zhodnocení realizovaných sociálních služeb
Předpokládaná výše finančních nákladů na realizaci opatření:	5.100.000 Kč/rok
Předpokládané finanční zdroje:	ESF, MPSV ČR, MŠMT ČR, Rada vlády pro záležitosti romské komunity, statutární město Olomouc, Olomoucký kraj, nadace a nadační fondy, sponzorské dary
Předpokládané počty klientů (za den, měsíc, rok):	200 klientů/rok
Zodpovědná organizace za opatření:	statutární město Olomouc; Charita Olomouc; Sdružení Podané ruce, o.s. NZDM KudyKam; Společenství Romů na Moravě, o.s.
Spolupracující organizace:	statutární město Olomouc, Charita Olomouc, Sdružení Podané ruce, o.s., Společenství Romů na Moravě o.s., Středisko integrace menšin Olomouc, Dům dětí a mládeže Olomouc, Městská policie Olomouc

Hodnotící indikátory / předpokládané výstupy	- počet nízkoprahových zařízení: 4 - počet klientů navštěvujících tato zařízení: 200/rok - počet nových klientů: 10/rok - počet uskutečněných akcí: 40/rok - počet studentů z cílové skupiny uživatelů služby (dříve doučovaných v nízkoprahovém zařízení pro děti a mládež) na SOU a SOŠ: 5/rok
Jedná se o vznik nové služby či programu:	Ne

Název opatření:	1.3. Sociálně aktivizační služby pro rodinu s dětmi
Charakteristika opatření:	Opatření je zaměřeno na hájení zájmů příslušníků etnických menšin, pomoc při uplatňování práv s cílem zajistit jejich integraci do většinové společnosti prostřednictvím registrované sociální služby sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi.
Předpokládané dopady opatření:	- prohloubení znalostí, vědomostí a sociálních dovedností dětí předškolního věku realizací služby v zařízení Khamoro - získání předpokladů k úspěšnému zapojení dětí do procesu vzdělávání - rozvoj znalostí a sociálních dovedností rodičů
Rizika a ohrožení naplnění opatření:	- nedostatek finančních prostředků - nezájem rodičů o sociální službu - zánik sociální služby
Aktivity vedoucí k naplnění opatření:	- zajištění služby sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi pro romské děti ve dvou odděleních zařízení: 14 dětí/rok - zapojení 2 romských asistentek do výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti služby - realizace terénní sociální práce pro 14 rodin/rok
Časový harmonogram plnění opatření:	2010 – 2012 - zajištění služby sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi pro romské děti ve dvou odděleních zařízení: 14 dětí/rok - zapojení 2 romských asistentek do výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti služby - realizace terénní sociální práce pro 14 rodin/rok
Předpokládaná výše finančních nákladů na realizaci opatření:	1.430.000 Kč/rok
Předpokládané finanční zdroje:	ESF, MPSV ČR, MV ČR, MŠMT ČR, Olomoucký kraj, statutární město Olomouc
Předpokládané počty klientů (za den, měsíc, rok):	14 dětí/den, 2 rodiče/den
Zodpovědná organizace za opatření:	Charita Olomouc
Spolupracující organizace:	Středisko integrace menšin Olomouc, statutární město Olomouc
Hodnotící indikátory / předpokládané výstupy	- počet dětí navštěvujících toto zařízení: 14/rok - počet uskutečněných akcí ročně: 12/rok
Jedná se o vznik nové služby či programu:	Ne

Název opatření:	1.4. Odborné sociální poradenství
Charakteristika opatření:	Cílem opatření je prostřednictvím registrované sociální služby odborné poradenství poskytovat pomoc při řešení nepříznivé sociální situace osob ohrožených sociálním vyloučením, a to podáváním informací (především v oblastech – zaměstnanost zejména příslušníků romské národnostní menšiny, bytová problematika, exekuce a zadlužení, sociální dávky a sociální pomoc, rodinné a mezilidské vztahy, ochrana spotřebitele) a napojením uživatele sociální služby na odpovídající typy sociálních služeb. Jednou z činností Poradenského centra je pravidelně vyhledávat a kontaktovat osoby v sociálně vyloučených lokalitách, poskytování poradenství přímo v místě pobytu uživatelů.
Předpokládané dopady opatření:	• zvýšení kompetencí uživatelů sociální služby • zlepšení sociální situace uživatelů sociální služby • posílení sebevědomí a samostatnosti příslušníků národnostních menšin • snížení rizika sociálního vyloučení uživatelů sociální služby
Rizika a ohrožení naplnění opatření:	• nedostatečná kapacita služby • nedojde ke spolupráci mezi dotčenými institucemi a subjekty • nedůvěra uživatelů sociální služby k aktivitám, které jsou realizovány majoritní společností
Aktivity vedoucí k naplnění opatření:	• vyhledávání a kontaktování osob žijících v lokalitách ohrožených sociálním vyloučením, poskytování poradenství přímo v místě pobytu uživatelů sociální služby: Mrštíkově náměstí Olomouc, Hotelový dům Olomouc • poskytování odborného sociálního poradenství • poskytování poradenství v oblasti zaměstnávání zejména pro příslušníky romské národnostní menšiny
Časový harmonogram plnění opatření:	2010 – 2012 • vyhledávání a kontaktování osob žijících v lokalitách ohrožených sociálním vyloučením, poskytování poradenství přímo v místě pobytu uživatelů sociální služby: Mrštíkově náměstí Olomouc, Hotelový dům Olomouc • poskytování odborného sociálního poradenství • poskytování poradenství v oblasti zaměstnávání zejména pro příslušníky romské národnostní menšiny
Předpokládaná výše finančních nákladů na realizaci opatření:	1.200.000 Kč/rok
Předpokládané finanční zdroje:	ESF
Předpokládané počty klientů (za den, měsíc, rok):	12 klientů/den
Zodpovědná organizace za opatření:	Charita Olomouc
Spolupracující organizace:	Středisko integrace menšin Olomouc, Sdružení SPES – Poradna pro dlužníky, Vyšší odborná škola sociální Caritas, statutární město Olomouc, Olomoucký kraj
Hodnotící indikátory / předpokládané výstupy	• počty kontaktů: 2.400/rok • počty uzavřených pracovních smluv: 15/rok • počty dlouhodobě udržovaných pracovních míst (déle jak 3 měsíce): 7/rok
Jedná se o vznik nové služby či programu:	Ne

Název cíle:	2. Získávání a udržení trvalého zaměstnání příslušníků etnických menšin
Krátký popis cíle:	Podpora a rozšíření možností zaměstnávání příslušníků etnických menšin prostřednictvím o.p.s. Amaro Fóro, Člověk v tísni, o.p.s. a Charity Olomouc. Romové jsou znevýhodněni na otevřeném trhu práce zejména pro svoji nízkou kvalifikaci. Uvedené organizace zprostředkovávají klientům pracovní místa převážně v kategoriích pomocných prací, nevyžadujících odborné vzdělání. Zvyšuje tak možnost uplatnění příslušníků z etnických menšin na trhu práce
Opatření, které vedou k naplnění cíle:	2.1. Podpora rozvoje sociální firmy zabývající se zaměstnáváním osob těžce umísitelných na otevřeném trhu práce 2.2. Terénní programy zaměřené na pracovní poradenství v sociálně vyloučených lokalitách

Název opatření:	2.1. Podpora rozvoje sociální firmy zabývající se zaměstnáváním osob těžce umísitelných na otevřeném trhu práce
Charakteristika opatření:	Opatření navazuje na 1. Rámcový komunitní plán sociálních služeb města Olomouce na období let 2007 – 2008, kdy byla založena romská o.p.s. Amaro Fóro. Ve spolupráci s Technickými službami města Olomouce, a.s. a Úřadem práce v Olomouci bylo vytvořeno 5 pracovních míst. Romští zaměstnanci na těchto pracovních pozicích se podílejí na zajištění čistoty a pořádku na veřejných prostranstvích města. Činnost společnosti se osvědčila za první 2 roky provozu, rozvoj opatření by měl směřovat k rozšíření pracovních míst na celkový počet 10.
Předpokládané dopady opatření:	• zvýšení zaměstnanosti Romů • zlepšení sociální situace romských rodin, jejichž příslušníci domácností pracují • snížení závislosti rodin zaměstnaných Romů na sociálních dávkách • příklady dobré praxe, hodné k následování ostatními členy romské komunity
Rizika a ohrožení naplnění opatření:	• zánik obecně prospěšné společnosti Amaro Fóro • nezáměr akciových společností města Olomouce o spolupráci s romskou o.p.s. • nezáměr o spolupráci ze strany společnosti JJ Security (hlídací služba - potencionální nový zaměstnavatel Romů) • nezáměr cílové skupiny o umístění na otevřeném trhu práce
Aktivita vedoucí k naplnění opatření:	• jednání s potencionálními zaměstnavateli • jednání s Úřadem práce v Olomouci • administrativně technické zajištění aktivity • 1 x za 6 měsíců zhodnocení činnosti
Časový harmonogram plnění opatření:	2010 – 2012 • jednání s potencionálními zaměstnavateli • jednání s Úřadem práce v Olomouci • administrativně technické zajištění aktivity • 1 x za 6 měsíců zhodnocení činnosti
Předpokládaná výše finančních nákladů na realizaci opatření:	500.000 Kč/rok
Předpokládané finanční zdroje:	ESF, Úřad práce v Olomouci, statutární město Olomouc, Olomoucký kraj
Předpokládané počty klientů (za den, měsíc, rok):	udržení: 5 pracovních míst/rok rozvoj: 10 pracovních míst/3 roky
Zodpovědná organizace za opatření:	o.p.s. Amaro Fóro
Spolupracující organizace:	Úřad práce v Olomouci, statutární město Olomouc, Technické služby města Olomouce, a.s. a další akciové společnosti a příspěvkové organizace statutárního města Olomouce, Olomoucký kraj
Hodnotící indikátory / předpokládané výstupy	• počet pracovních míst: udržení - 5 pracovních míst/rok, rozvoj - 10 pracovních míst/3 roky

	počet zaměstnaných Romů (2010 - 12/rok, 2011 - 15/rok, 2012 - 20/rok)
Jedná se o vznik nové služby či programu:	Ne

Název opatření:	2.2. Terénní programy zaměřené na pracovní poradenství v sociálně vyloučených lokalitách
Charakteristika opatření:	Cílem vzniku nového terénního programu je navázat na Agenturu podporovaného zaměstnávání Charity Olomouc a pracovní poradenství společnosti Člověk v tísni o.p.s. terénní formou se zaměřením na osoby, jejichž šance uplatnění na trhu práce jsou velmi nízké. V souvislosti se změnou zákona o pomoci v hmotné nouzi, která zvýhodňuje aktivní osoby, navázat spolupráci s městem Olomouc při výkonu veřejné služby. Služba terénní programy bude poskytována v rámci projektu podpořeného z EU od poloviny roku 2010.
Předpokládané dopady opatření:	- zlepšení sociální situace jednotlivců i romské komunity - zvýšení zaměstnanosti rizikových skupin - díky výkonu dobrovolnické služby nebo veřejné služby pro potřeby zákona o pomoci v hmotné nouzi dojde k oslovení většího počtu uživatelů
Rizika a ohrožení naplnění opatření:	- nedůvěra a špatné zkušenosti ze strany uživatelů - možnost mnohonásobného navýšení migrace osob z cílové skupiny - možnost změny legislativy v očekávané novele zákona o pomoci v hmotné nouzi
Aktivity vedoucí k naplnění opatření:	- zmapování situace na trhu práce v oblasti zaměstnávání cílové skupiny - poskytování pracovního poradenství formou terénní sociální práce - asistence při zaměstnání - výkon dobrovolnické a veřejné služby
Časový harmonogram plnění opatření:	2010 – 2012 - zmapování situace na trhu práce v oblasti zaměstnávání cílové skupiny - poskytování pracovního poradenství formou terénní sociální práce - asistence při zaměstnání - výkon dobrovolnické a veřejné služby
Předpokládaná výše finančních nákladů na realizaci opatření:	1.800 000 Kč/rok
Předpokládané finanční zdroje:	ESF, statutární město Olomouc
Předpokládané počty klientů (za den, měsíc, rok):	150 klientů/rok
Zodpovědná organizace za opatření:	Charita Olomouc
Spolupracující organizace:	Člověk v tísni o.p.s., statutární město Olomouc
Hodnotící indikátory / předpokládané výstupy	- počet sociálních pracovníků: 2 město Olomouc - počet klientů: 150/rok
Jedná se o vznik nové služby či programu:	Ano

4.8. PRACOVNÍ SKUPINA – OBČANÉ V PŘECHODNÉ KRIZI

Přehled členů pracovní skupiny Občané v přechodné krizi

Jméno	Organizace
Mgr. Roman Trčka, manažer pracovní skupiny	Magistrát města Olomouc – Domov pro ženy a matky s dětmi
Jiří Lang	JIKA – Olomoucké dobrovolnické centrum, o.s.
PhDr. Lenka Poláková	Fond ohrožených dětí – pobočka Olomouc
Mgr. Miriam Tajmrová	Fond ohrožených dětí – Azylový dům pro matky s dětmi Olomouc
Mgr. Petr Prinz	Charita Olomouc
Bc. Zuzana Brochová	Občanské sdružení ONŽ – pomoc a poradenství pro ženy a dívky, Poradna pro ženy a dívky
Mgr. Iva Elznerová	Magistrát města Olomouce
Hana Fialová	Středisko SOS pro vzájemnou pomoc občanů
Mgr. Dana Balutová	Fakultní nemocnice Olomouc
Ing. Edita Hrstková	členka Zastupitelstva města Olomouce
Mgr. Monika Gloserová	Úřad práce v Olomouci
PhDr. Vlasta Krosesková	Magistrát města Olomouc - Azylový dům
Mgr. Drahomír Ševčík	Bílý kruh bezpečí, o.s.

VIZE - Kde chceme být v roce 2015

- Existence mediačního centra - Existence krizového centra s pobytovou službou - Domov pro seniory – alkoholiky, psychotiky - Existence nocležny pro ženy - Větší dostupnost bydlení pro sociálně slabé občany - Existence Domovů se zvláštním režimem	- Zajištěna terénní práce pro občany ohrožené sociálním vyloučením - Existence interdisciplinárního týmu zajišťující vzájemnou spolupráci poskytovatelů s jinými organizacemi - Pro sociálně vyloučené máme efektivní nástroje k jejich začlenění na trh práce
---	--

SWOT analýza

<u>SILNÉ STRÁNKY</u> - procesy komunitního plánování - vzájemná spolupráce - fungující stávající kvalitní služby - existence ordinace pro lidi bez domova - máme k dispozici azylové bydlení - nový systém rozdělování finančních prostředků - intervenční centrum v Olomouci	<u>PŘÍLEŽITOSTI</u> - využít finanční zdroje ze SF EU - členové pracovní skupiny jsou zároveň členy pracovní skupiny krajského úřadu - zintenzivnit spolupráce mezi městem a úřadem práce - rozšířit pracovní skupinu komunitního plánování o další odborníky - zvyšovat vzdělávání mediátorů - využít finanční zdroje z komerční sféry
<u>SLABÉ STRÁNKY</u> - chybí pobytové služby pro osoby bez přístřeší: závislé, psychicky nemocné, seniory - chybí mediační centrum - chybí bydlení pro sociálně slabé občany - nedostatečná kapacita pro práci s dlužníky - chybí existence krizového centra s pobytovou službou - chybí nocležna pro ženy	<u>OHROŽENÍ</u> - nezajištění dostatku finančních prostředků - ztráta lidských zdrojů, nedostatečná personální kapacita - ztráta, změna politické podpory - vyhoření personálu, přetížení - aplikace zákona č. 108/2006

7. nedostatek finančních prostředků pro zajištění služeb • nedostačující terénní práce • Zákon 108/2006, vztah ke klientům (1.rok) • chybí agentura podporovaného zaměstnávání pro občany ohrožené sociálním vyloučením • chybí návazné služby po krizové intervenci • město ve spolupráci s úřadem práce vytváří nedostačující počet míst VPP	
--	--

Komentář:

V oblasti silných stránek dominuje existence procesů komunitního plánování, vzájemná spolupráce, fungující stávající služby a existence ordinace pro lidi bez domova (služba, která vznikla v rámci implementace 1. komunitního plánu – ordinace praktického lékaře pro lidi v nouzi).

V oblasti slabých stránek dominují chybějící pobytové služby, mediační centrum a bydlení pro sociálně slabé občany. Novým fenoménem se stává práce s dlužníky, jejíž současná kapacita je nedostačující.

V oblasti příležitostí je jasnou prioritou využití Strukturálních fondů Evropské unie, rozšíření pracovní skupiny o další členy a rozvoj spolupráce s úřadem práce.

Vyjádření v části ohrožení jednoznačně ukazuje na uvědomění si zásadního rizika – nedostatečné zajištění finančních prostředků.

Postřehy ze srovnání SWOT analýz 2006 a 2009:

Na první pohled jsou patrné pozitivní změny v oblasti vzájemné spolupráce. Přetrvávají problémy se zajištěním finančních prostředků, příležitostí je stavět na užší spolupráci s Úřadem práce, to je definováno v obou analýzách. Také se objevil nový problém, což je začít pracovat s předluženými občany.

Mapa služeb pro cílovou skupinu „občané v přechodné krizi“

Mapa služeb byla zpracována odborníky v pracovní skupině Občané v přechodné krizi. Nejdůležitější výstupy z mapy služeb:

Služby s prioritou rozvoje – terénní sociální služby, sociální byty, denní centrum, azylové domy, poradenství.

Chybějící služby – sociální byty pro ženy a matky s dětmi, chráněná dílny pro lidi bez domova.

Akutně chybějící služby s prioritou vzniku/vytvoření – bydlení pro závislé matky s dětmi, následná péče pro alkoholiky, poradenství.

Přehled definovaných cílů a opatření na roky 2010 - 2012:

Cíl 1.	Udržení a zkvalitnění stávajících sociálních a souvisejících služeb pro osoby ohrožené sociálním vyloučením na území města Olomouce
Opatření 1.1.	Pobytové služby
Opatření 1.2.	Ambulantní služby
Opatření 1.3.	Terénní služby
Cíl 2.	Rozvoj stávajících sociálních a zdravotních služeb pro osoby ohrožené sociálním vyloučením na území města Olomouce
Opatření 2.1.	Rekonstrukce objektu služeb Střediska Samaritán Charity Olomouc
Opatření 2.2.	Rozšíření zázemí pro poskytování zdravotnických služeb pro osoby v nepříznivé sociální situaci spojené se ztrátou bydlení a pro osoby ohrožené sociálním vyloučením Střediska Samaritán Charity Olomouc
Opatření 2.3.	Rozvoj spolupráce a rozšíření spektra zdravotnických služeb pro osoby v nepříznivé sociální situaci spojené se ztrátou bydlení a pro osoby ohrožené sociálním vyloučením
Cíl 3.	Příprava na rozšíření ubytovacích kapacit pro osoby v nepříznivé sociální situaci spojené se ztrátou bydlení a pro osoby ohrožené sociálním vyloučením a vznik nových ubytovacích služeb

Opatření 3.1.	Vytipování a příprava prostor pro rozšíření kapacity Domova pro ženy a matky s dětmi statutárního města Olomouce
Opatření 3.2.	Navýšení stávající kapacity sociální služby noclehárna v Olomouci zřízením a zaregistrováním této služby v Azylovém domě statutárního města Olomouce
Opatření 3.3.	Vznik a udržení služby noclehárny pro ženy Charity Olomouc
Opatření 3.4.	Vznik a udržení služby Krizového centra Charity Olomouc
Cíl 4.	Zmapování potřeb osob bez domova a jejich počtu pro účely plánování specifických služeb
Opatření 4.1.	Zmapování potřeb osob bez domova pro účely plánování specifických služeb
Opatření 4.2.	Zpracování podkladů pro možný vznik a podporu vzniku doposud chybějících sociálních služeb dle zjištěných potřeb osob bez domova
Cíl 5.	Podpora aktivit zaměřených na prevenci bezdomovectví vzniklého v důsledku zadlužování a špatných sociálních návyků
Opatření 5.1.	Vzdělávání pracovníků – poskytovatelů sociálních služeb a úředníků v tématické dluhového poradenství
Opatření 5.2.	Nastavení systému preventivní pomoci zadluženým rodinám a osobám (podpora rozvoje sítě služeb, propojení stávajících služeb a vydefinování slabých míst)

Název cíle:	1. Udržení a zkvalitnění stávajících sociálních a souvisejících služeb pro osoby ohrožené sociálním vyloučením na území města Olomouce
Krátký popis cíle:	Cílem je zachování rozsahu a zkvalitnění stávajících sociálních a souvisejících služeb pro osoby v nepříznivé sociální situaci spojené se ztrátou bydlení a pro osoby ohrožené sociálním vyloučením na území města Olomouce.
Opatření, která vedou k naplnění cíle:	1.1. Pobytové služby 1.2. Ambulantní služby 1.3. Terénní služby

Název opatření:	1.1. Pobytové služby
Charakteristika opatření:	Cílem opatření je zachování rozsahu a zkvalitnění stávajících sociálních a souvisejících služeb pro osoby v nepříznivé sociální situaci spojené se ztrátou bydlení a pro osoby ohrožené sociálním vyloučením: - azylové domy - noclehárna
Předpokládané dopady opatření:	zabezpečení pobytových služeb na přechodnou dobu osobám v nepříznivé sociální situaci spojené se ztrátou bydlení a osobám ohroženým sociálním vyloučením
Rizika a ohrožení naplnění opatření:	- nedostatek finančních prostředků - výrazná změna legislativy - změna sociální politiky v oblasti poskytování sociálních služeb na místní a regionální úrovni - nezájem uživatelů o nabízené služby - nedostatečná informovanost laické a odborné veřejnosti o nabízených službách - nedostatek kvalifikovaných pracovníků ve službách v návaznosti na finanční zdroje - fluktuace pracovníků v sociálních službách - nedostatečné prostorové kapacity v návaznosti na finanční zdroje
Aktivity vedoucí k naplnění opatření:	- získávání finančních prostředků na zachování rozsahu a kvality stávajících sociálních a souvisejících služeb - poskytování sociálních služeb pro osoby v nepříznivé sociální situaci spojené se ztrátou bydlení a pro osoby ohrožené sociálním vyloučením na území města Olomouce, a to minimálně ve stávajícím rozsahu a zvyšující se kvalitě - další vzdělávání a rozvoj sociálních pracovníků a pracovníků

	v sociálních službách
Časový harmonogram plnění opatření:	2010 – 2012 • získávání finančních prostředků na zachování rozsahu a kvality stávajících sociálních a souvisejících služeb • poskytování sociálních služeb pro osoby v nepříznivé sociální situaci spojené se ztrátou bydlení a pro osoby ohrožené sociálním vyloučením na území města Olomouce, a to minimálně ve stávajícím rozsahu a zvyšující se kvalitě • další vzdělávání a rozvoj sociálních pracovníků a pracovníků v sociálních službách
Předpokládaná výše finančních nákladů na realizaci opatření:	20.450.000 Kč/rok
Předpokládané finanční zdroje:	ESF, MPSV ČR, Olomoucký kraj, statutární město Olomouc, platby od uživatelů, sponzorské dary, nadace a nadační fondy
Předpokládané počty klientů (za den, měsíc, rok):	620 klientů/rok
Zodpovědná organizace za opatření:	statutární město Olomouce, Charita Olomouc, Fond ohrožených dětí – Azylový dům pro matky s dětmi Olomouc
Spolupracující organizace:	poskytovatelé sociálních služeb, Úřad práce v Olomouci, Fakultní nemocnice Olomouc
Hodnotící indikátory / předpokládané výstupy	• poskytnutí sociálních a souvisejících služeb pro 620 klientů/rok • minimálně stejný počet druhů sociálních služeb pro cílovou skupinu uživatelů
Jedná se o vznik nové služby či programu:	Ne

Název opatření:	1.2. Ambulantní služby
Charakteristika opatření:	Cílem opatření je zachování stávajících sociálních a souvisejících služeb pro osoby v nepříznivé sociální situaci spojené se ztrátou bydlení a pro osoby ohrožené sociálním vyloučením na území města Olomouce, a to minimálně ve stávajícím rozsahu a zvyšující se kvalitě: • nízkoprahové denní centrum • odborné sociální poradenství • podpůrné služby
Předpokládané dopady opatření:	• zabezpečení pomoci osobám v nepříznivé sociální situaci spojené se ztrátou bydlení a osobám ohroženým sociálním vyloučením
Rizika a ohrožení naplnění opatření:	• nedostatek finančních prostředků • výrazná změna legislativy • změna sociální politiky v oblasti poskytování sociálních služeb na místní a regionální úrovni • nezájem uživatelů o nabízené služby • nedostatečná informovanost laické a odborné veřejnosti o nabízených službách • nedostatek kvalifikovaných pracovníků ve službách v návaznosti na finanční zdroje • fluktuace pracovníků v sociálních službách • nedostatečné prostorové kapacity v návaznosti na finanční zdroje
Aktivita vedoucí k naplnění opatření:	• získávání finančních prostředků na zachování rozsahu a kvality stávajících sociálních a souvisejících služeb • poskytování sociálních služeb pro osoby v nepříznivé sociální situaci spojené se ztrátou bydlení a pro osoby ohrožené sociálním vyloučením, a to minimálně ve stávajícím rozsahu a zvyšující se kvalitě • další vzdělávání a rozvoj sociálních pracovníků a pracovníků v sociálních službách
Časový harmonogram plnění opatření:	2010 – 2012 • získávání finančních prostředků na zachování rozsahu a kvality stávajících sociálních a souvisejících služeb • poskytování sociálních služeb pro osoby v nepříznivé sociální

	situaci spojené se ztrátou bydlení a pro osoby ohrožené sociálním vyloučením, a to minimálně ve stávajícím rozsahu a zvyšující se kvalitě další vzdělávání a rozvoj sociálních pracovníků a pracovníků v sociálních službách
Předpokládaná výše finančních nákladů na realizaci opatření:	5.160.000 Kč/rok
Předpokládané finanční zdroje:	ESF, MPSV ČR, Olomoucký kraj, statutární město Olomouc, platby od uživatelů, sponzorské dary, nadace a nadační fondy
Předpokládané počty klientů (za den, měsíc, rok):	1.930 klientů/rok
Zodpovědná organizace za opatření:	Charita Olomouc, Bílý kruh bezpečí, o.s., Občanské sdružení ONŽ – pomoc a poradenství pro ženy a dívky, Poradna pro ženy a dívky, Intervenční centrum Olomouc, Středisko SOS pro vzájemnou pomoc občanů
Spolupracující organizace:	poskytovatelé sociálních služeb, Úřad práce v Olomouci, Fakultní nemocnice Olomouc
Hodnotící indikátory / předpokládané výstupy	- poskytnutí sociálních a souvisejících služeb 1.930 klientů/rok - minimálně stejný počet druhů sociálních služeb pro cílovou skupinu uživatelů
Jedná se o vznik nové služby či programu:	Ne

Název opatření:	1.3. Terénní služby
Charakteristika opatření:	Cílem opatření je zachování stávajících sociálních a souvisejících služeb pro osoby v nepříznivé sociální situaci spojené se ztrátou bydlení a pro osoby ohrožené sociálním vyloučením, a to minimálně ve stávajícím rozsahu a zvyšující se kvalitě: - terénní služby - odborné sociální poradenství
Předpokládané dopady opatření:	- snižování napětí mezi sociálně vyloučenými skupinami, jednotlivci a společnostmi - snižování rizik spojených s životním stylem rizikových skupin, prevence šíření infekčních chorob, prevence drobné kriminality - dostupné informace o problémových skupinách a lokalitách na území města Olomouce
Rizika a ohrožení naplnění opatření:	- nedostatek finančních prostředků - výrazná změna legislativy - změna sociální politiky v oblasti poskytování sociálních služeb na místní a regionální úrovni - nezájem uživatelů o nabízené služby - nedostatečná informovanost laické a odborné veřejnosti o nabízených službách - nedostatek kvalifikovaných pracovníků ve službách v návaznosti na finanční zdroje - fluktuace pracovníků v sociálních službách - nedostatečné prostorové kapacity v návaznosti na finanční zdroje
Aktivity vedoucí k naplnění opatření:	- získávání finančních prostředků na zachování rozsahu a kvality stávajících sociálních a souvisejících služeb - poskytování sociálních služeb pro osoby v nepříznivé sociální situaci spojené se ztrátou bydlení a pro osoby ohrožené sociálním vyloučením, a to minimálně ve stávajícím rozsahu a zvyšující se kvalitě - další vzdělávání a rozvoj sociálních pracovníků a pracovníků v sociálních službách
Časový harmonogram plnění opatření:	2010 – 2012 - získávání finančních prostředků na zachování rozsahu a kvality stávajících sociálních a souvisejících služeb - poskytování sociálních služeb pro osoby v nepříznivé sociální

	situaci spojené se ztrátou bydlení a pro osoby ohrožené sociálním vyloučením, a to minimálně ve stávajícím rozsahu a zvyšující se kvalitě další vzdělávání a rozvoj sociálních pracovníků a pracovníků v sociálních službách
Předpokládaná výše finančních nákladů na realizaci opatření:	1.950.000 Kč/rok
Předpokládané finanční zdroje:	ESF, MPSV ČR, Olomoucký kraj, statutární město Olomouc, platby od uživatelů, sponzorské dary, nadace a nadační fondy
Předpokládané počty klientů (za den, měsíc, rok):	900 klientů/rok
Zodpovědná organizace za opatření:	Charita Olomouc, Fond ohrožených dětí – pobočka Olomouc
Spolupracující organizace:	poskytovatelé sociálních služeb, Úřad práce v Olomouci, Fakultní nemocnice Olomouc
Hodnotící indikátory / předpokládané výstupy	- poskytnutí sociálních a souvisejících služeb 900 klientů/rok - minimálně stejný počet druhů sociálních služeb pro cílovou skupinu uživatelů
Jedná se o vznik nové služby či programu:	Ne

Název cíle:	2. Rozvoj stávajících sociálních a zdravotních služeb pro osoby ohrožené sociálním vyloučením na území města Olomouce
Krátký popis cíle:	Cílem je rozvoj a zkvalitnění stávajících sociálních a zdravotnických služeb pro osoby v nepříznivé sociální situaci spojené se ztrátou bydlení a pro osoby ohrožené sociálním vyloučením na území města Olomouce poskytované Charitou Olomouc.
Opatření, která vedou k naplnění cíle:	2.1. Rekonstrukce objektu služeb Střediska Samaritán Charity Olomouc 2.2. Rozšíření zázemí pro poskytování zdravotnických služeb pro osoby v nepříznivé sociální situaci spojené se ztrátou bydlení a pro osoby ohrožené sociálním vyloučením Střediska Samaritán Charity Olomouc 2.3. Rozvoj spolupráce a rozšíření spektra zdravotnických služeb pro osoby v nepříznivé sociální situaci spojené se ztrátou bydlení a pro osoby ohrožené sociálním vyloučením

Název opatření:	2.1. Rekonstrukce objektu služeb Střediska Samaritán Charity Olomouc
Charakteristika opatření:	Cílem opatření je rekonstrukce objektu Charity Olomouc, kde má sídlo 5 registrovaných sociálních služeb (terénní program, nízkoprahové denní centrum, noclehárna pro muže, azylový dům pro muže, azylový dům pro ženy). Rekonstrukcí bude docíleno zvýšení komfortu poskytovaných služeb v tomto objektu i zlepšení kvality zázemí.
Předpokládané dopady opatření:	- zvýšení kvality poskytovaných služeb - zvýšení bezpečnostního standardu poskytovaných služeb - zlepšení kvality zázemí
Rizika a ohrožení naplnění opatření:	komplikace technického provedení a projektových závazků
Aktivita vedoucí k naplnění opatření:	- realizace stavby a úprav - kolaudace
Časový harmonogram plnění opatření:	2010 - realizace stavby a úprav - kolaudace
Předpokládaná výše finančních nákladů na realizaci opatření:	2010: 38.000.000 Kč
Předpokládané finanční	Evropský fond pro regionální rozvoj, vlastní zdroje, statutární město

zdroje:	Olomouc
Předpokládané počty klientů (za den, měsíc, rok):	0
Zodpovědná organizace za opatření:	Charita Olomouc
Spolupracující organizace:	statutární město Olomouc
Hodnotící indikátory / předpokládané výstupy	• vydané stavební povolení • vydané kolaudační rozhodnutí
Jedná se o vznik nové služby či programu:	Ne

Název opatření:	2.2. Rozšíření zázemí pro poskytování zdravotnických služeb pro osoby v nepříznivé sociální situaci spojené se ztrátou bydlení a pro osoby ohrožené sociálním vyloučením Střediska Samaritán Charity Olomouc
Charakteristika opatření:	Cílem opatření je rozšíření zázemí pro poskytování zdravotnických služeb provozovaných Charitou Olomouc. V rámci rekonstrukce objektu dojde k vytvoření kvalitního zázemí pro klienty i zdravotnický personál.
Předpokládané dopady opatření:	• zvýšení kvality poskytovaných služeb • zvýšení bezpečnostního standardu poskytovaných služeb • rozšíření zázemí pro klienty i zdravotnický personál
Rizika a ohrožení naplnění opatření:	• komplikace technického provedení a projektových závazků
Aktivity vedoucí k naplnění opatření:	• realizace stavby a úprav • kolaudace
Časový harmonogram plnění opatření:	2010 • realizace stavby a úprav • kolaudace
Předpokládaná výše finančních nákladů na realizaci opatření:	2010: 4.000.000 Kč
Předpokládané finanční zdroje:	Evropský fond pro regionální rozvoj, vlastní zdroje, statutární město Olomouc
Předpokládané počty klientů (za den, měsíc, rok):	0
Zodpovědná organizace za opatření:	Charita Olomouc
Spolupracující organizace:	statutární město Olomouc
Hodnotící indikátory / předpokládané výstupy	• vydané stavební povolení • vydané kolaudační rozhodnutí
Jedná se o vznik nové služby či programu:	Ne

Název opatření:	2.3. Rozvoj spolupráce a rozšíření spektra zdravotnických služeb pro osoby v nepříznivé sociální situaci spojené se ztrátou bydlení a pro osoby ohrožené sociálním vyloučením
Charakteristika opatření:	Cílem opatření je řešení zdravotních komplikací lidí bez domova, včetně dalších sociálně vyloučených skupin vyžadujících multidisciplinární přístup. V nově rozšířeném zázemí služby bude možné navázat praktickou spoluprací s odbornými lékaři.
Předpokládané dopady opatření:	• rozšíření spektra nabízených zdravotních služeb • zlepšení zdravotní situace cílové skupiny • prevence chronických důsledků plynoucích ze zdravotních komplikací
Rizika a ohrožení naplnění opatření:	• nefungující spolupráce odborných lékařů • nezájem cílové skupiny o nabízené služby
Aktivity vedoucí k naplnění opatření:	• zjištění potřeb cílových skupin v oblasti zdravotních služeb • vytipování odborných lékařů a jejich oslovení s nabídkou

	spolupráce
Časový harmonogram plnění opatření:	2010 • zjištění potřeb cílových skupin v oblasti zdravotních služeb 2010 - 2012 • vytipování odborných lékařů a jejich oslovení s nabídkou spolupráce
Předpokládaná výše finančních nákladů na realizaci opatření:	0 Kč
Předpokládané finanční zdroje:	0
Předpokládané počty klientů (za den, měsíc, rok):	0
Zodpovědná organizace za opatření:	Charita Olomouc
Spolupracující organizace:	odborní lékaři, statutární město Olomouc (odbor sociálních služeb a zdravotnictví Magistrátu města Olomouce), poskytovatelé sociálních služeb
Hodnotící indikátory / předpokládané výstupy	• navázaná spolupráce s odbornými lékaři: 2 odborníci • rozšíření spektra zdravotnických služeb pro cílovou skupinu
Jedná se o vznik nové služby či programu:	Ne

Název cíle:	3. Příprava na rozšíření ubytovacích kapacit pro osoby v nepříznivé sociální situaci spojené se ztrátou bydlení a pro osoby ohrožené sociálním vyloučením a vznik nových ubytovacích služeb
Krátký popis cíle:	Cílem je realizace kroků vedoucích k rozšíření stávajících ubytovacích kapacit pro osoby v nepříznivé sociální situaci spojené se ztrátou bydlení a pro osoby ohrožené sociálním vyloučením a rozšíření spektra sociálních služeb o noclehárnu pro ženy a krizovou pomoc.
Opatření, která vedou k naplnění cíle:	3.1. Vytipování a příprava prostor pro rozšíření kapacity Domova pro ženy a matky s dětmi statutárního města Olomouce 3.2. Navýšení stávající kapacity sociální služby noclehárna v Olomouci zřízením a zaregistrováním této služby v Azylovém domě statutárního města Olomouce 3.3. Vznik a udržení služby noclehárny pro ženy Charity Olomouc 3.4. Vznik a udržení služby Krizového centra Charity Olomouc

Název opatření:	3.1. Vytipování a příprava a prostor pro rozšíření kapacity Domova pro ženy a matky s dětmi statutárního města Olomouce
Charakteristika opatření:	Cílem opatření je zajistit vytvoření podkladů (projektovou dokumentaci, finanční rozvahu) pro stavební úpravy prostor v areálu Domova pro ženy a matky s dětmi statutárního města Olomouce dosud používaných jinou institucí umožňující rozšíření ubytovací kapacity služby o 4 pokoje.
Předpokládané dopady opatření:	• navýšení kapacity pro poskytnutí ubytování osamělým rodičům s dětmi, kteří se ocitnou v tíživé životní situaci
Rizika a ohrožení naplnění opatření:	• prostory užívané dosud jinou institucí nebudou uvolněny pro rozšíření kapacity služby vzhledem k tomu, že pro instituci nebudou získány náhradní prostory
Aktivita vedoucí k naplnění opatření:	• jednání se zúčastněnými stranami o možnosti přesunu instituce do jiných prostor • získání jiných prostor pro instituci • zpracování projektové dokumentace • zpracování finanční rozvahy na rekonstrukci objektu
Časový harmonogram plnění opatření:	2010 • jednání se zúčastněnými stranami o možnosti přesunu instituce do jiných prostor • získání jiných prostor pro instituci • zpracování projektové dokumentace • zpracování finanční rozvahy na rekonstrukci objektu

Předpokládaná výše finančních nákladů na realizaci opatření:	2010: 100.000 Kč
Předpokládané finanční zdroje:	EU, statutární město Olomouc, platby od uživatelů
Předpokládané počty klientů (za den, měsíc, rok):	0
Zodpovědná organizace za opatření:	statutární město Olomouc (odbor sociálních služeb a zdravotnictví Magistrátu města Olomouce, Domov pro ženy a matky s dětmi statutárního města Olomouc)
Spolupracující organizace:	statutární město Olomouc – dotčené odbory Magistrátu města Olomouce
Hodnotící indikátory / předpokládané výstupy	• získané prostory • zpracovaná projektová dokumentace • zpracovaná finanční rozvaha na realizaci projektu
Jedná se o vznik nové služby či programu:	Ne

Název opatření:	3.2. Navýšení stávající kapacity sociální služby noclehárna v Olomouci zřízením a zaregistrováním této služby v Azylovém domě statutárního města Olomouce
Charakteristika opatření:	Cílem opatření je navýšení stávající kapacity sociální služby noclehárna ve městě Olomouci (ze stávajících 14 lůžek v noclehárně Charity Olomouc) na 24 lůžek, a to přípravnými aktivitami nezbytnými pro vybudování prostor pro poskytování služby, schválením zřízení nové služby v orgánech města a zaregistrováním nové sociální služby noclehárna s kapacitou 10 lůžek v Azylovém domě statutárního města Olomouce.
Předpokládané dopady opatření:	• navýšení kapacity sociální služby noclehárna pro muže na území města Olomouce pro akutní řešení nepříznivé sociální situace osob bez přístřeší • vyšší míra začlenění osob bez přístřeší do společnosti • vybudování mezistupně mezi pobytovými sociálními službami a subkulturou mužů žijících na ulici • navýšení počtu lůžek pro akutní přespání v zimě • zajištění naplnění zákonné povinnosti obecního úřadu obce s rozšířenou působností vyplývající z § 92 písm. a) zákona č.108/2006 Sb., o sociálních službách ve znění pozdějších předpisů
Rizika a ohrožení naplnění opatření:	• nedostatek finančních prostředků na nezbytně nutné stavební úpravy
Aktivity vedoucí k naplnění opatření:	• zpracování projektové dokumentace spojené s úpravou prostor pro poskytování sociální služby noclehárna • realizace stavebních úprav • zpracování podkladů nutných pro registraci služby noclehárna a její registrace • poskytování sociální služby
Časový harmonogram plnění opatření:	2010 • zpracování projektové dokumentace spojené s úpravou prostor pro poskytování sociální služby noclehárna • realizace stavebních úprav • zpracování podkladů nutných pro registraci služby noclehárna • registrace nové sociální služby 2011 - 2012 • poskytování sociální služby
Předpokládaná výše finančních nákladů na realizaci opatření:	2010: 1.200.000 Kč
Předpokládané finanční zdroje:	statutární město Olomouc, platby od uživatelů
Předpokládané počty klientů (za den, měsíc, rok):	30 klientů/rok
Zodpovědná organizace za	statutární město Olomouc

opatření:	
Spolupracující organizace:	Charita Olomouc
Hodnotící indikátory / předpokládané výstupy	• zpracovaná projektová dokumentace • realizace stavebních úprav • vydané kolaudační rozhodnutí • registrace sociální služby noclehárna • počty lůžek: 10 • počet klientů: 30/rok
Jedná se o vznik nové služby či programu:	Ano

Název opatření:	3.3. Vznik a udržení služby noclehárny pro ženy Charity Olomouc
Charakteristika opatření:	Cílem opatření je zajištění nízkoprahové pobytové sociální služby - noclehárna pro ženy žijící na ulici. Zařízení o kapacitě 8 lůžek nabídne bydlení ženám žijícím na ulici důstojné zázemí pro řešení jejich nepříznivé sociální situace.
Předpokládané dopady opatření:	• vytvoření podmínek pro vyšší míru začlenění žen na ulici do společnosti • vznikne mezistupeň mezi sociálními službami a subkulturou žen na ulici
Rizika a ohrožení naplnění opatření:	• nedostatek finančních prostředků na provoz
Aktivita vedoucí k naplnění opatření:	• vybudování zázemí pro službu • příprava personálu na poskytování služby • registrace služby • předložení projektů za účelem získání finančních prostředků na provoz služby • provoz služby
Časový harmonogram plnění opatření:	2010 • vybudování zázemí pro službu • příprava personálu na poskytování služby • registrace služeb • provoz služby 2010 - 2012 • předložení projektů za účelem získání finančních prostředků na provoz služby • provoz služby
Předpokládaná výše finančních nákladů na realizaci opatření:	1.650.000 Kč/rok
Předpokládané finanční zdroje:	MPSV ČR, Olomoucký kraj, statutární město Olomouc, sbírky, platby od uživatelů
Předpokládané počty klientů (za den, měsíc, rok):	40 klientů/rok
Zodpovědná organizace za opatření:	Charita Olomouc
Spolupracující organizace:	statutární město Olomouc
Hodnotící indikátory / předpokládané výstupy	• registrace služby • provoz služby • počet klientů: 40/rok
Jedná se o vznik nové služby či programu:	Ano

Název opatření:	3.4. Vznik a udržení služby Krizového centra Charity Olomouc
Charakteristika opatření:	Cílem opatření je zřízení a udržení nové sociální služby krizová pomoc – Krizové centrum Charity Olomouc, které bude poskytovat pobytové služby ženám, rodinám s dětmi, případně jednotlivcům v krizové situaci spojené se

	ztrátou bezpečného zázemí. Služba s kapacitou 6ti lůžek nabídne krátkodobý pobyt do 10 dnů a pomůže v řešení nenadálé krizové situace. Využít ji budou moci oběti domácího násilí a trestné činnosti, rodiny (případně jednotlivci), kteří akutně přišli o bydlení, osoby v nenadálých situacích na základě odeslání policíí.
Předpokládané dopady opatření:	• opatření umožní řešit krizové sociální situace a pomůže osobám v krizi • opatření pomůže spolupracujícím institucím, které pro uvedené osoby nemají možnost zajistit vhodné řešení • služba doplní sociální síť o důležitou, v současnosti nepokrytou část
Rizika a ohrožení naplnění opatření:	• nedostatečné množství finančních prostředků na provoz • nedostatek odborného personálu
Aktivita vedoucí k naplnění opatření:	• vybudování zázemí pro službu • příprava personálu na poskytování služby • registrace služby • předložení projektů za účelem získání finančních prostředků • provoz služby
Časový harmonogram plnění opatření:	2010 • vybudování zázemí pro službu • příprava personálu na poskytování služby • registrace služby • provoz služby 2010 - 2012 • předložení projektů za účelem získání finančních prostředků • provoz služby
Předpokládaná výše finančních nákladů na realizaci opatření:	1.860.000 Kč/rok
Předpokládané finanční zdroje:	MPSV ČR, ESF, Olomoucký kraj, statutární město Olomouc, sbírky, platby od uživatelů
Předpokládané počty klientů (za den, měsíc, rok):	60 klientů/rok
Zodpovědná organizace za opatření:	Charita Olomouc
Spolupracující organizace:	Policie ČR, Městská policie Olomouc, Fond ohrožených dětí – Azylový dům pro matky s dětmi Olomouc, statutární město Olomouc
Hodnotící indikátory / předpokládané výstupy	• registrace služby • provoz služby • počet klientů: 60/rok • kapacita služby: 6 lůžek
Jedná se o vznik nové služby či programu:	Ano

Název cíle:	4. Zmapování potřeb osob bez domova a jejich počtu pro účely plánování specifických služeb
Krátký popis cíle:	Cílem je popsat specifické potřeby osob žijících na ulici a v zařízeních pro osoby bez domova. Výsledek bude podkladem pro lepší nastavení sociálních služeb pro specifické skupiny osob. Centrem zájmu jsou především potřeby osob bez domova psychicky nemocných, zdravotně postižených, seniorů, závislých na návykových látkách. Zjišťování potřeb bude probíhat formou strukturovaných rozhovorů a analýzou dat z poskytovaných služeb.
Opatření, která vedou k naplnění cíle:	4.1. Zmapování potřeb osob bez domova pro účely plánování specifických služeb 4.2. Zpracování podkladů pro možný vznik a podporu vzniku doposud chybějících sociálních služeb dle zjištěných potřeb osob bez domova

Název opatření:	4.1. Zmapování potřeb osob bez domova pro účely plánování specifických služeb
Charakteristika opatření:	Cílem opatření je popsat specifické potřeby osob žijících na ulici a v zařízeních pro osoby bez domova. Výsledek poslouží pro lepší nastavení sociálních služeb pro specifické skupiny osob. Centrem zájmu jsou především potřeby osob bez domova psychicky nemocných, zdravotně postižených, seniorů, závislých na návykových látkách. Zjišťování bude probíhat formou strukturovaných rozhovorů s osobami bez domova a analýzou dat z poskytovaných služeb.
Předpokládané dopady opatření:	• zjištění specifických potřeb osob žijících na ulici v Olomouci a kvantifikace obtížných situací • na základě důkladnější znalosti potřeb možnost odpovídajícího nastavení služeb pro osoby bez domova
Rizika a ohrožení naplnění opatření:	• špatná dostupnost relevantních dat • neochota osob z cílových skupin ke spolupráci
Aktivita vedoucí k naplnění opatření:	• sběr dat od poskytovatelů sociálních služeb a od osob z cílových skupin • analýza dat od poskytovatelů sociálních služeb a od osob z cílových skupin • analýza potřeb cílových skupin • sběr a analýza dat od dalších subjektů (policie, úřady apod.)
Časový harmonogram plnění opatření:	2010 • sběr dat od poskytovatelů sociálních služeb a od osob z cílových skupin • analýza dat od poskytovatelů sociálních služeb a od osob z cílových skupin • analýza potřeb cílových skupin • sběr a analýza dat od dalších subjektů (policie, úřady apod.)
Předpokládaná výše finančních nákladů na realizaci opatření:	2010: 20.000 Kč
Předpokládané finanční zdroje:	statutární město Olomouc
Předpokládané počty klientů (za den, měsíc, rok):	0
Zodpovědná organizace za opatření:	Charita Olomouc
Spolupracující organizace:	statutární město Olomouc (odbor sociální pomoci a odbor sociálních služeb a zdravotnictví Magistrátu města Olomouce)
Hodnotící indikátory / předpokládané výstupy	• počet realizovaných rozhovorů s osobami z cílových skupin: 60 • zmapované potřeby cílových skupin
Jedná se o vznik nové služby či programu:	Ne

Název opatření:	4.2. Zpracování podkladů pro možný vznik a podporu vzniku doposud chybějících sociálních služeb dle zjištěných potřeb osob bez domova
Charakteristika opatření:	Na základě zjištěných údajů z předchozího mapování potřeb osob bez domova budou vydefinována a navržena možná řešení. Smyslem opatření je podpořit vznik aktivit a služeb, které poskytnou řešení obtížných situací, s nimiž se setkávají osoby z cílových skupin, které nyní musí zabezpečovat poskytovatelé sociálních služeb i dotčené úřady prostřednictvím náhradních řešení.
Předpokládané dopady opatření:	• podpora vzniku aktivit a služeb, které poskytnou řešení obtížných situací, s nimiž se setkávají osoby z cílových skupin, které nyní musí zabezpečovat poskytovatelé sociálních služeb i dotčené úřady prostřednictvím náhradních řešení
Rizika a ohrožení naplnění opatření:	• nepodaří se zjistit reálné potřeby osob bez domova • nepodaří se zjistit dostatek informací pro možný vznik a podporu vzniku doposud chybějících sociálních služeb

Aktivity vedoucí k naplnění opatření:	• vyhodnocení výsledků mapování potřeb osob bez domova • vypracování návrhů řešení zjištěných nepokrytých potřeb osob bez domova a obtížných situací • zpracování podkladů pro možný vznik a podporu vzniku doposud chybějících sociálních služeb dle zjištěných potřeb osob bez domova • zpracování projektových záměrů a projektů zaměřených na realizaci rozvojových aktivit
Časový harmonogram plnění opatření:	2011 - 2012 • vyhodnocení výsledků mapování potřeb osob bez domova • vypracování návrhů řešení zjištěných nepokrytých potřeb osob bez domova a obtížných situací • zpracování podkladů pro možný vznik a podporu vzniku doposud chybějících sociálních služeb dle zjištěných potřeb osob bez domova • zpracování projektových záměrů a projektů zaměřených na realizaci rozvojových aktivit
Předpokládaná výše finančních nákladů na realizaci opatření:	30.000 Kč/rok
Předpokládané finanční zdroje:	statutární město Olomouc
Předpokládané počty klientů (za den, měsíc, rok):	0
Zodpovědná organizace za opatření:	Charita Olomouc, statutární město Olomouc
Spolupracující organizace:	poskytovatelé sociálních služeb
Hodnotící indikátory / předpokládané výstupy	• vypracované návrhy řešení zjištěných nepokrytých potřeb osob bez domova a obtížných situací • zpracované podklady pro možný vznik a podporu vzniku doposud chybějících sociálních služeb dle zjištěných potřeb osob bez domova • zpracované projektové záměry a projekty zaměřené na realizaci rozvojových aktivit
Jedná se o vznik nové služby či programu:	Ne

Název cíle:	5. Podpora aktivit zaměřených na prevenci bezdomovectví vzniklého v důsledku zadlužování a špatných sociálních návyků
Krátký popis cíle:	V poslední době se zvyšuje počet osob i rodin, kterých se dotýká téma zadlužování a s tím související negativní dopady vedoucí až k sociálnímu vyloučení. Smyslem cíle je zaměřit se na posílení kompetencí pracovníků setkávajících se s touto tematikou a současně posílení kapacity i rozsahu služeb dostupných pro tuto cílovou skupinu. Důraz při naplnění tohoto cíle bude kladen na prevenci.
Opatření, která vedou k naplnění cíle:	5.1. Vzdělávání pracovníků – poskytovatelů sociálních služeb a úředníků v tématické dluhového poradenství 5.2. Nastavení systému preventivní pomoci zadluženým rodinám a osobám (podpora rozvoje sítě služeb, propojení stávajících služeb a vydefinování slabých míst)

Název opatření:	5.1. Vzdělávání pracovníků – poskytovatelů sociálních služeb a úředníků v tématické dluhového poradenství
Charakteristika opatření:	Cílem opatření je posílit kompetence osob věnujících se poskytování sociálních služeb a úředníků v oblasti dluhového poradenství. Budou realizovány navazující semináře, které umožní poskytovatelům sociálních služeb a úředníkům zvýšit své znalosti a tím i možnosti řešení komplikovaných situací osob a rodin zatížených zadlužením.
Předpokládané dopady	• zvýšení znalostí pracovníků sociálních služeb a úřadů, kteří se

opatření:	dostávají do kontaktu s problematikou zadlužování
Rizika a ohrožení naplnění opatření:	• nezájem účastníků • nedostatek lektorů s odpovídající kvalifikací
Aktivity vedoucí k naplnění opatření:	• výběr lektorů a návrh průběhu seminářů • oslovení účastníků • realizace seminářů (1/rok, 20 účastníků)
Časový harmonogram plnění opatření:	2010 – 2012 • výběr lektorů a návrh průběhu seminářů • oslovení účastníků 2010 - 2012 • realizace seminářů (1/rok, 20 účastníků)
Předpokládaná výše finančních nákladů na realizaci opatření:	25.000 Kč/rok
Předpokládané finanční zdroje:	účastníci seminářů, statutární město Olomouc
Předpokládané počty klientů (za den, měsíc, rok):	0
Zodpovědná organizace za opatření:	statutární město Olomouc
Spolupracující organizace:	Sdružení SPES o.s., Charita Olomouc
Hodnotící indikátory / předpokládané výstupy	• realizace seminářů: 1/rok • počet účastníků: 20/rok
Jedná se o vznik nové služby či programu:	Ne

Název opatření:	5.2. Nastavení systému preventivní pomoci zadluženým rodinám a osobám (podpora rozvoje sítě služeb, propojení stávajících služeb a vydefinování slabých míst)
Charakteristika opatření:	Smyslem opatření je cíleně se zaměřit na problematiku zadlužených rodin a jednotlivců, a to především v situacích, kdy jim hrozí ztráta domova. Komplexním propojením stávajících možností a jejich rozvíjením bude umožněno intenzivněji řešit situaci zadlužených klientů. Opatření je založeno na budování a posilování spolupráce mezi poskytovateli sociálních služeb, úředníky a dalšími odborníky, kteří mohou v řešení daného problému přispět. V neposlední řadě pak opatření může podpořit rozvoj a vznik takových služeb, které mohou problematiku zadlužování efektivně řešit.
Předpokládané dopady opatření:	• nastavení a posilování spolupráce a odborné diskuse v oblasti řešení zadluženosti • zprostředkování odpovídajících služeb zadluženým klientům • rozvoj interdisciplinárního přístupu
Rizika a ohrožení naplnění opatření:	• neochota ke spolupráci zainteresovaných subjektů
Aktivity vedoucí k naplnění opatření:	• pořádání tematických schůzek zaměřených na spolupráci zainteresovaných subjektů • definování postupů pro efektivní využívání možností při řešení problematiky zadlužování
Časový harmonogram plnění opatření:	2010 – 2012 • pořádání tematických schůzek zaměřených na spolupráci zainteresovaných subjektů 2012 • definování postupů pro efektivní využívání možností při řešení problematiky zadlužování
Předpokládaná výše finančních nákladů na realizaci opatření:	15.000 Kč/rok
Předpokládané finanční zdroje:	statutární město Olomouc

Předpokládané počty klientů (za den, měsíc, rok):	0
Zodpovědná organizace za opatření:	statutární město Olomouc
Spolupracující organizace:	Sdružení SPES o.s., Fond ohrožených dětí – Azylový dům pro matky s dětmi Olomouc, Charita Olomouc
Hodnotící indikátory / předpokládané výstupy	• počty realizovaných tematických setkání: 2/rok • evaluace provedená zúčastněnými subjekty • počet zainteresovaných subjektů: 30
Jedná se o vznik nové služby či programu:	Ne

4.9. Společné cíle a opatření pro všechny cílové skupiny

Přehled členů Realizačně manažerského týmu komunitního plánování

Jméno	Funkce	e-mail	Telefon
Mgr. Irena Sonntagová	Manažerka 1. pracovní skupiny Děti, mládež a rodina	irena.sonntagova@olomouc.eu	585 562 405
PaedDr. Miroslav Pilát, Ph.D.	Manažer 2. pracovní skupiny Občané se zdravotním postižením Odborný garant KPSS v Olomouci	miroslav.pilat@olomouc.eu	585 562 102
Mgr. Zdislav Doleček	Manažer 3. pracovní skupiny Senioři	zdislav.dolecek@olomouc.eu	585 562 105
PhDr. Vlasta Krosesková	Manažerka 4. pracovní skupiny Občané s mentálními postižením	vlasta.kroseskova@olomouc.eu	585 428 007
Mgr. Valerie Navrátilová	Manažerka 5. pracovní skupiny Občané dlouhodobě duševně nemocní	valerie.navratilova@olomouc.eu	585 562 445
PhDr. Jarmila Fritscherová	Manažerka 6. pracovní skupiny Osoby ohrožené návykovým chováním	jarmila.fritscherova@olomouc.eu	585 562 110
PhDr. Pavla Nachtmannová	Manažerka 7. pracovní skupiny Etnické menšiny	pavla.nachtmannova@olomouc.eu	585 562 125
Mgr. Roman Trčka	Manažer 8. pracovní skupiny Občané v přechodné krizi	rtolemouc@centrum.cz	585 419 736
Mgr. Monika Gloserová	Úřad práce v Olomouci	Monika.Gloserova@ol.mpsv.cz	950 141 324
Ing. Dagmar Prachniarová	Manažerka komunitního plánování sociálních služeb	dagmar.prachniarova@olomouc.eu	585 562 109

Přehled definovaných cílů a opatření na roky 2010 - 2012:

Cíl 1.	Systém koordinace, plánování a hodnocení sociálních služeb, souvisejících služeb a aktivit v Olomouci metodou komunitního plánování sociálních služeb
Opatření 1.1.	Koordinace sociálních služeb, souvisejících služeb a aktivit ve městě Olomouci metodou komunitního plánování sociálních služeb
Opatření 1.2.	Plánování a rozvoj sociálních služeb, souvisejících služeb a aktivit ve městě Olomouci prostřednictvím metody komunitního plánování sociálních služeb
Opatření 1.3.	Sběr, zpracování a vyhodnocování dat od poskytovatelů sociálních a souvisejících služeb v Olomouci
Cíl 2.	Zvýšení informovanosti o sociálních službách, souvisejících službách a aktivitách na území města Olomouce
Opatření 2.1.	Aktualizace katalogu poskytovatelů sociálních a souvisejících služeb v Olomouci
Opatření 2.2.	Vytvoření veřejného elektronického katalogu poskytovatelů sociálních služeb v Olomouci
Opatření 2.3.	Organizace veletrhu poskytovatelů sociálních služeb, souvisejících služeb a aktivit v Olomouci
Cíl 3.	Podpora efektivního financování sociálních služeb, souvisejících služeb a aktivit poskytovaných na území města Olomouce
Opatření 3.1.	Příprava zavedení víceletého financování sociálních služeb, souvisejících služeb a aktivit

Název cíle:	1. Systém koordinace, plánování a hodnocení sociálních služeb, souvisejících služeb a aktivit v Olomouci metodou komunitního plánování sociálních služeb
Krátký popis cíle:	Pro zajištění kvalitních, odborných a dostupných sociálních služeb, souvisejících služeb a aktivit v Olomouci, které budou odpovídat potřebám občanů města Olomouce, je zapotřebí zajistit efektivní plánování, koordinaci, vyhodnocování a rozvoj těchto služeb.
Opatření, která vedou k naplnění cíle:	1.1. Koordinace sociálních služeb, souvisejících služeb a aktivit ve městě Olomouci metodou komunitního plánování sociálních služeb 1.2. Plánování a rozvoj sociálních služeb, souvisejících služeb a aktivit ve městě Olomouci prostřednictvím metody komunitního plánování sociálních služeb 1.3. Sběr, zpracování a vyhodnocování dat od poskytovatelů sociálních a souvisejících služeb v Olomouci

Název opatření:	1.1. Koordinace sociálních služeb, souvisejících služeb a aktivit ve městě Olomouci metodou komunitního plánování sociálních služeb
Charakteristika opatření:	Cílem opatření je udržení trvalé a efektivní stávající organizační struktury komunitního plánování sociálních služeb v Olomouci a profesionální vedení v jednotlivých skupinách komunitního plánování.
Předpokládané dopady opatření:	• systematická práce s poskytovateli a uživateli sociálních a souvisejících služeb • koordinovaný postup při rozvoji sociálních služeb, souvisejících služeb a aktivit v Olomouci • efektivní řešení krizových situací v osmi oblastech poskytování sociálních a souvisejících služeb
Rizika a ohrožení naplnění opatření:	• nezájem poskytovatelů sociálních služeb, souvisejících služeb a aktivit o zapojení se do procesu komunitního plánování sociálních služeb v Olomouci • příp. změna politické reprezentace a stanovení jiných priorit • zrušení místa koordinátora komunitního plánování sociálních služeb v Olomouci • nedostatek finančních prostředků na proces komunitního plánování sociálních služeb
Aktivity vedoucí k naplnění opatření:	• zajištění činnosti organizační struktury komunitního plánování (KP) při implementaci plánu: - o jednání osmi stávajících pracovních skupin: nejméně 12 jednání/rok, - o jednání Realizačně manažerského týmu: nejméně 12 jednání/rok, - o jednání Skupiny pro dohodu KP: nejméně 2 jednání/rok • zpracování metodiky pro vyhodnocování efektivity procesu komunitního plánování • vyhodnocování efektivity procesu komunitního plánování • osobní jednání s poskytovateli sociálních služeb, souvisejících služeb a aktivit, jednání s uživateli služeb • aktualizace systému hodnocení přijatých žádostí o podporu statutárního města Olomouce (SmOI) v rámci Pravidel pro poskytování podpor SmOI v pracovních skupinách KP
Časový harmonogram plnění opatření:	2010 • zajištění činnosti organizační struktury KP při implementaci plánu: - o jednání osmi stávajících pracovních skupin: nejméně 12 jednání/rok, - o jednání Realizačně manažerského týmu: nejméně 12 jednání/rok, - o jednání Skupiny pro dohodu KP: nejméně 2 jednání/rok • osobní jednání s poskytovateli sociálních služeb, souvisejících služeb a aktivit, jednání s uživateli služeb

	- aktualizace systému hodnocení přijatých žádostí o podporu SmOI v rámci Pravidel pro poskytování podpor SmOI v pracovních skupinách KP - zpracování metodiky pro vyhodnocování efektivity procesu komunitního plánování 2011 - 2012 - zajištění činnosti organizační struktury KP při implementaci plánu: - jednání osmi stávajících pracovních skupin: nejméně 12 jednání/rok, - jednání Realizačně manažerského týmu: nejméně 12 jednání/rok, - jednání Skupiny pro dohodu KP: nejméně 2 jednání/rok - vyhodnocování efektivity procesu komunitního plánování za roky 2010 a 2011 - osobní jednání s poskytovateli sociálních služeb, souvisejících služeb a aktivit, jednání s uživateli služeb - aktualizace systému hodnocení přijatých žádostí o podporu SmOI v rámci Pravidel pro poskytování podpor SmOI v pracovních skupinách KP
Předpokládaná výše finančních nákladů na realizaci opatření:	1.230.420 Kč/rok
Předpokládané finanční zdroje:	ESF, statutární město Olomouc
Předpokládané počty klientů (za den, měsíc, rok):	0
Zodpovědná organizace za opatření:	Realizačně manažerský tým komunitního plánování sociálních služeb v Olomouci
Spolupracující organizace:	organizace zapojené do procesu komunitního plánování sociálních služeb v Olomouci
Hodnotící indikátory / předpokládané výstupy	- existence osmi pracovních skupin KP - jednání osmi stávajících pracovních skupin: 12 jednání/rok - jednání Realizačně manažerského týmu: 12 jednání/rok - jednání Skupiny pro dohodu KP: 2 jednání/rok - zachované místo manažera komunitního plánování sociálních služeb v Olomouci - aktualizace systému hodnocení přijatých žádostí o podporu SmOI v rámci Pravidel pro poskytování podpor SmOI v pracovních skupinách KP: min. 1x - vyhodnocení efektivity procesu komunitního plánování: 2 x zpráva do Rady a Zastupitelstva města Olomouce
Jedná se o vznik nové služby či programu:	Ne

Název opatření:	1.2. Plánování a rozvoj sociálních služeb, souvisejících služeb a aktivit ve městě Olomouci prostřednictvím metody komunitního plánování sociálních služeb
Charakteristika opatření:	Cílem opatření je zpracování ročních realizačních plánů plnění 2. komunitního plánu sociálních služeb města Olomouce včetně ročních zhodnocení naplňování cílů a opatření tohoto plánu za jednotlivé oblasti v rámci implementace plánu. Opatření je dále zaměřeno na zajištění finančních zdrojů a následnou realizaci cílů a opatření 2. komunitního plánu sociálních služeb města Olomouce a na zpracování návrhu 3. komunitního plánu sociálních služeb města Olomouce.
Předpokládané dopady opatření:	- naplnění cílů a opatření 2. komunitního plánu sociálních služeb města Olomouce - zpracování návrhu 3. komunitního plánu sociálních služeb města Olomouce na další období
Rizika a ohrožení naplnění opatření:	nezájem poskytovatelů sociálních a souvisejících služeb o zapojení se do procesu komunitního plánování sociálních služeb

	• nezajištění finančních prostředků na realizaci cílů a opatření • ztráta podpory politické reprezentace města Olomouce • zrušení místa koordinátora komunitního plánování sociálních služeb v Olomouci • nedostatek finančních prostředků na proces komunitního plánování sociálních služeb
Aktivity vedoucí k naplnění opatření:	• zpracování metodiky pro vyhodnocování plnění cílů a opatření komunitního plánu • vypracování ročních realizačních plánů plnění 2. komunitního plánu sociálních služeb města Olomouce v pracovních skupinách komunitního plánování (KP) • roční zhodnocení naplňování cílů a opatření 2. komunitního plánu sociálních služeb města Olomouce v pracovních skupinách KP • zpracování návrhu 3. komunitního plánu sociálních služeb města Olomouce
Časový harmonogram plnění opatření:	2010 • zpracování metodiky pro vyhodnocování plnění a efektivity komunitního plánu • vypracování ročních realizačních plánů plnění 2. komunitního plánu sociálních služeb města Olomouce v pracovních skupinách KP 2011 • vypracování ročních realizačních plánů plnění 2. komunitního plánu sociálních služeb města Olomouce v pracovních skupinách KP • roční zhodnocení naplňování cílů a opatření 2. komunitního plánu sociálních služeb města Olomouce v pracovních skupinách KP 2012 • vypracování ročních realizačních plánů plnění 2. komunitního plánu sociálních služeb města Olomouce v pracovních skupinách KP • roční zhodnocení naplňování cílů a opatření 2. komunitního plánu sociálních služeb města Olomouce v PS • zpracování návrhu 3. komunitního plánu sociálních služeb města Olomouce
Předpokládaná výše finančních nákladů na realizaci opatření:	2012: 210.000 Kč
Předpokládané finanční zdroje:	ESF, statutární město Olomouc
Předpokládané počty klientů (za den, měsíc, rok):	0
Zodpovědná organizace za opatření:	Realizačně manažerský tým komunitního plánování sociálních služeb v Olomouci
Spolupracující organizace:	organizace zapojené do procesu komunitního plánování sociálních služeb v Olomouci
Hodnotící indikátory / předpokládané výstupy	• existence metodiky pro vyhodnocování plnění cílů a opatření komunitního plánu • roční realizační plány plnění 2. komunitního plánu sociálních služeb města Olomouce v pracovních skupinách KP na roky 2011 a 2012 • roční zhodnocení naplňování cílů a opatření 2. komunitního plánu sociálních služeb města Olomouce v pracovních skupinách KP za roky 2010 a 2011 • návrh 3. komunitního plánu sociálních služeb města Olomouce
Jedná se o vznik nové služby či programu:	Ne

Název opatření:	1.3. Sběr, zpracování a vyhodnocování dat od poskytovatelů sociálních a souvisejících služeb v Olomouci
Charakteristika opatření:	Cílem opatření je zajištění pravidelného sběru dat prostřednictvím dotazníkového šetření od poskytovatelů sociálních a souvisejících služeb v Olomouci, zpracování těchto dat a jejich vyhodnocení.
Předpokládané dopady	• existence relevantních informací pro tvorbu 3. komunitního plánu

opatření:	sociálních služeb města Olomouce • využitelná data při podávání žádostí o podporu z rozpočtu statutárního města Olomouc (SmOl) • možnost srovnání údajů za jednotlivé roky • informace pro aktualizaci katalogu poskytovatelů sociálních služeb, souvisejících služeb a aktivit
Rizika a ohrožení naplnění opatření:	• neochota poskytovatelů sociálních a souvisejících služeb poskytnout informace • zrušení místa koordinátora komunitního plánování sociálních služeb v Olomouci • nenavázání spolupráce s Krajským úřadem Olomouckého kraje za účelem poskytnutí informací získaných prostřednictvím benchmarkingu
Aktivity vedoucí k naplnění opatření:	• jednání se zástupci Olomouckého kraje • komparace a sjednocení požadovaných dat s metodou benchmarkingu v rámci projektu Benchmarking poskytovatelů sociálních služeb v Olomouckém kraji • zpracování dotazníku pro poskytovatele sociálních a souvisejících služeb v Olomouci zpětně za roky 2009, 2010 a 2011 • distribuce a sběr dotazníků od poskytovatelů sociálních a souvisejících služeb v Olomouci • zpracování dat od poskytovatelů sociálních a souvisejících služeb v Olomouci • vyhodnocení dat a porovnání s předchozími roky • prezentace výsledků v Realizačně manažerském týmu KP, v pracovních skupinách komunitního plánování (KP), na jednání Skupiny pro dohodu KP, na webových stránkách www.olomouc.eu/kpss/ • publikace výsledků • práce s výsledky
Časový harmonogram plnění opatření:	2010 • zpracování dotazníku pro poskytovatele sociálních a souvisejících služeb v Olomouci zpětně za rok 2009 • distribuce a sběr dotazníků od poskytovatelů sociálních a souvisejících služeb v Olomouci – data za rok 2009 • zpracování došlých dotazníků od poskytovatelů sociálních a souvisejících služeb v Olomouci – data za rok 2009 • vyhodnocení dat a porovnání s předchozími roky - data za rok 2009 • prezentace výsledků v Realizačně manažerském týmu KP, v pracovních skupinách KP, na jednání Skupiny pro dohodu KP, na webových stránkách www.olomouc.eu/kpss/ • publikace výsledků • práce s výsledky 2011 • zpracování dotazníku pro poskytovatele sociálních a souvisejících služeb v Olomouci zpětně za rok 2010 • distribuce a sběr dotazníků od poskytovatelů sociálních a souvisejících služeb v Olomouci – data za rok 2010 • zpracování došlých dotazníků od poskytovatelů sociálních a souvisejících služeb v Olomouci – data za rok 2010 • vyhodnocení dat a porovnání s předchozími roky - data za rok 2010 • prezentace výsledků v Realizačně manažerském týmu KP, v pracovních skupinách KP, na jednání Skupiny pro dohodu KP, na webových stránkách www.olomouc.eu/kpss/ • publikace výsledků • práce s výsledky 2012 • zpracování dotazníku pro poskytovatele sociálních a souvisejících služeb v Olomouci zpětně za rok 2011 • distribuce a sběr dotazníků od poskytovatelů sociálních a souvisejících služeb v Olomouci – data za rok 2011

	• zpracování došlých dotazníků od poskytovatelů sociálních a souvisejících služeb v Olomouci – data za rok 2011 • vyhodnocení dat a porovnání s předchozími roky - data za rok 2011 • prezentace výsledků v Realizačně manažerském týmu KP, v pracovních skupinách KP, na jednání Skupiny pro dohodu KP, na webových stránkách www.olomouc.eu/kpss/ • publikace výsledků • práce s výsledky
Předpokládaná výše finančních nákladů na realizaci opatření:	7.500 Kč/rok
Předpokládané finanční zdroje:	ESF, statutární město Olomouc
Předpokládané počty klientů (za den, měsíc, rok):	0
Zodpovědná organizace za opatření:	Realizačně manažerský tým komunitního plánování sociálních služeb v Olomouci
Spolupracující organizace:	Olomoucký kraj, organizace zapojené do procesu komunitního plánování sociálních služeb v Olomouci
Hodnotící indikátory / předpokládané výstupy	• proběhlá jednání se zástupci Olomouckého kraje • dotazník pro poskytovatele sociálních a souvisejících služeb za roky 2009, 2011 a 2012 • závěrečné zprávy z dotazníkového šetření poskytovatelů sociálních a souvisejících služeb – data za rok 2009, 2010 a 2011
Jedná se o vznik nové služby či programu:	Ne

Název cíle:	2. Zvýšení informovanosti o sociálních službách, souvisejících službách a aktivitách na území města Olomouce
Krátký popis cíle:	Z provedených výzkumů potřeb uživatelů sociálních služeb, veřejnosti a poskytovatelů sociálních služeb vyplynulo, že veřejnost a uživatelé sociálních služeb mají málo informací o poskytovaných sociálních a souvisejících službách na území města Olomouce a o možnostech jejich využití. Tento cíl se tedy zaměřuje na zvýšení informovanosti široké veřejnosti o sociálních službách, souvisejících službách a aktivitách a o možnostech jejich využití ve městě Olomouci.
Opatření, která vedou k naplnění cíle:	2.1. Aktualizace katalogu poskytovatelů sociálních a souvisejících služeb v Olomouci 2.2. Vytvoření veřejného elektronického katalogu poskytovatelů sociálních služeb v Olomouci 2.3. Organizace veletrhu poskytovatelů sociálních služeb, souvisejících služeb a aktivit v Olomouci

Název opatření:	2.1. Aktualizace katalogu poskytovatelů sociálních a souvisejících služeb v Olomouci
Charakteristika opatření:	Cílem opatření je pravidelně aktualizovat stávající katalog poskytovatelů sociálních a souvisejících služeb v Olomouci.
Předpokládané dopady opatření:	• zvýšení informovanosti uživatelů sociálních a souvisejících služeb a široké veřejnosti o nabídce a možnostech využití sociálních a souvisejících služeb na území města Olomouce • ucelený přehled umožní poskytovatelům sociálních služeb lépe informovat uživatele o službách řešících nepříznivou sociální situaci uživatele (viz. zákon č. 108/2006 Sb., o sociálních službách - základní sociální poradenství)
Rizika a ohrožení naplnění	• nezájem poskytovatelů sociálních a souvisejících služeb poskytnout

opatření:	informace pro aktualizaci katalogu • nezajištění finančních prostředků na tisk katalogů • příp. změna politické reprezentace a stanovení jiných priorit • zrušení místa koordinátora komunitního plánování sociálních služeb v Olomouci
Aktivity vedoucí k naplnění opatření:	• sběr dat od poskytovatelů sociálních a souvisejících služeb za účelem aktualizace katalogu • zpracování dat od organizací • tisk katalogu a jeho distribuce
Časový harmonogram plnění opatření:	2010 - 2012 • sběr dat od poskytovatelů sociálních a souvisejících služeb za účelem aktualizace katalogu • zpracování dat od organizací • tisk katalogu a jeho distribuce v nákladu 2500 ks
Předpokládaná výše finančních nákladů na realizaci opatření:	190.000 Kč/3 roky
Předpokládané finanční zdroje:	ESF, statutární město Olomouc
Předpokládané počty klientů (za den, měsíc, rok):	0
Zodpovědná organizace za opatření:	Realizačně manažerský tým komunitního plánování sociálních služeb v Olomouci
Spolupracující organizace:	Olomoucký kraj, organizace zapojené do procesu komunitního plánování sociálních služeb v Olomouci
Hodnotící indikátory / předpokládané výstupy	• aktualizovaný a vytištěný katalog poskytovatelů sociálních a souvisejících služeb v Olomouci v nákladu 2.500 ks v letech 2010 - 2012
Jedná se o vznik nové služby či programu:	Ne

Název opatření:	2.2. Vytvoření veřejného elektronického katalogu poskytovatelů sociálních služeb v Olomouci
Charakteristika opatření:	Cílem opatření je vytvořit veřejný elektronický katalog poskytovatelů sociálních služeb ve městě Olomouci, který pomůže zvýšit informovanost o nabídce sociálních služeb u široké veřejnosti a současně bude sloužit k prezentaci poskytovatelů sociálních služeb. Katalog bude přístupný z kteréhokoliv počítače s přístupem na internet, informace do něj budou vkládat sami poskytovatelé sociálních služeb, tudíž informace budou stále aktuální.
Předpokládané dopady opatření:	• zvýšení informovanosti uživatelů sociálních a souvisejících služeb a široké veřejnosti o nabídce a možnostech využití sociálních služeb na území města Olomouce • vždy aktuální informace díky průběžnému vkládání dat samotnými poskytovateli • zvýšení informovanost starostů spádových obcí o nabídce služeb pro své občany • naplnění standardu kvality sociálních služeb č. 1 zveřejněním veřejného závazku (poslání, cíle, okruh osob, zásady) poskytovatelů sociálních služeb
Rizika a ohrožení naplnění opatření:	• nezáměr poskytovatelů sociálních služeb aktualizovat informace v elektronickém katalogu • nezajištění finančních prostředků na vytvoření elektronického katalogu poskytovatelů • příp. změna politické reprezentace a stanovení jiných priorit • zrušení místa koordinátora komunitního plánování sociálních služeb v Olomouci
Aktivity vedoucí k naplnění opatření:	• realizace výběrového řízení na vytvoření a nákup elektronického katalogu poskytovatelů sociálních služeb v Olomouci • ve spolupráci s pracovními skupinami komunitního plánování (KP)

	stanovení podoby elektronického katalogu - vytvoření elektronického katalogu - oslovení poskytovatelů sociálních služeb za účelem seznámení se s katalogem poskytovatelů a vkládáním dat - propagace elektronického katalogu – informace v médiích (2x), prostřednictvím letáčků (5.000 ks), prezentace na konferenci ke KPSS
Časový harmonogram plnění opatření:	2010 - realizace výběrového řízení na vytvoření a nákup elektronického katalogu poskytovatelů sociálních služeb v Olomouci - ve spolupráci s pracovními skupinami KP stanovení podoby elektronického katalogu 2011 - ve spolupráci s pracovními skupinami KP stanovení podoby elektronického katalogu - vytvoření elektronického katalogu - oslovení poskytovatelů sociálních služeb za účelem seznámení se s katalogem poskytovatelů a vkládáním dat - propagace elektronického katalogu – informace v médiích (2x), prostřednictvím letáčků (5.000 ks), prezentace na konferenci ke KPSS 2012 - aktualizace informací v elektronickém katalogu poskytovateli sociálních služeb
Předpokládaná výše finančních nákladů na realizaci opatření:	390.000 Kč/3 roky
Předpokládané finanční zdroje:	ESF, statutární město Olomouc
Předpokládané počty klientů (za den, měsíc, rok):	0
Zodpovědná organizace za opatření:	Realizačně manažerský tým komunitního plánování sociálních služeb v Olomouci
Spolupracující organizace:	organizace zapojené do procesu komunitního plánování sociálních služeb v Olomouci
Hodnotící indikátory / předpokládané výstupy	- realizované výběrové řízení na vytvoření a nákup elektronického katalogu poskytovatelů sociálních služeb - vytvořený elektronický katalog poskytovatelů sociálních služeb - propagace elektronického katalogu – informace v médiích (2x), prostřednictvím letáčků (5.000 ks), prezentace na konferenci ke KPSS
Jedná se o vznik nové služby či programu:	Ano

Název opatření:	2.3. Organizace veletrhu poskytovatelů sociálních služeb, souvisejících služeb a aktivit v Olomouci
Charakteristika opatření:	Realizace tohoto opatření povede ke zvýšení informovanosti široké veřejnosti o nabídce sociálních služeb prostřednictvím prezentace poskytovatelů sociálních služeb a doprovodných programů.
Předpokládané dopady opatření:	- zvýšení informovanosti uživatelů sociálních a souvisejících služeb a široké veřejnosti o nabídce a možnostech využití sociálních služeb na území města Olomouce - zapojení nových členů do struktury komunitního plánování - vytvoření prostoru pro navázání nových partnerství a spolupráci účastníků veletrhu
Rizika a ohrožení naplnění opatření:	- nezájem poskytovatelů sociálních služeb, souvisejících služeb a aktivit účastnit se veletrhu poskytovatelů - nezájem uživatelů služeb a široké veřejnosti o tuto akci - nezajištění finančních prostředků na pořádání veletrhu poskytovatelů
Aktivity vedoucí k naplnění	jednání s poskytovateli sociálních a souvisejících služeb zapojených

opatření:	do pracovních skupin komunitního plánování (KP) o podobě veletrhu • zajištění organizačních záležitostí (zajištění finančních prostředků na realizaci a prostory, oslovení uživatelů sociálních služeb a široké veřejnosti – článek v Radničních listech, plakáty, letáčky apod.) • realizace veletrhu poskytovatelů sociálních služeb, souvisejících služeb a aktivit
Časový harmonogram plnění opatření:	2010 • jednání s poskytovateli sociálních a souvisejících služeb zapojených do pracovních skupin KP o podobě veletrhu 2011 - 2012 • zajištění organizačních záležitostí (zajištění finančních prostředků na realizaci a prostory, oslovení uživatelů sociálních služeb a široké veřejnosti – článek v Radničních listech, plakáty, letáčky apod.) • realizace veletrhu poskytovatelů sociálních
Předpokládaná výše finančních nákladů na realizaci opatření:	2011 – 2012: 90.000 Kč
Předpokládané finanční zdroje:	statutární město Olomouc, sponzoři, Olomoucký kraj, spoluúčast poskytovatelů sociálních služeb, souvisejících služeb a aktivit
Předpokládané počty klientů (za den, měsíc, rok):	0
Zodpovědná organizace za opatření:	Realizačně manažerský tým komunitního plánování sociálních služeb v Olomouci
Spolupracující organizace:	statutární město Olomouc, organizace zapojené do procesu komunitního plánování sociálních služeb v Olomouci a poskytovatelé sociálních služeb, souvisejících služeb a aktivit, speciální školy na území města Olomouce, Olomoucký kraj, Úřad práce v Olomouci
Hodnotící indikátory / předpokládané výstupy	• vytištěné a distribuované plakáty (500 ks), letáky (2000 ks), článek v Radničních listech (1 x) • zrealizovaný veletrh poskytovatelů služeb • účast 25 organizací poskytujících sociální služby, související služby a aktivity • počet doprovodných programů: 5
Jedná se o vznik nové služby či programu:	Ano

Název cíle:	3. Podpora efektivního financování sociálních služeb, souvisejících služeb a aktivit poskytovaných na území města Olomouce
Krátký popis cíle:	Cíl se zaměřuje na podporu efektivního financování sociálních služeb, souvisejících služeb a aktivit poskytovaných na území města Olomouce prostřednictvím víceletého financování.
Opatření, která vedou k naplnění cíle:	3.1. Příprava zavedení víceletého financování sociálních služeb, souvisejících služeb a aktivit

Název opatření:	3.1. Příprava zavedení víceletého financování sociálních služeb, souvisejících služeb a aktivit
Charakteristika opatření:	Opatření se zaměřuje na sběr informací o způsobu víceletého financování sociálních služeb, souvisejících služeb a aktivit. Na základě získaných informací dojde ve spolupráci s pracovními skupinami komunitního plánování (KP) k vytvoření návrhu pravidel systému víceletého financování ve městě Olomouci a následně projednání tohoto návrhu v orgánech města.
Předpokládané dopady opatření:	• vytvořené podmínky pro stabilizaci poskytování sociálních služeb, souvisejících služeb a aktivit v souladu se schváleným komunitním plánem města Olomouce
Rizika a ohrožení naplnění opatření:	• nemožnost nastavit systém víceletého financování tak, aby byl kompatibilní se způsobem rozpočtování veřejných zdrojů • nezískání podpory politické reprezentace pro zavedení systému víceletého financování ve městě Olomouci
Aktivity vedoucí k naplnění	• sběr informací o způsobu víceletého financování

opatření:	• vypracování systému víceletého financování, který bude kompatibilní se způsobem rozpočtování veřejných zdrojů • zpracování návrhu pravidel víceletého financování sociálních služeb • projednání návrhu v orgánech města
Časový harmonogram plnění opatření:	2010 • sběr informací o způsobu víceletého financování • vypracování systému víceletého financování, který bude kompatibilní se způsobem rozpočtování veřejných zdrojů • ve spolupráci s pracovními skupinami KP vytvoření návrhu pravidel, podle kterého by mohlo víceleté financování sociálních služeb, souvisejících služeb a aktivit ve městě Olomouci fungovat 2011 - 2012 • ve spolupráci s pracovními skupinami KP vytvoření návrhu pravidel, podle kterého by mohlo víceleté financování sociálních služeb, souvisejících služeb a aktivit ve městě Olomouci fungovat • projednání návrhu v orgánech města
Předpokládaná výše finančních nákladů na realizaci opatření:	0 Kč
Předpokládané finanční zdroje:	0
Předpokládané počty klientů (za den, měsíc, rok):	0
Zodpovědná organizace za opatření:	Realizačně manažerský tým komunitního plánování sociálních služeb v Olomouci
Spolupracující organizace:	organizace zapojené do procesu komunitního plánování sociálních služeb v Olomouci
Hodnotící indikátory / předpokládané výstupy	• získané informace o víceletém financování sociálních služeb • vytvořený návrh pravidel víceletého financování sociálních služeb, souvisejících služeb a aktivit ve městě Olomouci • schválení pravidel víceletého financování sociálních služeb, souvisejících služeb a aktivit ve městě Olomouci v orgánech města
Jedná se o vznik nové služby či programu:	Ano

5. Seznam použitých zkratk

1. RKPSS – 1. Rámcový komunitní plán sociálních služeb v Olomouci na období let 2007 - 2008
2. KPSS – 2. Komunitní plán sociálních služeb města Olomouce na období let 2010 – 2012
BBO – Bezbariérová Olomouc
ČID – poživatel částečného invalidního důchodu
DPS – dům s pečovatelskou službou
ERDF – Evropský fond pro regionální rozvoj
ESF – Evropský sociální fond
EU – Evropská unie
CHPD – chráněná pracovní dílna
CHPM – chráněné pracovní místo
ICM DDM – Informační centrum mládeže Domu dětí a mládeže v Olomouci
ID – invalidní důchod
IOP – Integrovaný operační program
MK ČR – Ministerstvo kultury České republiky
MMR ČR – Ministerstvo pro místní rozvoj České republiky
KP – komunitní plánování
KPSS – komunitní plánování sociálních služeb
MPSV ČR – Ministerstvo práce a sociálních věcí České republiky
MS ČR – Ministerstvo spravedlnosti České republiky
MŠMT ČR – Ministerstvo školství, mládeže a tělovýchovy České republiky
MV ČR – Ministerstvo vnitra České republiky
MZ ČR – Ministerstvo zdravotnictví České republiky
NNO – nestátní nezisková organizace
NZDM – nízkoprahové zařízení pro děti a mládež
OP LZZ – Operační program Lidské zdroje a zaměstnanost
o.p.s. – obecně prospěšná společnost
o.s. – občanské sdružení
OSPOD – orgán sociálně právní ochrany dětí odboru sociální pomoci Magistrátu města Olomouce
OZP - osoba se zdravotním postižením
OZZ – osoba zdravotně znevýhodněná
PID – poživatel plného invalidního důchodu
PS – pracovní skupina
SSP – dávky státní sociální podpory
RMO – Rada města Olomouce
ROP – Regionální operační program
SmOl – statutární město Olomouc
SOU – střední odborné učiliště
SŠ – střední škola
SÚPM – společensky účelné pracovní místo
SVČ – samostatná výdělečná činnost
SVI – systém včasné intervence
THP – technicko-hospodářský pracovník
TSP – terénní sociální práce
ÚSO – úplné střední odborné (s maturitou) vzdělání
ÚSV - vzdělání úplné střední vyučen
VM – volné místo
VOŠ – vyšší odborná škola
VŠ – vysoká škola
ZP – zdravotní postižení
ZŠ – základní škola